

消费者周刊



专业 专注 更专心

2019第二届 先锋·地板节

— 3月9日-17日 —

木门 衣柜 橱柜 楼梯 红木家具 | 实木家具

胥江路8号 8826 8888

2019年

3月14日

星期四

己亥年二月初八

倡导经营者诚信 维护消费者权益

江苏省广播电视总台(集团)主管

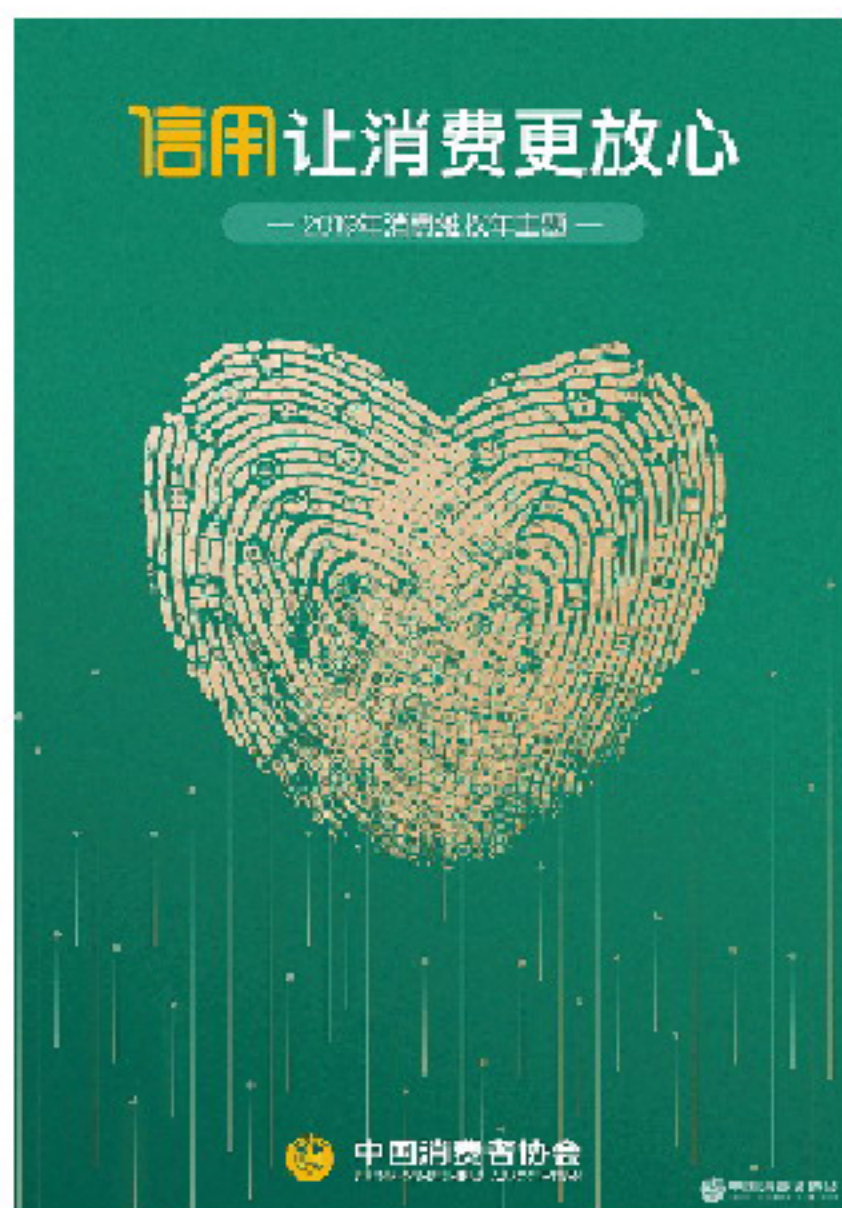
江苏广播电视报社主办

第10期(总第1049期) 本期24版 国内统一刊号:CN32-0034 本刊订号:27-998 本报网址(在线阅读):www.sz315.com.cn

完善信用体系建设 让百姓放心消费

——写在2019年“3·15国际消费者权益日”到来之际

本刊评论员



2019年的“3·15国际消费者权益日”又与我们不期而遇。不久前,中国消费者协会公布了2019年消费维权年主题为“信用让消费者更放心”,意在切实履行消协组织法定公益性职责,着力推动消费领域信用体系建设,营造放心消费的环境。

近年来,消费已成为我国经济发展最强劲的推动力。2018年,我国社会消费品零售总额超过38万亿元,同比增长9%,最终消费支出对GDP增长贡献率达76.2%,比上年提高18.6个百分点。十年前,中国“双11”单日所有网上成交额为5000万元,而如今,仅天猫一家便突破了2000亿元,取得的成果让世人惊讶。

