

# 苏州移动携手小度在家助建永联农村现代化

近日,苏州张家港永联村议事厅内春意盎然,一阵阵“小度小度”此起彼伏。原来当天举行的“智慧生活进农家·农村社区现代化”——中国移动·百度智能社区落户永联仪式上,百度AI首款智能视频音箱“小度”的视频通话、听歌读报、早教陪伴、生活助手等功能,引得永联村民连连称赞。

“家有小度,生活有温度!”苏州移动相关负责人表示,“在由我们提供网络支持的情况下,通过‘小度’实现了人们随时见、随时听、随时看、随时问的需求,是满足人们美好生活需要的智能化产品。永联村作为张家港首个建成5G基站的农村,此次永联村为居民们安装‘小度在家’智能音箱,是将信息技术应用到日常生活、社区管理中的重要实践,更是推动‘智慧永联’建设的重要步骤。”

永联村党委书记吴惠芳说:“永联作为走在全国前列的新农村,想要率先实现农业、农村的现代化,不仅要让现代化设备设施走进人家,更要让社区居民实现素质的现代化、生活方式的现代化和生活内容的现代化。”“小度”作为人工智能工具,加上苏州移动提供网络支持,可以成为社区服务和互动联动的桥梁纽带,为居民解决大量的生活问题,为永联在社会治理、农业发展、居民生活上带来质的改变。”吴惠芳希望,首批用上“小度”的居民们能够肩负起“开启农村智慧生活第一家”的责任,率先使用、用心体验,成为助推永联新农村建设再入新阶段的动力。

“我现在就想立刻回家试试,给小孩看看动画,再来个视频通话。”领到“小度在家”的居民跃跃欲试。从当天下午开始,苏州移动的张闻明党员先锋队开始分批联系居民,带着小

度上门安装、讲解。苏州移动张闻明党员先锋队还在当地社区服务大厅设立了服务专席,有需要的居民可以前往咨询。

苏州移动相关负责人说:“接下来,我们要以‘小度’为基础,研发出更多切合永联实际的信息化新功能,为实现永联乡村治理智能化、农业现代化和生活智能化的桥梁,随着5G网络覆盖的不断完善、智能应用的不断丰富,将持续推进‘智慧永联’建设,携手永联一起迈入5G时代!”

(唐力媛)

## “爱心传社区,服务你我他”——苏州移动志愿者服务队获赞誉

近日,苏州移动的青年志愿者来到彭红社区,像往年“雷锋主题月”一样开展移动服务咨询活动,现场手把手教老年人下载、使用各类手机APP,解决老年人手机、网络等使用问题。

“小伙子,我想在手机上看公交车的到站

信息,你教教我吧。”小姑娘,前两天我在银行买的理财产品,他们教我可以在手机上查收益,我忘记了,你能帮我看看吗?”苏州移动的青年志愿者们现场热情解答。“老年人现在需要的不仅仅是一部专用打电话的老人机,他们也在与时俱进,也有的在刷‘学习强国’,所以我

们能做的服务还有很多……虽然现场有些问题我们不能现场立刻解答,但我们都一一登记,与相关部门沟通后做到件件有答复,让每一位客户都能获得优质服务。”

三年来苏州移动贴心的服务,将“服务至上”的品牌形象和服务热情深深地留在了社区

人的心中,正是如此,活动结束后,金阊街道彭红社区党委书记将制作好的“心系社区,共建和谐”的锦旗,送到了苏州移动志愿者手中,感谢三年来,苏州移动定期组织在职党员志愿者进社区,重实干,积极为民服务,排忧解难的行动,受到了辖区居民的广泛赞扬。(陈玉斌)

## “315”贴心服务 苏州移动用真诚赢得信赖

企业在网上开展网上大型咨询服务活动,分别在苏州报业集团“引力播”APP,苏州市消费者权益网“苏州消费者网”和微信公号“苏州智慧315”开设线上受理消费投诉窗口,接受全市消费者的投诉举报和咨询。苏州移动作为重点行业代表上台向消费者做出“我诚信你放心”诚信经营公开承诺,并在网上受理并处理客户咨

