江苏移动成功实现全省首个“5G+智慧教育”项目落地

近日，江苏移动联合苏州园区教育局，早立德在苏州工业园区星洲小学成功完成了全省首次基于5G网络环境下创新型示范教育课程。

活动通过公开课堂的方式开展，采用移动5G混合现实智能沙箱，将5G技术＋产品融合进教学当中，为学生提供交互式AR和沉浸式VR教学体验。当天课堂上，苏州工业园区星洲小学查老师带领五（1）班30名学生共同开启“5G智能沙箱”公开课，利用5G网络高带宽、低时延的特点，老师通过用手或护手在沙盘上塑造出各种地理地貌，带来逼真的渲染效果，在课堂上实现了交互式AR教学体验。学生们通过VR眼镜身临其境地置身于虚拟世界，获得沉浸式VR学习体验。现场的学生们纷纷表示：“这次课程太酷炫了，和老师的互动非常有趣，相关知识点也更容易理解和掌握，希望以后课堂都可以这样！”老师们也表示这种课堂与时俱进，通过运用5G等前沿技术，除了激发学生们的好奇心，埋下科学技术的种子，更是让科学技术为人们服务，提高教学质量。

据苏州移动相关人员介绍：“本次活动树立了‘5G+智慧教育’应用示范标杆，全省首次将5G技术结合应用于课堂教学，把虚拟现实的手段与技术应用于教学环境当中，为学生提供虚拟现实交互式的学习环境和手段，让学生在学习中身临其境，与实际、实践、实训相贴近，从而大大提升课堂的质量”。

据悉，移动5G混合现实智能沙箱是一款将5G与AR、VR完美结合的行业应用，体验者可以将沙箱中的沙子塑造成各种地理形状，自主创作交互内容，结合3D投影以及AR技术，高带宽低时延的5G网络可以将本地渲染效果模型实时推送并加载到远端的VR虚拟体验之中，参与者可以像置身显在虚拟的地理地貌中漫步，获得沉浸式体验，真正通过5G网络连接现实世界，虚拟世界和用户之间的交互反馈的信息回路，大幅增强了用户体验的真实感。5G混合现实智能沙箱的技术有广泛的应用前景，包括儿童教育、远程教学、虚拟交互、虚拟导游等，可部署于幼儿园、学校、展厅、展会、博物馆等场所，具有巨大的商业价值。 （丞川 杨博）

苏州移动的响应就是快

新苏州人小张，刚办理了移动卡，今天早上看到自己租住的楼宇门口，明显有移动的宽带箱子，想到前几天接到移动电话回访，移动卡上是有赠送宽带及互联网电视的，还是以尽早申请。小张盘算着，自己的工作离不开网络，虽说移动卡上有20G流量，足够使用，但有些文件处理仍离不开电脑，要上网处理。

说办就办，小张按之前移动人员电话的指导在营业厅申请了宽带新装。宽带订单刚刚完成，下午领导的电话来了，有个PPT需要小张修改下，后天开会要用。小张盘算了下，移动承诺24小时装机，今天下单，宽带安装一定没有问题，领导任务可以按时完成。

过了两三个小时，小张就接到电话，说自己的宽带地址填写错了，原来的楼宇15幢的，写成了16幢，这个宽带订单不能安装了。

小张心里有点着急，立马打了10086反映的自己的地址写错了不能安装的问题。不到10分钟就有客服燕燕来电，燕燕首先请小张放心，宽带地址错了，移动会协调订单处理部门进行修改，一听到燕燕的回复，小张就放松了不少，顺便也将领导要求自己回复时间说了说，燕燕马上表示会尽快协调，先与小张再三确认正确地址后，小张就以单将宽带订单处理部门，并电话与管理员进行了沟通，第一时间修正了宽带订单。

修正订单后，燕燕先打了个电话告诉小张，订单已处理好了，另外针对客户要求优先安装的请求也会传交给安装师傅的。

刚安抚好小张，燕燕又查找该小区的安装师傅电话，说明了小张工作需求要马上为他安装下宽带。安装师傅也马上附合，要了小张的联系方式，马上带好设备上门去了。

大约下午一点左右，燕燕接到安装师傅电话说已安装好了。燕燕就电话再回访下小张，小张开心的说，宽带装好了，我的PPT也完成，得到交了，领导还表扬了呢，真的很感谢移动的客服人员，自己选移动选对了，移动的响应速度就是快。 （江黎俊）

