

吴中司法局多措并举架起消费者维权通道

吴中区司法局在为消费者维权中“广”铺法网,以法治宣传促维权,提升维权意识。该区各地司法所深入企业、村(社区)开展专项法治宣传行动,通过悬挂标语、分发宣传手册、摆摊设点等形式广泛宣传,引导消费者通过法律途径依法维权,引导企业诚信经营,通过法治讲堂、法律体检、普法联络点设置等引导企业诚信经营,提供高品质的产品及服务,强化新媒体线上宣传。“吴中普法”微信、“吴中司法行政”微博等推送消费者维权主题的线上宣传。

在为消费者维权中“深”化协作,吴中区部门联动助维权,加强、区镇村三级联动,全区182个村(社区)法律服务点就近提供消费者维权法律咨询,镇级

公共法律服务中心专业律师坐诊,提供专项法律咨询,“12348”法律服务热线全天候提供线上服务,围绕社会诚信主题,选取有关诚信方面的案例,依托吴中词源馆、吴中法治艺术中心等优秀文艺团队,创作依法维权、诚信经营的评弹、小品、书画等法治文化精品,积极营造良好的法治氛围。

吴中区司法局“高”效服务,快速解答高维权,构建消费者维权的法律咨询“绿色通道”,推广“法律服务机器人——吴小法”,实现消费者维权在线咨询,遍布全区的182个村(社区)法律服务微信群为村居消费者提供“全天候”“全时空”法律服务,有效提升普通消费者的维权体验。通过微信群解

答消费者提出的“律师我在商场买的東西出現質量問題卻不肯退換怎麼辦?”“律師我們去吃飯,飯店設置最低消費這合理嗎?”等消費者關心的熱點問題,法律顧問在日常服務中注重對這類問題的收集,並通過多種方式為消費者推送熱點問題的解答。

吳中区司法局在为消费者维权中还实行“诉”调对接,化解纠纷巧维权,通过诉调对接工作机制,充分落实以调为主的诉前矛盾纠纷解决机制,坚持“宜调则调、能诉快诉”原则,依托全区10个区级镇两级消费者权益保护委员会人民调解委员会,2018年以来共调解消费者权益纠纷332件,切实有效维护了消费者合法权益。(吴政 永康)

张家港法院 唐奇英喜获一项国家级荣誉

3月1日,江苏省妇联在南京举办了纪念“三八”国际妇女节109周年主题活动。在此次“倾情礼赞新中国,巾帼建功新时代”的主题活动中,对全国三八红旗手(集体)进行了表彰。张家港法院金港人民法庭副庭长唐奇英以新任命的全国三八红旗手身份受到了表彰。这是唐奇英同志第三次获得国家级荣誉,前两次分别为全国优秀法官以及“我最喜爱的法官”提名奖。(黄海燕)

苏州市立医院北区 进行宫颈癌免费筛查

宫颈癌是导致全球女性死亡的第三大恶性肿瘤,在发展中国家仅次于乳腺癌居第二,严重威胁着我国女性的身体健康。苏州市立医院北区在3月8日当天推出“为了姐妹们的健康与幸福”三八妇女节特别公益行动,此次活动由中国癌症基金会发起,联合苏州多家医院进行宫颈癌防治活动,呼吁社会关注女性健康,增强科学防癌知识,促进社会和谐进步。

此次活动为50名外来务工女性提供免费HPV分型定量检测,一周前活动预约一经开始便收到热烈反响,仅用了一天50个名额便发放完毕。

3月8日下午还进行了女性宫颈癌防治健康大讲堂,苏州市立医院北区副院长郝新峰致辞,妇产科主任邵剑萍主任医师为参加活动的广大女性朋友讲解了宫颈癌的防治,讲座中,为大家普及了宫颈癌的发生、发展、宫颈癌癌前病变、临床表现及防治等知识,告知大家要有提前预防、防护的意识,定期进行妇科健康检查,减少减少发病机会,关爱自身健康。短短一下午的讲座及义诊中听众们向专家咨询了妇科方面的知识,医护人员给予耐心细致解答。(杜秋斌 张蔚)