询投诉,据悉,当天共受理6起咨询投诉,当天办结率达100%,客户满意度100%。

苏州移动还安排优秀服务使者参与了全市各城区同步开展的“信用上消费更放心”大型主题活动,分别在苏州中心、观前街、新区红星凯悦第九处通过路演、互动节目等倡导诚信、科技、绿色消费环境,宣传透明消费、防诈骗知识,

主动上门治理,宽带当天修复等服务举措。

“我的宽带给我提速了,现在我和女儿视频就方便多了,希望你们以后可以多举办一些这样的活动,不仅能够及时解决我们的一些问题,还给我们增长了防诈骗知识。”一位现场咨询办理的李奶奶说道。

苏州移动秉持“全心全意为您服务”的企业经营宗旨,真正将优质的服务带给每一个用户,用实际行动赢得人们的信赖。(周晓宇 胡可群)

## 苏州移动助推5G工业物联网应用新发展

近日,江苏移动、爱立信、东山精密还签署了战略合作协议,正式达成首个基于5G工业物联网应用项目合作,共同打造面向5G的工业物联网产品——精益生产即时通信系统,并提供跨网5G生产组网一体化方案规划设计服务。

作为全方位智能互联解决方案提供商,苏州东山精密制造股份有限公司为提升智能制造水平,一直积极探索新的转型方式。在了解东山精密的业务诉求后,江苏移动、爱立信三方最终共同达成了关于5G智能制造联合创新战略合作,利用移动及爱立信在5G网络规划和建设、工业物联网应用等领域的先进技术

和经验,共同打造精益生产即时通信系统。

东山精密通讯事业部总经理朱耀明介绍说:“我们以前的生产流程是这样的,当产线遇到问题时,现场操作人员寻找产线班组长,再由班组长电话与运营中心沟通,运营中心基于上报的问题寻找技术人员到现场进行问题分析解决。精益生产即时通信系统上线后,现场操作人员只需要按一下按钮,即可迅速对接相关技术人员到现场解决问题,同时生产问题的详细情况和解决时间将被及时记录在云端,运营中心可以利用系统提供的云端故障数据记录加强对产线故障数据的采集分析,优化生产

工艺和生产物料质量,缩短产线停机时间,提高生产运营效率。”

“目前东山精密生产即时通信系统终端产品支持NB-IoT通信,未来计划加载5G模块,5G技术将帮助东山精密利用一套无线接入系统解决多种企业通信需求服务,解决总部和分支机构的上网办公、系统监控等需求。未来,其分支机构可将产线生产故障第一时间回传苏州总部,专家则可通过5G远程指导异地及时解决生产问题。”苏州移动相关负责人介绍说。

此次合作将进一步整合三方在基础通信服务、5G创新研究、智能制造等领域的优势,



为通信运营商与工业企业的深度合作提供了样板案例。(刘娟娟)

# 便血或非痔疮 当心自诊易“走眼”

### 便血是多种肛肠疾病征兆,建议做专业检查确诊,忌自行用药

俗话说,十人九痔,痔疮是人类特有的疾病之一,因为当人行走、站立或坐着的时候,腹腔内部脏器的重量会压向盆腔,使直肠周围血液回流受到影响,久而久之,会形成痔疮。如果痔疮不及时治疗,有可能会影响肛门功能失常。

一些肛门直肠疾病,如便秘、便血、肛门肿物脱出、疼痛、瘙痒等会困扰人生活。

## 痔疮“元凶”逐个找

苏州同济医院肛肠外科副主任李涛介绍,痔疮最主要的症状是便血和脱出,大便时反复多次的出血,会使体内丢失大量的铁,引起缺铁性贫血,因痔疮失血而导致的缺铁性贫血,一般发展缓慢,早期可以没有症状或症状轻微,贫血较重或进展较快时,则会出现面色苍白、倦怠乏力、食欲不振、心悸、心率加快和体力活动后气促、浮肿等。

李涛主任指出,一些不好的习惯对于痔疮的形成有着比较重要的意义。上厕所时蹲位玩手机看书,造成下蹲和大便时间延长,容易造成肛门直肠内充血而引发疾病。上厕所时用力过猛,一些人不管大便感受是否强烈,盲目不停地用力努挣,只能使肛门括约肌和盆腔肌肉增多不必要的负担与局部的充血,这是得痔疮的原因之一。