苏州移动开展无偿献血志愿行动

近日，苏州移动在综合大楼组织开展了2019年度“传承爱心奉献 无偿献血志愿行动”，来自苏州移动各部门、各区县分公司百余名献血志愿者参与了此次活动。

当天上午，苏州移动志愿者们早早的就到现场进行布置，给一早就来献血人准备了一碗碗温热的黄豆圆子粥。在活动现场，医护人员向大家介绍了关于献血的医学常识及对人体的好处，并仔细叮嘱大家献血后需要注意的事项。献血现场秩序井然，献血志愿者们在工作人员的引导下，排队领取献血登记表，有序填表、登记、量血压、验血、采血。

在采血过程中，有的志愿者由于是第一次献血，会有点紧张，医护人员耐心地专业口吻，语气平和，引导前来献血的志愿者握紧拳头，轻松心情等，让献血过程有条不紊的进行。参与献血的还有不少来自基层一线的员工，他们放弃休息，自发前来参与献血。得知公司开展此次献血活动，很多志愿者积极准备，有的甚至提前一个月就加强了锻炼，以便此次在此次活动中贡献自己的一份力。

余秋是苏州移动品牌管理室的运行支撑监控中心的一名运行支撑专员，今天本应该是休息，他仍然还坚持早早的就赶到献血点，谈及献血的意义，他说道：“这次是我第五次献血了，我认为本身献血就是对自身造血是有好处的，更何况还能帮助到别人，是个一举多得的事情”。

夏瑞生是负责苏州移动营销服务支撑，此次是他第二次献血，献献血400mL，他讲述了他的献血故事，原来之前他同学的家人不幸得了白血病，除了金钱的帮助外，他了解到献血小板可以帮助白血病患者，于是他义不容辞给予帮助，也就是这件事情使得他认识到献血对于帮助他人的意义，所以此次的献血活动他自然也没有错过。

陈小明是苏州移动电子商务运营中心部门经理，他以身作则，用实际行动诠释着奉献精神，此次已经是他第二次献血了，谈及平时的锻炼情况，他说道：“平时工作也比较忙，没有时间去锻炼，只是保持一个良好的生活习惯，每次上下班都坚持步行走楼梯，周末也会去散散步，多亲近大自然”。

据悉，苏州移动参加此次献血活动共计采集合格人数108人，其中献血量累计达4000毫升。身穿爱心献血证的志愿者李阿姨，也是单位的，我去南京坐地铁都免费的呢！我们全家都认为献血是利己利人的好事！

苏州移动的志愿者们尽自己的爱心之力帮助他人，展现了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，更加体现了移动回馈社会的精神风尚。 （钱刚）

中国移动
China Mobile
www.10086.cn
热线 短信
10086

苏州法院：让消费者有力　让失信者难行

数据显示，苏州法院受理的消费者权益保护案件数已经连续两年大幅下降，2018年共受理660件，较2016年最高点下降了62.5%。通过司法审判精准做和全市消费者有力作为，苏州辖区市场消费环境和消费者信誉保护呈现出良好的局面。

裁判式调解保护民众出行利益

苏州的调解早年一直是中消费者首创。在苏州中院审理苏大学生诉轨道交通公司“调解数据于最高票价扣款”时，法院审理调解的方式值得肯定。

2017年10月14日，苏大学生吴某在苏州地铁东环路站南出口附近进站，上述区间地铁票价为2元。吴某持有余额为7.1元的苏州市民卡B卡刷卡进站，但进站闸机显示卡内余额不足，导致吴某无法进站。吴某一纸诉状告到法院要求赔偿。

法官在审理过程中，对全国各大城市的交通卡（市民卡）展开广泛、深入调研，查阅中国人民银行制定的《预付机构预付卡业务管理办法》等法律文件，采用了裁判式调解的方法促成当事人双方达成调解协议。

在苏州的调解的法律文书中，法官针对事实规则有效进行详细解释的论述，认为轨交公司通过协议事先确定按照该规则最高票价进行扣款的，对消费者义务基础上享受公共服务的权利，有违公平原则，于消费者而言不公平、不合理的规定，应当依法认定为无效。

轨交公司在苏州中院提示下，已着手研究更改有关法规，并具体修改相关规则。

公益诉讼守护舌尖上的安全

2018年9月6日，吴江法院集中宣判苏州食品药品案件中的民事公益诉讼案件。5名被告人因非法生产、销售有毒、有害食品罪一审分别被判处有期徒刑六个月至七个月不等，并处罚金的刑罚。同时，法院判令被告向消费者全额十倍支付4千至2.4万不等的惩罚性赔偿金，并在苏州市级媒体上公开赔礼道歉。

据法院查明，2017年6月至11月，5名被告人在吴江辖区、干旦等地经营的小吃摊和店内摊点，将罂粟壳、罂粟壳粉添加于数据中，加工并炮制成零售给顾客，从中牟取非法利益。经检测，汤中含有“吗啡”、“可待因”、“蒂巴因”等对人体有害成分。