常熟市监局虞山分局 知识讲座进社区

最近,常熟市监局虞山分局走进杨桥社区,为居民带来知识讲座,受到居民的好评。

随着高层楼宇的数量不断增加,电梯的使用量以及安装量也大幅提升,市监干部为居民举办特种设备安全(电梯)知识讲座,通过真实的案例、丰富的图片和深入浅出的分析,向社区居民深入地阐述了电梯的基本结构、技术参数和安全使用的重要性,介绍了电梯各种安全隐患的预防,使用中易发生的突发事件以及应对措施,使这些基本安全知识贴近生活,给社区居民进行了较好的科普教育,增强了居民的安全意识和自我保护能力。

与此同时,还举办食品保健食品欺诈与虚假宣传讲座,向老年人讲解如何辨别保健食品,什么样的保健食品适合自己,非法营销组织诱骗老人的套路,哪里购买正规的保健食品等内容,从实际情况出发,讲解不良商家制造恐慌后购买产品的骗局,树立老年人的正确的消费观念,提高了居民的自我保护和自我保护意识,增强了公众对保健食品虚假宣传的识别能力,引导居民科学选择保健食品,树立健康、安全、科学、理性的消费理念。(葛广才 黄桃)

虎丘法院二十条细化 措施服务保障高质量发展

日前,苏州市虎丘区人民法院制定出台《关于服务和保障高新区“项目突破年”走在高质量发展最前列的实施意见》,从精心打造高质量司法初心,服务和保障区域经济社会健康有序发展,《意见》围绕提高政治站位、妥善处理纠纷、强化知识产权保护、践行司法为民、规范刑事审判工作、发挥行政审判职能、健全执行长效机制、提升司法能力和水平等八个方面,提出了二十条细化工作措施,指导全院干警充分发挥审判职能作用,为高新区“项目突破年”、在更高起点上走在高质量发展最前列提供强有力的司法服务和保障。(吴越)



相城法院民一庭干警参加3.15主题宣传活动

3月15日,相城法院民一庭干警林静宜和杨剑一同参加了由区政府主办的2019年“信用让消费更放心”消费者权益保护主题宣传活动。

现场发放相关宣传手册近百份,回答了现场群众的法律咨询,并接受了电视台的采访,为电视观众普及了消费维权法律知识。(方芳)

去世老伴名下存款取不出来怎么办?

“法官同志,请你们帮帮忙,我实在是没办法了,我求吴江3次了,但我的大儿子就是不肯签字,公证处不好办理公证,我老头子名下的存款一直取不出来,这可怎么办”。近日,一位年逾八旬的老太太到吴江法院咨询,经过耐心劝慰和悉心了解,法院及时提供诉讼指导,并主动绿色通道快速为其登记立案。

当天下午,老太太在他人陪同下满脸焦急来到法院,刚进门就哭诉,吴江法院立案庭庭长严海明急忙上前,并招呼老人家坐下慢慢说。经仔细询问,原来老太太姓江,已八十四岁高龄,家住

吴江区平望镇,共有三子二女。2016年老伴因病去世后,留下7张银行存款,共计71000元,但存单都是以老伴的名义存的,后来老太太了解,可以至公证处办理遗产公证后取款,老太与几个子女商量,大家同意一起到吴江公证处办理公证,但到了吴江后大儿子却变卦了,并表示对上述存款的分配有意见,不同意签字,因有一方继承人不同意签字,公证处拒绝办理公证。前前后后,江老太来了吴江3次,但均未办理成功,无奈之下,老太到法院寻求帮助,严海明认真听取了江老太的诉求,

明确告知如继承人有争议的话,其可以向法院起诉要求分割老伴名下的存款,但起诉必须要准备相关的起诉材料,江老太听后面露难色,因为其不识字,不知如何准备材料,想着如果请律师又要花费好多钱,希望法院能够帮忙,严海明告诉江老太不要着急,法院可以根据其口述代为书写诉状,并详细指导其提供了相关证据材料,相关材料准备齐全后,法院及时启动绿色通道,快速为江老太办理了登记立案手续,耐心认真的诉讼指导,公正高效的诉讼服务,江老太对法院深表感谢。(李爱秋 余刚)

苏州医保定点将取消数量限制?