还有重要的原因就是,大便异常,腹泻和大便秘结均是痔疮的重要致病原因。大便秘结是最大的祸根,直肠内长期滞留有毒物质不仅可引发直肠癌,且粪便堆积,影响血液循环,用力解出干燥粪块,必然会使肛门承受较大压力,发生瘀血、肿胀、裂口等一系列病理变化。

## 便血是否意味着得了痔疮

李涛进一步介绍,大便时看到流血,滴血或者粪便中有血丝或脓血,多数是由痔疮引起的,肛裂的出血呈鲜红色,伴有肛门刺痛;大便带血,血色暗红或大便色黑,则是消化道出血所致。一般来说,肉眼可见的便血多提示下消化道(特别是结肠与直肠)出血,出血部位离肛门越接近颜色越鲜红。

李主任说,便血都是痔疮所致,这是不正确的。痔疮,特别是I、II期内痔多以便血为主要症状。便血一般发生于排便时,便时及便后滴血或有喷射状出血,血与粪便不相混,反



复出血可导致严重贫血。

痔疮的诊断比较容易,但必须指出,临床上常将具有便血症状的肛管直肠疾病,如直肠息肉、直肠癌误诊为内痔,因此确定痔疮的诊断时,必须排除其他疾病,对便血患者进行指检是非常必要的。

## 直肠癌常在痔疮掩护下成长,直肠指检很重要

疼痛、出血都是痔疮常见症状,但肛裂、消化系统的其它疾病也会有出血的症状,患者如何区别呢?苏州同济医院肛肠外科赵朝祥主任指出,引起出血的原因有很多,乳头状瘤、直肠息肉、直肠指检会触到圆形或卵圆形、质硬光滑、带蒂状的肿块。

赵主任说,患者可以从痛与不痛简单鉴别是否患有痔疮,肛裂、痔疮都会有出血,且伴有疼痛,直肠癌或其它肿瘤的出血一般不伴有疼痛。

赵主任进一步介绍,直肠癌发病有一个显著的特点,约60%的大肠癌长在直肠,其中有60%-75%左右的直肠癌都在我们的指检范围内,用手就可以摸到肿块,很容易通过直肠指检就可以早期发现,而在延误治疗的直肠癌患者中有的

80%以上又是因为未做直肠指检造成的。

此外,直肠癌初期症状和痔疮相似,很多直肠癌病人误认为自己患的是痔疮,不予重视,直肠癌便在痔疮的掩护下“茁壮成长”,治疗了很长一段时间,病情发展到晚期才发现自己患了直肠癌。

苏州同济医院肛肠科赵主任提醒,对于40岁以上人群在进行健康体检时,应将直肠指检列为常规检查项目。特别是存在有排便不重、排便习惯改变、粪便带粘液甚至带脓血、以往有息肉的人群,更是要及时做直肠指检了。定期健康体检是发现早期病变的重要措施,直肠指检这项简单的检查非常重要。

## 痔疮要早预防早治疗

苏州同济医院肛肠外科赵朝祥主任指出,由于对痔疮治疗及危害缺乏了解,很多患者因耽误治疗而导致痔疮反复发作,拖延不愈,给身心造成极大的痛苦和伤害。

手术,是对抗痔疮的有效方法,赵主任说,并不是每一个时期的痔疮都适合做手术,痔疮分为四期,等到痔疮发展到第四期的时候,手术就已经很棘手了。

“手术方法,也是决定患者术后恢复情况的重要因素。”赵主任进一步讲解,目前大多数肛肠外科采用PPH(痔上黏膜环切术)、HCPT(全电脑肛肠治疗技术)等微创手术,因为传统痔疮手术,通常需要半个月才能出院,而采取无切口PPH、HCPT技术,肛周没有损伤,通常一周左右就能出院,赵主任表示微创手术,特别适合:1、脱垂性内痔或混合痔;2、嵌顿痔;3、伴有严重疾病而出血无法控制的内痔;4、凝血功能障碍而又需要手术的痔疮;5、老年人。(一达文)