据了解，当地检察院在案件办理过程中，还在全国性报刊上刊登公告，督促有权提起诉讼的机关或有关组织向法院提起民事公益诉讼，然而，法定期限内并没有适格的社会组织提起民事公益诉讼。

该起案件，吴江法院采纳了检察机关在公益诉讼中提出的惩罚性赔偿金的诉讼请求，具有较好的创新、示范教育意义，法官们既对食品生产经营者起到警示，要求其严格守法经营，又对食品领域社会公共利益保护进行了救济，提升了广大消费者自我保护意识。

有力裁判规范教育培训行业

教育培训行业一直以来是消费者维权的重灾区，有些培训班为了扩大生源，吸引生源，以“通过班”、“包过班”等口号招徕学员并承诺未通过考试即全额退款。然而，一旦学员未通过考试，不少培训班又会寻找各种理由推脱责任，但是张家港某培训中心在张家港法院面前未能逃脱法律责任。

据介绍，2016年2月，王某与某培训中心签订了一份该培训中心提供的《名校教材班入学协议》，内容为：王某按照录取分数线内的附加学员，通过辅导确保让孩子顺利进入名校！如有不录取，全额退款！（从签约日开始）金额22695元，并特别说明（在双方监督下，如有学校原因或者孩子自身原因导致不达标，由双方协商解决）。王某的父亲帮王某支付22695元培训费后，王某即在该培训中心参加培训。2017年7月，王某参加某学校初中的小升初自主招生考试，因分数未达到录取分数线未被该校录取。

张家港法院认为，双方签订的《名校教材班入学协议》合法有效，王某按照约定交付培训费并参加培训，在参加某学校中学的小升初自主招生考试中，因分数未达到录取分数线未被该校录取，而非因为该录取分数线后的其他原因导致。该情形即属协议约定的“不录取”，在被告违约后，某培训中心应按照协议约定“全额退款”。 （王春 李维 张高传）

太仓法院家事调查员制度初显成效

近期，太仓法院审结了一起分家析产、继承纠纷案件，最终判决被告败诉，房屋归原告陈某所有，家事调查员在其中发挥了重要作用。

陈某与妻子育有一子一女，名下有一套房产系夫妻共同财产，妻子去世后，陈某将女儿和儿子告上了法院，诉求判令房屋75%的份额归自己所有，25%的份额归儿子所有，女儿不继承遗产。

庭审中，原告提交《协议书》一份，载明父母今后不要求女儿承担赡养责任，女儿今后亦不继承遗产。法庭审理期间双方就女儿是否尽到了赡养责任产生了较大的分歧。女儿认为父母生病期间尽到了照护、救助义务，尽了扶养义务，陈某与其儿子则表示都是儿媳妇在照顾，女儿很少来看望。双方各执一词，争执不下。

为保障该案件公正、高效审理，太仓法院委托家事调查员对陈某家子的生活情况及赡养情况作了详细调查，经家事调查员与社区、邻里沟通后反馈，女儿与父母关系不良，不曾探望父母，未尽赡养义务，与其所述情况有出入。法庭在综合家事调查报告查明的情况等因素，依法判决被告房屋归原告所有。

据悉，该案是太仓法院自去年8月份正式确立家事调查员制度后，首批由家事调查员参与辅助调查的案件。家事调查员按照合法、中立、客观的原则，从事调查工作，全面深入完成调查任务。根据家事纠纷的实际需求，调查了解当事人家庭背景、财产状况，以及涉案未成年人的生活学习、心理和抚养状况，老年人生活及赡养情况，出具规范严谨的调查报告，恪守事实和法律，严守保密规定，切实保障调查过程中知悉的个人隐私和当事人隐私不外泄。

为进一步规范家事调查员制度，市法院与市妇联专门联合出台了《家事调查员工作规程（试行）》，涵盖了家事调查员的选任、管理、工作开展和履职保障等方面，对家事调查员工作进行了全方位、全流程的规范要求，并根据工作规程，对来自妇联、共青团、司法调解、基层社区等组织的30名工作人员聘任为家事调查员，颁发聘书，聘期3年。

据了解，近年来，为进一步深化家事综合审判改革，积极推进家事纠纷多元化解机制建设，不断提升家事案件的审判效果，家事调查员制度是继推出心理疏导、第三方评估等工作机制基础上，市法院与市妇联、市共青团等组织再次联合推出的家事审判改革举措，对家事案件中的特定事实进行调查，为家事法官审理案件提供参考。同时，家事调查员还可参与诉前、诉中调解、诉后回访等，及时化解当事人可能出现的情绪波动大、行为反常等问题，不断提高家事案件审判质效。 （徐芳 肖佳）