

苏州华成的幸福都是奋斗出来的

1978年,以党的十一届三中全会召开为标志,中国开启了改革开放的历史征程。面对机遇,苏州的民营企业家们大干快上的“两会”精神,勇于开创,在中国共产党的领导下,用双手书写了企业和个人发展的壮丽篇章。而改革开始的画卷,绘上了苏小色彩。为更好的展示苏州市民营企业的风采,前进之路,我们专访了苏州华成集团有限公司。

苏州华成集团有限公司成立于1997年9月9日,目前已成功代理上汽通用别克、雪佛兰、林肯、英菲尼迪、阿尔法罗密欧、别克、上汽大众、一汽丰田等十四个国际国内知名品牌,在苏州地区投资建设了二十多家专营汽车的全资公司,新能能源汽车公司,一家多品牌汽车销售服务公司,一家挂牌新三板、拥有全国资质的保险代理公司,一家二手车公司,一家机动车检测公司,一家汽车零部件中心,一家融资租赁公司。2017年,华成集团旗下各公司销售额达37027辆,维修入场客户达290000台次,营业收入达43.38亿元。多年来,华成累计向消费者售车290000辆,维修入场2860000台次,营业额突破47亿元。

荣获“全国50佳汽车经销商”“全国守合同重信用企业”“五星级员工优秀企业”“江苏省汽车销售市场领军企业”“江苏省汽车销售服务五十强”“江苏省著名商标”“2018苏州民营企业50

强”、市纳税大户等一系列殊荣。起步,市场竞争激烈是一再决策,但性格果断的蒋先生一直决心不再轻易改变,在他的坚持下,9月初蒋先生告别了昨日的那片天地,踏上了一条自我改造的道路。9月9日,他成功创建了苏州市华成汽车贸易有限公司(苏州华成集团有限公司前身),开启了属于自己的新事业大门。

一条永不放弃之路

真正开始创业,遇到的困难琳琅满目。最初相当的情景,但是多年奋战养成的坚韧与毅力,支撑他没有停顿脚步,他一直告诉自己“选择一旦决定,成功者永不放弃,放弃者从不成功”,蒋先生付出了异常的努力,忍受了孤独寂寞,终于咬牙挺了过来。回想起创业初期的时光,蒋先生坦言,那是现在做起连自己都触碰不到的日子。

记得1998年,通用别克品牌在苏州刚成立经销商,蒋先生凭借中国汽车行业排名第45位店长的头衔的春天,但那个时候,华成刚刚成立,经营比较困难,资金流转不畅,蒋先生曾一度考虑出售车型。那时汽车行业热爱、对汽车行业未来发展的信心,蒋先生之所以能够白手起家化险为机,最后继续经营并扩大公司资产,投资人对品牌的申请,终于华成赢得了上汽通用的信任。于1998年10月3日与通用公司正式签约,成为江苏省首家别克品牌



首店业管理都相对比较宽松,这也引起了员工的积极性和积极性的提升。一直以来蒋先生将人力资源作为公司最大资源的蒋先生内心十分焦急,一方面加大对流程优化和激励机制的宣传,另一方面则尊重员工的人权和理解,一方面坚持不断倾听客户声音,收集真问题做好服务,理解公平公正管理理念的员工,要客户得到大拇指,要让员工得到一星好评同样比以往重要,那时车间人员流动频繁,但公司通过考核方案的调整,终于赢得了车间,由此形成可复制化的管理模板。目前公司现有员工2000多人,车间以上人员300多人,可以骄傲的说,车间管理是99%以上都是自我培养的,现了华成“内部培养为主,外聘为辅”的用人理念。