但是,我们也应当清醒地看到,消费领域的成果巨大,问题同样也非常突出。假冒伪劣、虚假宣传、支付风险、信息泄露、霸王条款等损害消费者权益的情况仍时有发生,经营者信用缺失的现状依然不容乐观,消费者的安全权、知情权、公平交易权、监督权等还得不到充分实现,这在很大程度上影响着消费者满意度和消费信心,制约着消费潜力的进一步释放。

要努力满足最终的消费需求,要让消费者敢消费、敢消费、愿消费,加快消费领域信用体系建设就刻不容缓。营造安全放心的消费环境,就要通过政府主导、社会参与、行业自律,尽快形成公正、科学、公开的信用评价体系,充分发挥信用对经营者的激励约束作用,倡导经营者依法诚信经营,自觉完善诚信经营行为,虚心接受消费者评价意见,尊重和保障消费者的监督权,用诚实守信打造品牌形象,赢得消费者的信赖和认可。同时,各级消保组织要

充分发挥监督、服务职责,恪尽职守、敢于担当,切实提高消费维权的水平,更好地化解消费矛盾和纠纷,加强对重点行业企业信用缺失情况的监督,从严格法规标准和强化监管的角度,真正完善强化企业信用监管的制度体系。

与此同时,还要继续加大开展消费维权工作的宣传力度,尤其是针对农村消费、老年消费、网络消费等重点领域,持续开展多种形式的消费维权宣传教育工作,切实提高广大消费者识假辨假等自我保护能力。企业的发展壮大,创新创业的活跃,一刻也离不开良好的营商环境。同样,社会信用体系的建立和不断完善,也是消费市场不断走向成熟的重要标志。要围绕中消协年主题和苏州市的实际,结合“3·15国际消费者权益日”及各专项活动,切合实际,营造良好的诚信经营放心消费市场氛围,为实现消费市场良币驱逐劣币尽一份努力。

在今年召开的“两会”记者会上,商务部就促进消费,着重要抓好三件事。即:提升城市消费,促进消费升级;扩大乡村消费,推动“农产品进城,工业品下乡”;发展服务消费,优化服务供给。要高质量地做好这三件事,强化信用体系建设是无法回避的基础工作,只有做好这项基础工作,今年的消费市场才能量质齐升,才能健康持续的释放内需潜力。俗话说的好,栽下梧桐树,引来金凤凰。建设强大国内市场,强化信用体系建设是基础的一环。我们深信,只要不断努力,积极进取,勇于担当,不断强化和完善信用体系建设,一个百姓能消费、愿消费、敢消费的消费者天堂,必将呈现在世人面前。

sd 圣都装饰

活动截止日期:2019.3.17



315 国际消费者权益日 放心装

行动不止315 家装就在365

- ▲到店礼: (精美礼品一份!)
- ▲红包礼: (一带一路50周年纪念币一套, 仅限前30名!)
- ▲专享礼: (精美居家用品!)
- ▲回馈礼: (价值千元水电完工全屋全景VR!)
- ▲金卡礼: (代金卡3000元券!)
- ▲定金礼: (最高增值2000元!)
- ▲特惠礼: (健康净水系统, 实惠抢购价: 888元/套。)
- ▲特权礼: (“圣都精选”网上商城, 全场商品95折!)
- ▲升级礼: (8000元基材免费升级!)



中国·苏州

服务热线: 0512-65658090 | 吴中区东吴北路170号东吴广场2-3F (地铁4号线团结桥3号出口)

《消费者周刊》电子版



扫描二维码关注

欢迎订阅 《消费者周刊》

苏州地区征订号
27-998, 每周四出版, 全年订费60元。
咨询电话:
68152763 68152761

KEA 1996

实木材

实木世界·50年历程

旗舰店: 平桥西路217号
热线: 0512-65111009
直营店: 同里红星美凯龙K8011号
电话: 0512-56031260

重庆德庄火锅

苏州德庄火锅直营店:
 观前路店: 观前街198号 67776658
 娄葑店: 葑谊街266号东城世纪广场 67901117
 李公堤店: 水坊路36号星尚邻里B1楼 62301117
 SM广场店: 吴中大道1109号SM百货2楼 65048117
 龙湖天街店: 塔园路龙湖天街 6F 66077337
 星洲店: 创苑路八达街交叉星洲天地 67221117
 高铁店: 南天成路111号圆融广场3楼 62560277
 尼盛店: 苏州大道西尼盛四楼 67221907