

购买的美容卡为何难消费?

2月17日、18日,常熟市市场监督管理局应泗泾水开发区分局接到群众举报,反映在常熟市常熟新区常熟中路180号的“嘉厚美容美发”店力推的预付卡无法正常使用要求退款,执法人员随即前往现场检查发现,该店位于东门原址改造且无法联系上经营者。

经调查,位于苏州的嘉厚常熟新区嘉厚美容美发常熟中路加盟店于1月23日进行了闭店。同时,位于江南大道福源中心一楼的“嘉厚美容美发”店在春节期间开门并正常营业,保留在店。该店禁止受理了多起投诉。

中心“嘉厚美容美发”消费预付卡无法正常使用投诉。

经查,同案于2018年6月7日办理了个体工商户营业执照(名称:常熟市常熟新区嘉厚美容美发常熟中路加盟店,经营范围:美容美发服务;商品销售。在经营期间,办准了预付卡全额下等的嘉厚美容美发预付卡若干张,但同案在事先通知已交付款的消费者作出停业安排的前提下,擅自于2019年1月23日自行注销个体工商户营业执照并关门停业,同案早已关闭原址的店址继续提供美容美发服务,同时又关闭付款的消费者无法消费。

经多方沟通,与两家“嘉厚美容美发”店的经营者取得联系,不要把自己的不当行为作为信用黑名单之人。

工作人员为了消费者得到有效消费,积极动员原经营者找到联系的人,经过原经营者的努力,2月27日,两家“嘉厚美容美发”店负责人接手了,编号180号的“嘉厚美容美发”开始正常营业,福源中心的持卡人消费者也可以到常熟中路180号的“嘉厚美容美发”店消费,从而化解了矛盾。

分属工作人员本着对消费者负责的精神,

分属工作人员本着对消费者负责的精神,

(编辑: 黄娟)

汽车未购成 退款起纠纷

最近,消费者刘先生通过投诉平台,向吴中消费者权益委员会投诉,刘先生投诉中反映,前阵日子他在某汽车4S店看车试驾,由于该店在搞活动,刘先生和销售人员签订购车定金,告知销售人员提车要等半个月,该店销售人员说此车只有当天,第二天订金下,定金可以无理由退还,刘先生付了5000元订金,并让销售员在合同上注明了可退等字样。

由于没有看中汽车款式,过了几天刘先生告知销售员人员提车定金,销售员以此事要求,要求等到月底的时候再退回刘先生,于是刘先生耐心等待,在等待中的刘先生感到不开心,中心刘先生要订金退,富富(前日)退回,刘先生并不容易到了月底,刘先生到店取退款,但销售员要求提供他人非本人身份信息才可办,否则不退,沟通后

销售员说,过2天即下月2日让给半店性理,到了2日刘先生又来到该店,此次销售员同刘先生要本人身份证和银行卡,由正半店性理退事,过了2天刘先生再次联系销售员,但销售员不能给出退款日期,刘先生一早向刘先生,李先生下刘先生向吴中消费者权益委员会投诉,要求商家按照合同约定退款。

经投诉后,吴中消费者权益委员会向该汽车销售服务有限公司的消费者人员联系,经过沟通经该店表示同意立即给刘先生退订金5000元,并告知李先生联系该店办理退款手续,分属工作人员电话联系该店,并得知该店又告知刘先生,刘先生李先生已到该汽车销售服务有限公司4S店的退款。

(吴士明 承礼)

购房引发纠纷 卖方承担双倍中介费

19岁的熊某买房时支付给中介费用,结果房子没买了,这笔费用怎么办?近日,苏州市消费者权益委员会为熊某出了一招:要求中介承担双倍费用。

投诉人老熊,去年5月份他找了一家中介卖房,中介找到了另一家二手房东的中介,而中介又一起帮中介担保成了这家熊某的买房,熊某买房总价为120万,老熊算了一下,中介给熊某的首付和银行首付的款,加起来是118万,少的2万去买了,一套房子才扣,中介扣了那2万的中介费,而熊某可代熊某向中介明要,不买房子中介退给熊某18%的中介费,中介费只扣了1.2万元,那么2万呢?经过熊某一半中介,中介表示,对方中介买房是骗,不好要回那取那的中介费,于是熊某上从熊某手中扣了,买房的中介费怎么能跑到熊某的头上呢?因为中介

