

苏州移动助力打造常熟智慧农业

随着科技的发展,“智慧+农业”也将成为智慧经济主要的组成部分,智慧农业,即通过信息化的工具和手段来推动农业的转型升级,是农业发展的必然。智慧农业是农业中的智慧经济,是国家消除贫困、实现后发优势、经济发展后富路上、实现乡村振兴战略的主要途

径之一。近日,苏州移动与常熟市信息化发展有限公司达成智慧农业一期项目合作,为常熟市农业信息化发展添助力。

据悉,此次合作苏州移动将建设农产品质量监管和诚信体系等内容。农产品质量监管平台将建设覆盖全市的食用农产品监

测体系,建立健全网格化执法监管机制,引导培育区域公用品牌,诚信体系系统将为农产品和农资经营主体构建信用评级机制,引入金融机构提供惠农金融服务,形成良性循环。

苏州移动相关负责人表示:“此次合作,苏州移动将有力推动常熟市农业信息化基础建

设发展,主要目标是实现智慧农业的基础框架搭建,农业各类数据上云以及若干重点应用的上云,重点推动管理数据化,建成健壮、高效、开放的基础框架,发挥农业数据资源中心和云服务管理支撑平台的架构优势,为应用的建设运营提供强大的支撑能力。”(王梅 陈涛)

服务提质升级 苏州移动率先引入用户监督机制

为贯彻“客户为根,服务为本”的理念,以“聆听客户声音,查找服务短板,提升服务水平,塑造服务口碑”为工作目标,广泛搜集客户需求,持续落实客户端流程优化工作,近日,苏州移动“用户监督委员会”率先在全省启动,该委员会旨在以“维护客户权益、加强服务监督”为职责,通过对苏州移动网络服务、产品质量、客户服务等方面进行监督,探索创新服务管理模式,不断完善服务标准和流程,全方位联动打造客户“十分满意”服务,更好地维护苏州移动千万客户的权益。

当日启动会上,苏州移动向与会委员介绍了苏州移动客户服务方面的工作现状以及组建

“用户监督委员会”的目的、意义以及工作机制,讲解了监督员工作范围、职责和权益,在自由交流环节,监督员们结合亲身体验,就苏州移动的网络、宽带、服务等工作建言献策,各抒己见。

为了能够及时有效沟通,苏州移动建立“用户监督委员会”微信沟通群,邀请监督员和移动相关工作人员进驻微信群,利用微信群快速、实时特点,广泛收集监督员发现的苏州移动的网络、服务等问题,通过客户角度及时发现问题快速响应处理,切实提升客户服务感知,维护客户权益。

当天,委员会一行还参观了苏州移动5G实验室,对体验区的每项设备进行了亲身体验,

对无人驾驶、工业互联网、远程医疗等热点话题开展了深入讨论。在5G实验室,监督员们详细询问了试用时机、行业运用、网络覆盖区域等问题,对苏州移动5G发展均充满了信心。

据悉,苏州移动为每一位监督员颁发了聘书,苏州移动相关负责人表示:“客户就是我们的镜子,让镜清道明,我们需要客户最真实的声音、宝贵的意见,同时也恳请各位监督员充分发挥职能作用,多提宝贵意见,为促进苏州移动的服务质量把控治病、建言献策、鼓励加倍”。关于此次担任监督员一职,并作为代表的郭女士表示:“非常荣幸成为苏州移动服务质量监督员,作为消费者代表我一定不辱

使命,通过全面收集、细心调查和认真建议,为更多消费者去争取更具品质的消费服务”。

苏州移动相关负责人表示:“服务永无止境,苏州移动将坚持以客户为中心,坚决做到‘两个毫不犹豫’,多措并举提速降费、高效治理垃圾短信、严把客户信息安全关、落实资费透明等举措;强化红线意识和底线思维,不断完善业务和服务流程,着力解决服务痛点难点问题,多方面推动企业服务的全面升级,推进服务便民化的决策部署,持续改进进行风,营造健康和谐的行业氛围,将客户权益保护落到实处,为通信事业的健康发展做出更大的贡献!”(陈涛)

苏州移动助力建设首家5G新型智慧网点

随着5G牌照的正式下发,与5G结合的应用实例也就越来越多,这不,近日苏州移动助力中国工商银行苏州分行打造首家5G新型智慧网点,该5G新型智慧网点在观前街工行新大楼进行首发,这个基于5G应用的网点深度融合了大数据、人工智能、生物识别等金融科技手段,打造出富有科技感和未来感的金融服务。

工行江苏省分行副行长、苏州分行行长郑亚光表示:“我们在这个网点,运用了基于5G的大数据集成分析、低延迟信息传输和人工智能交互等技术,通过金融与科技的深度融合,致力于为客户打造多渠道、全方位、智能化、人性化服务,让科技在改变银行传统服务模式的同时,也改变客户的金融生活。”