以前,根据医疗机构设置布局等要求,医保定点总量有一定限制,而根据《苏州市医疗保险定点医药机构协议管理标准(2019版)》征求意见稿,今后,只要在基本设施、服务能力、信用情况、配套制度等方面满足条件,就能获得医保定点资格,不再有总量限制。目前,苏州市医疗保障局向社会征求意见,截止时间为今年4月11日。

依照征求意见稿,经办机构每年定期至少开展两次医药机构协议定点申请受理工作,定点机构需向所在统筹区社保经办机构递交申请材料,经办机构负责材料受理工作,对已受理材料的医药机构开展评估工作,及时公示新增定点单位名单,向社会公布结果,签订医

保服务协议,报同级社会保险行政部门备案,评估工作应综合考虑医药机构基本设施、服务能力、信用情况、配套制度等方面。

此外,征求意见稿对零售药店、医院、门诊类医疗机构、护理院等提出了具体要求。(肖俊)

相城召开联席会议促进裁审衔接

为服务劳动人事工作,从源头化解劳动争议纠纷,提高劳动争议案件审质效,近日,由相城法院牵头,邀请区人社局、区仲裁委的相关领导及仲裁员,召开了2019年区法院、仲裁委第一次联席会议,为双方创立互融、互通、互动的共建工作机制打下了良好的开端。

区仲裁院院长与法院民一庭庭长分别介绍了去年案件受理及审理情况,2018年,法院共受理劳动争议案件328件,审结300件,两项指标较上年均有

所上升,案件审理难度呈现逐年加大的态势,同时,案件审理中的新问题、新难点层出不穷,对法院案件审理带来了新挑战。法院在不断创新探索多人少的困境中,取得了案件审理质量、群众满意度双提升的良好效果,特别在处理群体性劳动争议案件中,积累了宝贵经验,促进了企业与劳动者互利共存、共赢发展。

双方还就裁审程序衔接及专业疑难问题进行了详细的交流讨论,达成了

广泛共识,同时在使用统一的送达地址确认书模板、联合发布劳动争议典型案例以及送达进企业等方面确立了共建意向,双方将继续落实联席会议制度,适时邀请上级法院及相关部门莅临指导,力争畅通裁审衔接渠道,提升司法服务水平;通过信息互通、工作互融、机制互动的“三互”方式,实现司法资源的高效利用、审质效的持续提升,继续为相城区高质量、高水平发展提供更加完善的司法保障。(林静宜)

常熟法官获评南通女子监狱“爱心帮教使者”

近日,常熟法院法官魏敏获评南通女子监狱“爱心帮教使者”荣誉称号,系苏州法院系统唯一获奖个人。

2012年,常熟法院少年庭首结一起“少女妈妈杀夫”案件,被告人郑芳(化名)因故意杀人罪被判处有期徒刑十二年,留下年仅半岁多的女儿小果,只能跟随爷爷回到宜兴山区老家生活。案件审结后,法官并没有忘记这个女孩。除了与郑芳保持书信联系,法官每年都会前在南通女子监狱探望她,问

问她的近况,给她带去孩子的照片,鼓励她好好改造,争取早日回归社会,回到孩子身边。七年的爱心帮教,七年的风雨无阻,让郑芳重新感受到了家的温暖,重新燃起了对未来的希望。

“这次我也见到了郑芳,她很开心,告诉我大概还有一年半时间就可以刑满释放了。她在监狱的厨房工作,学习了很多作蛋糕的技能,打算出狱后考取蛋糕师资格证,自己开一家蛋糕店,和家人好好生活,弥补这些年来缺失的亲情。”魏敏欣慰地说。

对未成年被告人的回访,是常熟法院少年庭的常态化工作。法官们相信,法律决不仅仅是一判了事,对于未成年犯罪来说,预防尤其重要。法官的真心付出、回访帮教,不仅可以挽救失足未成年人,最大限度地减少未成年被告人的心理创伤,同时也可以通过这样的工作有针对性地开展帮教工作,有效防止和避免再次犯罪,让未成年被告人顺利回归社会。(吴智勇 肖俊)

太仓275名社区矫正人员“零距离”接受法治教育

日前,太仓法院和司法局联合开展社区矫正人员法治教育活动,组织275名社区矫正人员旁听一起危险驾驶罪庭审。

旁听讲述的是被告人汪某在缓刑

考验期间酒后驾车,前次未清又犯新案,最终被撤销缓刑,数罪并罚,为自己的行为付出了惨痛的代价。庭审结束后,社区矫正人员纷纷表示,通过此次“零距离”旁听发生在身边案例

的庭审对自己触动很大,在以后的日子里一定引以为戒,认真遵守各项法律法规规定,努力做一个对社会有用的人。(郑金顺)