

苏州高新区开展3·15国际消费者权益日活动

2019年消费维权年主题“信用让消费更放心”，呼吁加快消费领域信用体系建设，尽快形成公正、科学、公开的信用评价体系，发挥信用对经营者的激励约束作用，营造安全放心消费环境；倡导经营者依法诚信经营，真心接受消费者评价意见，尊重和保护消费者的监督权，用诚实守信打造品牌形象，赢得消费者的信赖和认可；鼓励引导消费者依法主张自身权益，积极行使监督权，呼吁形成重视、鼓励、保护消费者监督权的社会氛围；推动网络体验、比较试验等评价信息及消费者投诉信息与经营者信用评价机制对接，助力建立消费领域信用体系，为高水平全面建成小康社会收官打下决定性基础。

根据《消费者权益保护法》，苏州高新区管委会围绕消费市场的热点、消费者关心的重点，以“贴近民意、聚焦民生”为宗旨，认真履行法定职责，突出工作重点，创新维权举措，加强协同共治，努力打造“3·15”惠民便民亲民服务形象。苏州高新区管委会制作发布了消费维权年主题公益宣传片，编制消费维权宣传手册，向社会公众普及相关消费法规和年主题意义。邀请领导干部、执法人员、公益律师、维权专家等开展

“进农村、进社区、进学校、进单位、进家庭、进企业、进景区、进商圈”年主题宣传月活动，通过公益宣讲、发放宣传资料、互动问答、现场维权等形式，帮助消费者规避消费风险，引导商家诚信经营，在全社会营造重视企业信用、打造企业信用、提升企业信用的良好风尚。苏州高新区各有关部门和消保委还组织召开了消费者代表座谈会，通报了2018年度受理消费者投诉情况分析、消费维权典型案例、消费调查和商品比较试验结果，诠释“信用让消费更放心”年主题，介绍“3·15”国际消费

权益日活动安排等，加强消费维权正面舆论引导，筑牢纪念日系系列活动氛围。3月15日当天苏州高新区消保委、苏州高新区各有关部门还将联合相关企业、行业协会、公益律师、维权专家等，利用信息互联技术，开展互联网消费维权服务日活动。根据消费投诉重点领域，划分专业板块，在第一时间受理消费者投诉、咨询与举报，集中化解消费矛盾和纠纷。同时，借助新闻网络，呈现今年全市消费者权益保护工作的丰硕成果，营造放心消费环境。

苏州高新区市场监管局荣获市登记案卷质量优秀单位

近日，苏州高新区市场监管局荣获市登记案卷质量优秀单位。本次检查采用随机抽取、集中检查、随机发放和个别复查的方法，抽取2017年10月1日至2018年9月30日期间的各市区市场监督管理局的行政许可案卷，检查包括开业、变更、注销、备案的56个登记行为，通报肯定了行政许可案卷，反映出深化“放管服”改革，贯彻落实上级制度的相关改革措施，如放宽住所登记条件，实施承诺

制，企业名称网上自主填报，深化不见面审批，服务提高登记效率等。一直以来，行政审批服务处高度重视并全面提升登记注册质量和水平，坚持多措并举。一是加强组织领导，保证沟通机制顺畅，在日常工作中建立良好的沟通机制，对窗口和分局在办理中遇到的问题及时给出相应的指导与建议，对新的政策做到及时传达。二是加强队伍建设，紧跟时代脚步，贯彻落实新政策，在推进“3550”改革，

探索“互联网+登记”新模式的同时，根据登记制度改革的工作实际组织组织工作人员进行学习，及时掌握材料变化，在推进改革的同时，保证登记材料质量。三是强化督查指导，及时总结经验，认真落实落实登记质量评审制度，定期组织质量评审会议，对登记注册干部在工作中遇到的问题、新问题进行研究讨论，为不断规范企业登记注册工作做出了保障。