蒋先生一直说,危机就是生机,挺住紧跟着,在其能真正对汽车行业有所了解的时候,就是我们大力出手的时候,在高歌企业不需要危机来推动的时候,他们两篇真行书,下了2机,要一步一个脚印,慢慢往上踏步,他最喜欢说的也是这句做的,2010年华成收购了亨得集团旗下的3家4S店,2014年又收购了亨得集团旗下3家4S店,在此期间企业不断求精向上的时候,华成又放慢脚步,不盲目追求高速发展,而是稳步企业的可持续盈利能力,正因为如此,华成集团在2017年召开的中国汽车流通协会年会上,被评为“31-50亿规模经销商综合实力评价盈利能力五星”,同时被评为“2017年中国汽车经销商综合竞争力TOP100”第二名。

2016年,公司在汽车品牌代理上开始转型升级,在此后获得品牌的道路上,不断创新高品牌,高品质保持领先地位的要求,对人才的培养更为严格。2017年上半年,蒋先生在考察土地的时候对位于吴江区友谊路的地地下室是很满意,蒋先生亲自指导工作人员拍摄影像,收取资料,制作图纸,用手机的材料以及车辆情况说明,友谊路的维修厂已经出现有地库中最豪华的维修,他最喜欢的豪华维修车间和贵宾接待区,提高维修的便利性如厕,最吸引风风火火的还有分厂一路通风光无限。2018年6月,华成集团中心通过验收,7月华成中国总部陈晓明女士及团队至华成视察工作的时候,对集团总部大楼,对营销中心的硬件设施,初步掌握都大加赞赏。同时,今年集团旗下的保隆科技正式挂牌上市,9月12日北京分公司正式开业,10月天津

分公司、苏州分公司也将在年内营业。另外,集团颜值博物馆在苏州原有分展厅做业务的同时,融资租赁业务、网约车业务也在逐步展开,将为客户提供的多种选择,为企业集团长期发展奠定更好的基础。

不论是品质国营对汽车行业的严苛调控还是竞争激烈的金融行业,华成集团在蒋先生的带领下,公司战略从“做强做大”到“做精做强”,全体员工苦练内功,提升管理水平,提高公司美誉度,增强抵抗风险能力。华成创办了公司内刊《今日华成》和集团网站,及时传递行业内外的发展信息,同时让员工提供了交流企业文化的机会。另一方面扎实推进丰富多样的员工培训和工会活动,如各类竞赛、旅游游学、财务拓展等,既活跃了员工的业余生活,也提升了公司干部之间的沟通,增强了“百年华成”的品牌形象。多年来公司上下,党员干部不松懈,固本一心向善,就市场竞争再战,华成每年销量、人厂首次还是逐步提升,华成集团以质量专业、更优质的服务赢得了客户的口碑,奠定了华成集团在苏州汽车行业领导企业的地位。

一条充满希望之路

面对公司取得的成绩,蒋先生一直很坦然,他说:“这代表的是昨天,这是一种荣誉,要求我们今天更加努力,才能有辉煌的明天。”汽车行业并不是赚钱快的行业,但是一个充满希望的行业,有着广阔的前景。“从事汽车行业多好,蒋先生一直坚信这一点。”汽车行业是一个不可忽视的行业,一群车主里面有新车将进行更换,随着老百姓消费习惯,消费者观念的转变,二手车市场也将越来越大。汽车对于普通家庭,成为家庭出行交通工具的标配。经营企业,市场价格波动是正常的,新的行业浪潮也接踵而来,简单来说,能真正为客户着想,客户才会选择你。客户的口碑就是最好的希望,只要客户对你好,找准方向,坚持下去,我相信他会越来越好。”

多年来,蒋先生为人低调,但他心中始终有一股火,那就是把华成打造成“百年老字号”的“华成之梦”。说起这个梦想,蒋先生总是充满了激情与斗志,眼睛中充满了兴奋的光芒。他说,幸福都是奋斗出来的,有拼搏卖力,就会有希望,现在,在面向百年华成的道路上,蒋先生正一步一个脚印的团队共同努力。(本报记者 朱佳伟)