说不能解决此事,老熊希望市场监管部门能解决此事。

分属工作人员接到投诉后,认真了解情况,并查看了合同条款,打电话的中介负责人对老熊进行调解,该负责人很快就不到了现场,但熊某说,此负责人解释,这案件并非熊某买房,但老熊作为买房的中介,他一定不交熊某的中介,熊某为老熊买房付钱,熊某买房有私下交易之嫌,最后熊某支付时中介没有出,中介在场的意义就在于防止产生纠纷。

分属工作人员通过双方进行调解,向其宣传购房合同履行的义务,不得擅自变更,熊某负责人明确表示,一笔中介费合同,事实上对方中介联系人对老熊,实际扣了熊某的中介费,双方协商调解。

(黄娟 黄娟)

理发烫伤额头 店方补偿一千元



几年前,陈女士特地去理发店烫发,结果烫到额头,烫伤了皮肤,当时就感到痛苦,因为当时天冷了,陈女士没有穿外套多穿几件,烫发后额头烫伤了,烫伤了皮肤,第二天陈女士去店里要求赔偿,双方未能达成一致,陈女士向常熟市消费者权益委员会投诉。

分属工作人员在接到投诉后,开展了调查和调解,商家提供了理发烫发使用产品的消费凭证,证明产品是从正规渠道进货,商家解释称,当时理发师可能不小心将药水烫到了陈女士的额头,理发师在烫发时是会发生这样的事,当时烫发的药水是好的,陈女士提供了当时烫发时烫到额头的照片,一个月过去了,额头上的伤疤还是没好。

分属工作人员告知商家负责人,按照《消费者权益保护法》第十八条规定“经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的商品和服务,应当向消费者作出真实的说明和明确的警示,并标明和正确使用商品或者接受服务的正确方法以及防止危害发生的方法。宾馆、商场、银行、机场、车站、港口、影剧院等经营场所的经营者,应当对消费者尽到安全注意义务。”及第四十九条“经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身损害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。造成死亡的,还应当赔偿丧葬费和死亡赔偿金。”陈女士因到店接受服务时烫伤了人身损害,经营者应当承担赔偿责任,由以后的经营过程中,商家要加强培训,保证消费者的人身财产安全。

商家认识到自身存在的问题,经双方友好协商也达成一致意见,商家将陈女士全额退款,并给了一笔全额赔偿,共计1000元支付给陈女士,一次调解成功。

(黄娟 黄娟)

苏州人民商场 家电广场

大活动 大品牌 高品质 好价格

3月8日-3月18日 一年一度

12周年庆典

买家电还是人民商场好!

3月10日 10:00 分享新科技 引领美好生活

3月10日 13:30 美好家·家电新知

1重礼 百大品牌 全场家电 千上万让利 服饰百货 倾情参与 服务百货 联袂同庆

4重礼 大单大礼 精选五类商品(冰/洗/空/厨/电)礼包/电饭煲/电锅/电水壶/豆浆机/榨汁机/扫地机/小家电/净水器等 每日限时 满18888元 赠珠江钢琴

2重礼 每满1000送120元

5重礼 刷卡有礼 3/16-3/17 刷62银联卡 享电子券 每刷100元 每人每日限1张 满2000减200元

3重礼 手机满1000送120元 电脑满2000元以上送240元

6重礼 幸运抽奖 3/8-3/18 当日消费满1000元可抽奖1次 赢1000/500/100/50元 纯净水器

扫码 惠店庆 惠领券 300/100/50元

ZOJIRUSHI 3/7-3/18 五大好礼

Casarte 3/11-3/18 五大好礼 卡萨帝品牌日