按照国家13部委整治保健市场乱象百日行动的统一部署，近日，高新区市场监管局组织开展联合整治“保健”市场乱象百日行动，治理保健乱象，进一步规范保健市场经营秩序，维护消费者合法权益。“百日行动”开展以来，高新区市场监管局开展了一系列工作，取得了阶段性成效。从1月16日召开“百日行动”推进会截至1月31日，全区共累计出动执法人员30人次，检查社区、大型综合体等人员密集场所5个，检查宾馆、酒店等重点场所会场所6家，检查保健食品店10家，保健食品抽样5批次，开展行政指导、行政约谈2次，开展宣传活动2次，整改、关闭网站、公众号5个，全区共立案1件。下一步，高新区市场监管局将建立健全长效监管机制，把“百日行动”与制度建设有机结合起来，认真总结好的经验和做法，及时推广，不断创新监管模式，提升监管水平。高新区市场监督管理局呼吁，请广大人民群众购买保健食品到正规商场、超市、药店选购，如遇到合法权益受到侵犯的，或有案件线索的，请及时向区市场监督管理局举报投诉，或拨打12315进行举报。

苏州高新区整治保健市场乱象百日行动取得初步成效

苏州高新区开展食盐质量安全专项检查



2月22日，区市场监督管理局执法大队联合东桥分局、苏州市盐业市场秩序管理领导小组办公室对长江路农贸市场30多家食盐经营户进行了食盐质量安全检查和经营秩序安全检查。在现场，检查人员通过查看食盐经营户经营资质、索证索票、购销记录、产品包装与标识等情况，发现部分食盐经营户存在在销售渠道不合规等扰乱食盐市场秩序行为，个别经营户销售的食盐存在包装标识不合格、不达标问题。执法人员依据《食盐专营办法》扣押涉嫌违法违规经营食盐20余箱，开出执法文书4份，并对30多户食盐经营户宣传解读《食盐专营办法》，引导经

营企业合法合规经营，确保全区市场监管“大排查大检查大督查”专项行动工作有效开展。据悉，本次食品药品安全大排查大检查专项行动将对高风险食品药品安全监管领域的突出问题开展全面排查整治。整治对象除食盐质量安全外还包括疫苗使用环节、麻醉药品、精神药品、含特殊管理药品复方制剂生产经营企业、食品添加剂生产合规性问题、保健食品非法添加、非法宣称问题、乳制品及婴幼儿配方乳粉生产原料把关问题、生产、流通环节猪肉等动物产品质量、网络订餐食品安全、学校食堂食品安全、集体用餐配送单位、中央厨房食品安全等。专项整治以彻查安全风险、治理突出问题、强化责任落实为行动指引，确保不留死角、不留盲区，坚决守住不发生食品药品安全事故、不发生系统性区域性风险的底线，切实维护人民群众身体健康和生命安全。

苏州高新区市监局开展“三八”节专题维权活动

315即将到来，苏州高新区市监局的工作人员，在女神节向女性消费者发布消费提示。“美颜”能随便买吗？“美颜”是一种“角膜接触镜”，即彩色隐形眼镜。在不少女性消费者眼中，“美颜”被当成“美容”产品之一。实际上，“美颜”属于医疗器械产品中风险级别最高、监管最严格的第三类医疗器械。佩戴劣质“美颜”，容易引起眼睛发红、角膜缺氧受伤，进而导致眼睛的抵抗力下降，引发发炎、感染。苏州高新区市监局提醒如何购买“美颜”：一是选择正规商家（医疗器械经营许可证），确认其是否取得“角膜接触镜及其护理用液”的销售许可；二是查看外包装上是否有医疗器械注册号，确认该“美颜”产品是否为正规产品；三是如果无法核实网站的经营者和产品信息，尽量不要在网上购买“美颜”，否则日后维权较为困难。女性保健食品如何选择？一些美妆、美容品，甚至日杂百货店，会

