江苏移动：全省首个5G地铁站落地苏州地铁一号线

江苏移动近日携手苏州轨道交通公司，在苏州地铁一号线东方之门站成功开通了全省首个地铁5G试验基站。过不了多久，乘客们就可以在此体验"飞"一般的5G速率。

作为地标东方之门、苏州中心以及诚品新天地等相关地铁商业体的地铁站点，东方之门站下设人流量大，而且地下面积广，通道多，为室内5G网络覆盖提供了最佳实验场景。在目前没有5G终端的情况下，可通过4G手机连接客户终端设备（CPE）转换的5G热点，网络下载峰值速率高达698.1Mbps。这意味着一部1080P的高清电影，只需几秒即可下载完。

接下来，江苏移动还将结合地铁场景，联合产业伙伴在东方之门地铁站建设5G创新应用展示厅，为苏州市民提供趣味体验，智能网络、出站口路况直播、马拉松等重大赛事引导等5G应用场景体验。展示厅内，市民还可以通过连接5G热点，享受5G网络超高速度，畅快体验带来的新体验；戴上5G VR眼镜，亲身体验超高清360度全景视频直播。

据了解，随着5G网络覆盖的逐步推进，依托5G联合创新中心江苏开放实验室，江苏移动将陆续推出5G VR展示、AR实况眼镜、5G安防机器人、5G无人机等相关5G应用；并在此基础上，将5G与工业、农业、教育、交通、医疗、能源等行业进行深度融合，推动5G网络应用延伸到社会生活的各个层面。（苏移）

苏州移动携手医疗混合云 助力打造智慧医疗

众所周知，医疗行业在信息化方面一直走得比较早，但是医疗业务系统十分多样，系统与系统之间对接需求及成本较高，使得医疗卫计委推出的云服务公众号信息共享等难以实现，而针对医疗云能够较好解决这一问题。近日，苏州移动与苏州市立医院北区达成全省首例医疗混合云业务合作，打造"混合云＋云视讯＋专线"，实现远程会诊。

"我们现在可以通过互联网访问会诊平台，会诊工作界面可以调用视讯功能，实现音视频沟通，面对面交流。时间就是生命，通过这个平台可以让更多的患者得到及时的治疗，同时节约了医院一次性成本支出。"一位医生说道。

"此次合作是利用云视讯与创业软件共同实现远程会诊，由创业提供的云服务软件部署到移动云平台，并可以部署在本地，再通过移动专线网络将院内系统连通。本次采用的混合云方案，混合云，顾名思义，既可以利用私有云的安全，将内部重要的数据保存在本地数据中心，也可以使用公有云的计算资源，更高效快捷地完成工作，相比私有云或是公有云都更完善。混合云是云计算的重要业务模式和发展方向，已经成为一种趋势"，苏州移动相关负责人解释说。

可以预见，随着混合云等新技术的植入，医院的医疗信息水平又将迈上一个新台阶，不仅仅是方便医院，更是方便患者。（朱凌峰 范伟伟 韩芳）

注重儿童健康

——苏州移动走进博爱学校送温暖

"少年强则国强"，儿童的成长教育一直是社会乃至国家的重中之重，苏州移动对于这块也非常关注。近日，苏州移动前往苏州博爱学校，就云视讯远程教学交流、4/5G儿童康复训练等方面进行了广泛而深入的交流。

据悉，本次活动首先在儿童康复训练室进行。博爱学校孙校长从特殊儿童康复面临的六大难题出发，引出了如何识别问题、如何制定特殊儿童康复计划以及如何落实康复计划这三大问题。学校通过与政府、医疗机构以及各大爱心单位的合作，一步步将问题解决，在帮助特殊儿童融入正常社会的同时，也提升了中国特殊儿童康复水平，从而在社会上传递了爱心正能量。

随后，苏州移动相关工作人员介绍了公司4/5G技术应用，对于学校云视讯远程教学交流及儿童康复元素动作训练等做了深入讨论，一致认为网络技术的结合会使儿童康复领域迈上一个大台阶。最后，苏州移动还向博爱学校捐赠了康复训练器材。

孙校长说道："我代表学校以及全体学生感谢苏州移动捐赠的康复训练器材，希望以后保持交流，共同探讨智能的网络技术在儿童康复领域上的应用。"（周宇）

苏州移动助力昆山首届残疾人就业交流会

近日，为了为残疾人士提供就业机会，扶持创业为核心内容，搭建个人和企业之间的交流平台，昆山首届残疾人就业交流暨培训会在村博馆举行。苏州移动心系公益，专门在现场为求职的残疾人提供求职软件下载、手机使用问题解答、宽带办理等免费服务。