场企业(位于总第35位,零售行业第1位)广汽本田产品”等多项称号。同时,位列2017年度中国汽车经销商百强经销商第67位,累计获得品牌小公司近200家以上项。

一条自我改变之路

华成集团的创始人蒋先生出生于一个平凡的家庭,但是有不平凡的孩子从小就是他的良好品质,同时,默默具有超出一般人的优秀品格,勤勤恳恳先生深得顾客的信赖。而正是因为有了这种坚持不解,蒋先生十八岁就当上了村,镇干部。二十岁入党,无论在驻村,还是在县总队,都是直沽累活抢着干,别人不肯干,蒋先生在易得的荣誉。1987年,蒋先生转到吴江市机电设备有限公司,任会计、会计、副厂长,总经理等职,蒋先生自己记,1990年调任吴江市物资局副局长兼吴江汽车贸易公司总经理,随后不久升任吴江市物资局局长,书记书记。

1997年对华成集团来说是非常关键的一年,同年5月29日,江阴民乐记者邵阳平发表了重要讲话,指出大力发展战略,坚持改革,指出国有经济、合作经济、私营经济都是社会主义经济体制不可缺少的重要部分,蒋先生被任命为华成的蒋先生,感受到了利益,从而继续发展时代已迫在眉睫,但此时此刻,他又面临着商业时代的不同抉择,当时的蒋先生在体制内,又是一个城市的物资局一把手,而且自己已经干了多年,轻车熟路,没什么风险,可以说是前途一片光明。不过尽管如此,热爱汽车,对汽车行业充满热情,喜欢企业的蒋先生坚持原则,最终还是将自己的决定汇报给了当时吴江市委书记,那时,再次从蒋先生不多见,更何况是从一把手的位置上下海更是少之

少,而蒋先生也是一再犹豫,但性格果断的蒋先生一直决心不再轻易改变,在他的坚持下,9月初蒋先生告别了昨日的那片天地,踏上了一条自我改造的道路。9月9日,他成功创建了苏州市华成汽车贸易有限公司(苏州华成集团有限公司前身),开启了属于自己的新事业大门。

真正开始创业,遇到的困难琳琅满目。最初相当的情景,但是多年奋战养成的坚韧与毅力,支撑他没有停顿脚步,他一直告诉自己“选择一旦决定,成功者永不放弃,放弃者从不成功”,蒋先生付出了异常的努力,忍受了孤独寂寞,终于咬牙挺了过来。回想起创业初期的时光,蒋先生坦言,那是现在做起连自己都触碰不到的日子。

记得1998年,通用别克品牌在苏州刚成立经销商,蒋先生凭借中国汽车行业排名第45位店长的头衔的春天,但那个时候,华成刚刚成立,经营比较困难,资金流转不畅,蒋先生曾一度考虑出售车型。那时汽车行业热爱、对汽车行业未来发展的信心,蒋先生之所以能够白手起家化险为机,最后继续经营并扩大公司资产,投资人对品牌的申请,终于华成赢得了上汽通用的信任。于1998年10月3日与通用公司正式签约,成为江苏省首家别克品牌

代理商,这便成为华成发展历史上重要的里程碑,为华成的快速发展打下了良好的基础。然而,事物的发展总是波澜壮阔前行的,蒋先生的汽车行业也没有一帆风顺。2003年,华成因人大笔资金购买土地修建新的4S专卖店,蒋先生正准备向银行贷款时,蒋先生的银行卡被冻结了,当时资金短缺急需周转,蒋先生的银行卡被扣押了,蒋先生每天都在高烧不退,高烧可达到40℃,而且无法控制,公司的资金流遇到了前所未有的危机。那时的蒋先生每天都在高烧不退,下班回到家,蒋先生自己在自己房间里发烧,妻子,公司多年来的良好信誉为自己赢得了银行的支持,辛耕的帮助,半个多月下来,他促成了华成集团大变样式的逆势翻盘。

百平店是华成的发展目标,这个目标要



**全国诚信维权单位
全国百强商场**



《诚信经营·借鉴篇》特约刊出