向顾客推销“燕窝”、“口服液”等“保健食品”，爱美女性心动之前，应仔细鉴别，理性消费。苏州高新区市监局提醒：某些经营者所宣称的“保健食品”，实际只是普通食品。如果是“保健食品”，一定要认准产品包装上的蓝色标志，俗称“蓝帽子”。保健食品虽然可自行购买食用，但必须严格按照产品标签上规定的适宜人群食用，切忌盲目食用。并且保健食品仍属食品范畴，商家不仅不能宣称具有预防治疗，而是应当明示保健食品不能替代药品。注射玻尿酸安全吗？玻尿酸学名或玻尿酸学名为透明质酸钠，在医学整容中作为注射用软组织填充剂，用于注射到皮肤或皮下组织内使皮肤凹陷、缺陷得以填充，达到纠正缺陷、改善皮肤外观的作用。医学整容中所使用的透明质酸钠产品按照医疗器械进行管理，生产和经营此类产品须取得相关资质。医学整容机构在购入此类产品时应当从取得《医疗器械生产企业许可证》的生产企业或者取得《医疗器械经

营企业许可证》的经营企业购进合格的产品，并验明产品合格证明。苏州高新区市监局提醒：应到具备医学美容资质的美容场所进行注射美容，并确认所使用产品已经获得医疗器械注册证。这些化妆品是高档产品吗？某些美容美发店给顾客使用、向顾客推销的洗发、护肤等化妆品，容易让消费者认为是高档品牌或者进口品牌。果真如此吗？实际上，不少化妆品是国内厂家的品牌知名度不高的产品，产品正面英文、法文、商标、图片等信息，易使消费者和其他国家、其他产品进行关联，产生错觉，导致不理性的高价购买的行为。化妆品消费应该注意什么？产品背面较小的字体才是关键信息！消费者应当仔细查看产品名称、厂名、厂址、生产企业化妆品许可证、进口化妆品是否标注有批准文号(或是备案号)等，并仔细阅读产品的使用方法、注意事项。如果化妆品没有中文标示，则是违法产品，禁止销售。

苏州高新区市场监管局开展消毒灭源行动

为扎实做好疫情防控工作，有效切断病毒传播途径，近日，高新区市场监管局市场合同处组织区内农贸市场开展了“防疫疫情、消毒灭源”行动。为保证效果，此次专门邀请了区农业技术指导中心同志进行了岗前业务培训，局分管领导、市场处、食品处、分局分管局长及全区农贸市场主办方负责人与具体实施人员近50人参加了培训会。会上，农业技术指导中心就农贸市场内消毒方法、设施设备、消毒频率等方面进行培训，现场展示了常用消毒用品、消毒设备等，并就设施的使用方法进行演示。食品处就近期非洲猪瘟疫情防控工作开展情况以及如何做好食用肉制品、农产品索证索票与食品溯源工作等作详细介绍并提出具体要求；市场合同处对“消毒灭源”行动进行了具体部署并着重就活禽交易监管工作再次明确要求。会上强调：大家要认识到疫情防控工作的重要性与紧迫性，市场主办方要切实落实好市场第一责任人制度，积极做好各项管理工作，各分场要加强巡查，认真做好督促指导，切实把会议精神和要求贯彻落实到位。会后，市场合同处组织发放了消毒用品并立即开展行动。截至目前为止，已免费发放消毒用品560份，各农贸市场均已进行了场内消毒行动。

苏州高新区市监局315开展学雷锋系列活动

2019年3月5日是毛泽东同志等老一辈无产阶级革命家题词“向雷锋同志学习”56周年，315来临之际，苏州高新区市监局党委组织青年党员、群众开展学雷锋志愿服务主题活动，以志愿服务践行雷锋精神。苏州高新区市监局的青年志愿者们首先来到了新区公园广场，参与由山塘镇街道团委主办的学雷锋青年便民服务活

动。活动现场，向现场居民发放宣传资料100多份，耐心解答群众关心的食品药品安全、特种设备质量安全、消费维权等问题，普及法律知识和食品安全知识，强化居民消费维权意识，受到居民们的欢迎和好评。随后，青年志愿者们又来到联泰社区的徐洪娟老人家家中开展关爱老人志愿服务，为老人打扫卫生，并热情地与老人聊

天。工作人员的真挚关怀、亲切话语，给老人带去了喜悦、送去了祝福。中国消费者协会公布2019年消费维权年主题为“信用让消费更放心”。意在切实履行消协法定公益性职责，着力推动消费领域信用体系建设，营造放心消费环境。此次雷锋日与消费者的活动互动，俯听民生，帮助孤寡老人是职能部门工作的一种方式。