据悉，在活动现场主办方邀请的网络营销培训班迎来了第一批残疾人学员，并为他们赠送培训手机。为便于这批学员及时在家中通过手机或电脑参加线上培训班，苏州移动为他们赠送了手机号卡及家庭宽带，并在现场为他们提供贴心服务解答。

"很感谢苏州移动给我们提供的手机号卡和宽带，让我们不用担心参加培训班的问题，还特别针对我们此次就业交流会提供求职软件下载和相关使用问题解答"，一位残疾人学员表示说。

"多年来，我们苏州移动坚持服务为本，热衷公益事业，积极配合昆山市残疾人联合会、昆山市残疾人就业保障会开展'中秋助残献礼'等多项公益服务活动，很荣幸再次得到残疾人伙伴及残疾人联合会的肯定。后续，我们将继续配合残疾人联合会，做好'公益服务'。"苏州移动相关负责人表示说。（苏青 倪俊）

做好服务每件"小事"

服务工作大多都是一些小事情，但小事情不能疏忽，仍然需要认真对待，毕竟通过积极细致的服务，给予的认同才有含金量。

小李是苏州移动客户服务团队的一位普通工作人员，前几天接到一位客户来电反映自己流量已经超标了，但开通了任我享流量包6GB使用，上网仍是很慢的。小李经过查询，发现这位客户开通了任我用套餐流量包全国数据套餐，该套餐包含20GB高速流量，达到20G之后网速会降到1Mbps以下，目前已使用了21.05G流量，故用户上网网速下降，知晓原因后需开通加速包使用，开通其他流量包无法加速。小李先耐心地解释用户使用的上网流量，网速及如何恢复网速的疑问，打消用户顾虑，取得用户信任后，建议用户可开通流量加速包，开通后会优先享受任我享流量包6GB优惠流量，在该套餐优惠流量范围内将不产生扣费，加速包则按流量加速包资费扣取。在小李详细解释下，客户欣然同意开通流量加速包继续使用，并让小李为其办理月底取消的操作，客户非常感谢小李的服务。

从客户角度出发，在细微之处多用心、多留意，做的"小事"就会产生更多的回报。（王明）

中国移动
China Mobile
www.10086.cn
热线 短信 10086

销售正品为何被认定侵权？

近日，张家港市法院审结一起侵害商标权纠纷案件。原告欧迪芬服装公司是一家集研发、生产、销售等于一体的现代化大型内衣品牌运营集团，依法享有"　""　"等注册商标专用权。原告发现徐某未经许可，擅自在淘宝网上（店铺名称为欧迪芬某正品店）销售带有与原告注册商标相同的同类商品，在其网店名称、店铺装潢上突出使用"Ordifen"、"欧迪芬"字样，并对外宣传其商品为"欧迪芬专柜正品"。

原告认为被告以欧迪芬品牌的名义对外销售侵权产品，辜负原告的品牌知名度，为此向法院提起诉讼要求被告立即停止侵犯原告注册商标专用权的行为及不正当竞争行为并赔偿原告经济损失5万元及原告为制止侵权行为所支付的合理费用15000元。被告辩称，八年前，被告曾在张家港加盟欧迪芬品牌内衣的代理权限，销售欧迪芬品牌产品，后由于经营原因停止经营，将经销的欧迪芬品牌内衣一直存在库里，被告为处理库存的货物，开设了淘宝店，用于处理库存货物，被告的行为不属于恶意占有市场的不正当行为，也不属于商标法规定侵害原告商标的行为，故请求驳回其诉讼请求。

法院经审理认为，被告对经营淘宝店的事实并无异议，但认为其所销售的产品系库存正品，并提供了相应的证据证明其具有合法来源，且经原告当庭确认确属正品，故被告并未销售侵犯原告注册商标专用权的商品。但被告经营的淘宝店铺名称中包含"欧迪芬"文字，店铺首页网页的显著位置突出使用"　"，上述内容与原告的商标相同，侵犯了原告的注册商标专用权。被告辩称曾经加盟过原告，但加盟合同中明确约定欧迪芬公司许可在合同期限内在欧迪芬公司认可的加盟店柜使用"欧迪芬（ORDIFEN）"商标、商号，且被告以其销售的欧迪芬品牌产品对外进行宣传使用已超出了上述合同约定的期限与范围，系非授权使用。被告的前述使用行为具有试图使消费者误认为其与欧迪芬商标权利人仍存在加盟、专卖等特定商业关系的故意，在一定程度上割裂了涉案商标与原告的对应关系，易造成消费者的误认、混淆，同时，已经超出了商标指示性使用的合理范畴，构成了原告商标权益的损害。关于原告主张被告描述其商品为"欧迪芬专柜正品"所构成侵权的意见，法院认为，现并无证据证明被告销售的产品系侵权产品，被告在商品名称、详情等处标明商品品牌系属于商标指示性合理使用，不构成侵权。综上，法院依照法律规定，判令被告赔偿原告经济损失及合理开支计18000元。徐某不服判决上诉，经苏州中院调解后双方一审判决生效。

点评：商标的指示性合理使用，是指经营者在商业活动中善意合理使用他人的注册商标，客观的说明自己商品或服务属于他人，或客观的指示自己的商品的用途、服务对象以及其他特性与他人的商品或服务有关。但是经营者在使用时必须基于诚信善意，并且使用商标的具体形式、程度应保持在合理范围之内，不会对商标权利人的合法权益造成损害。如果对他人商标进行超出指示性使用的方式不当，可能会向消费者传达错误或虚假的信息，并且对商标权利人的利益造成损害。本案中，被告徐某销售的正品，故其在网店销售的具体产品的名称中使用欧迪芬字样，起到区别商品来源的作用，系商标指示性合理使用。而被告在淘宝店铺名称、店铺首页店招处使用欧迪芬等字样，会使消费者误认为其与欧迪芬品牌存在特许经营、加盟、专卖等特定商业关系，已经超出了商标指示性合理使用的范畴，构成了对注册商标专用权的侵害。（刘艺林）

这家医院邀请患者共同参与交接班

2月14日早上8点，在苏州市立医院北区康复医学中心，医生、护士和康复师们如往常一样进行晨会交班，不同于以往的是，这次交接班邀请了一名患者共同参与讨论。

自从去年9月，北区的康复医学中心开始采用数字多媒体交班形式后，晨会交接班就变得更为高效，医护之间的沟通交流得更为有效。数字多媒体交班，相较于传统的直接和口头交接班，是通过显示屏将患者的病情记录、医学影像资料、照片视频资料等，将患者诊疗阶段的具体情况展示出来，使交班的内容更为直观、具体、形象。在此基础上，康复医学中心决定做新的尝试，此次邀请患者共同参与交接班讨论，就是一种全新的尝试。

晨会一开始，先由主班护士对住院患者总数、出入院、一级护理、特殊检查治疗完成情况等进行交班，随后责任组医生汇报当晚值班情况，重点介绍新入院病人，及病情有特殊变化的病人情况，随后对汇报的同一患者，治疗师也需要进行介绍，介绍内容包括患者的功能障碍、治疗评估情况、日常生活能力评分等内容。

在这次交接班中，有一名新入院的男性患者被邀请到会议室，一同参与到他本人的病例讨论。这名男性患者30岁，由于打篮球导致左跟腱断裂，现在术后8周，由于术后长时间石膏固定导致活动不到位，跟腱处可清楚见下垂，或需康复训练治疗。该病例具有典型性，目前由于下肢水肿导致的活动障碍较为常见，术后的康复更为重要，因为术后康复不正确，下肢肌肉萎缩或二次受伤的情况时有发生。因此，让患者参与到本人的病例讨论，通过医护人员和康复训练师的专业交流，将有利于增强患者的信心和积极性，配合好康复治疗。（陶然）

苏州大学附二院检验科获CNAS实验室认可证书

近日，苏州大学附属第二医院检验科收到了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的实验室认可证书，这是苏州市区首家检验科获得该项证书。

这意味着苏大附二院检验科已达到国际标准化组织ISO 15189《医学实验室质量和能力的专用要求》所要求的质量和能力的标准，苏大附二院获CNAS认可的项目，所出具的实验室报告和检测数据将在全球范围内得到互认。获认证的实验室，具备了按相应认可准则开展检测服务的技术能力，可获得签署互认协议方的国家和地区认可机构的承认，将来有机会参与国际间合格评定机构的交流、多边合作交流，可在认可的范围内使用CNAS国家实验室认可的标志及ILAC（国际实验室认可组织）互认的联合标志。

据科室人员介绍，落实于苏大附二院检验科这十几年来不断地发展和建设，规范化管理，科室在管理能力、技术能力、人员能力和工作环境能力都有了显著提升。2017年8月开始根据ISO 15189标准建立并运行质量管理体系，2018年5月正式向CNAS申请认可，2018年10月通过CNAS指派的专家的现场评审。从检验样本的采集传输到检测的质量，从结果的发布到检验后的咨询，再从仪器设备的计量检定到人员的能力培训，每一个环节都严格按照ISO 15189体系文件的要求做到标准化。成绩的取得离不开大量技术培训和业务学习，离不开标准化程序的制定和执行，更离不开检验者精益求精、视检验质量为生命的职业态度。（宋明敏）