据悉,该5G新型智慧网点利用了双高清摄像头和人脸识别技术,可以有效识别客户身份;通过虚拟人物形象和游戏交互提供个性化互动和营销服务;基于生物识别与多屏交互技术,实现自助办理各类常用业务;使用远程音视频技术,提供远程贵宾“一对一”服务。

苏州移动相关负责人表示:“本次我们与工商银行深入合作5G网络应用作为银行行业的5G首个试点网点为金融领域提供了行业标杆和发展方向,同时为5G的规模发展提供了更广阔的应用案例。”

(余艳虹 杨博)

苏州移动助力姑苏区医疗卫生行业信息化

随着信息技术的快速发展,国内越来越多的机构正加速实施基于信息化平台的整体建设,以提高服务水平与核心竞争力。近日,苏州移动与苏州市姑苏区民政和卫生健康局达成网络安全监管防护平台项目合作,为姑苏区医疗卫生行业信息化发展再添助力。

目前,姑苏区社区医疗机构不断扩张,新的各类医疗业务快速上线,广域网运行效率、稳定性与现有卫生医疗业务关联更加紧密,网络安全、数据安全问题尤为突出。

据悉,此次合作,苏州移动将通过新增防火墙、建设数据安全监测审计平台及安全感知平台、共享交互系统来构建网络安全监管防护平台安全工程,打造一站式“加固、检测、预防、响应”的四维服务,真正做到“安全态势可感知、安全威胁可预警、异常行为可监控、安全价值可呈现”。

卫生健康局相关负责人表示:“此次与苏州移动合力建设网络安全监管防护平台,将实现卫计网全方位安全监管防护,将全方位减少各类异常网络活动及黑客攻击所造成的患者数据信息丢失、医疗信息系统运

营异常的情况,不仅保护了患者数据、医疗信息等数据的准确性和稳定性,更是医疗卫生行业信息化迈出的重要一步。”

苏州移动相关负责人表示:“此次合作,强化了苏州移动与卫计局的合作关系,为后续其他医疗单位的网络安全业务合作提供了相关示范,推动医疗信息化稳步前进。”(郭敬涛)



不当用药导致无法手术 患者错失一线生机

患者因腹痛就诊,医院检查后在未明确排除主动脉夹层的情况下,使用了主动脉夹层禁用的抗凝抗栓药物,导致患者转院后,无法在药效期内进行主动脉夹层手术,丧失了可能救治的一线机会,于就诊次日病故。家属诉至法院要求医院承担75%的责任,赔偿75万元。近日,苏州市虎丘区人民法院依法判决,本案中,被告医院对患者的诊疗行为属于造成其死亡的“轻微因素”,故在轻微因素范围内酌定25%的比例(医药一般5%至15%不等)计算赔偿数额,共计25万元。后被告医院提起上诉,被苏州市中级人民法院终审驳回,维持原判。

2017年10月7日5时,李某因持续性胸膈至某医院就诊,医生对其进行体格检查、急诊、心电图、血常规等检查,内心科会诊后,初步诊断不排除急性冠脉综合征,给予替格瑞洛180mg、阿司匹林300mg、瑞舒伐他汀钙10mg口服治疗。之后,李某家属无好转,医院进行CT检查【全主动脉】,诊断为主动脉夹层A型,建议李某转院。上午9时,李某转入苏大附一院治疗,后又于下午转上海复旦

大学附属中山医院。

遗憾的是,由于李某服用了抗凝药物,无法进行急诊手术治疗,而是采取保守治疗。10月9日,李某突然血压下降,呼之不应,经抢救生命体征无法维持,心包大量积液,于当日9时死亡。李某的家属认为,上述某医院诊断及治疗均存在过错,诉至法院。

诉讼中,原告向法院提出鉴定申请。2018年3月,某司法鉴定所受法院委托,作出司法鉴定意见书,结论为:被告某医院对李某的诊疗行为存在过错,与李某死亡之间存在因果关系,原因力大小为轻微因素。

“首先,被告医院在对李某的诊疗中存在过错。”据承办人介绍,鉴定意见载明,该院处理过程基本符合临床规范,但在临床经验不足、观察不细的问题,她解释说,比如医方在李某就诊后,初步怀疑急性冠脉综合征的同时,考虑要进行胸部CT检查,说明怀疑主动脉夹层的可能,但没有考虑CT增强扫描,而且,服药时机选择欠佳,虽然根据入院时的症状及检查,急性冠脉综合征不能排除,但确诊的依据

尚不充分,在没有完全排除主动脉夹层的诊断时,即给予替格瑞洛180mg等药物欠妥。

其次,该过错与损害后果之间有无因果关系?鉴定表明,虽未进行尸体解剖,确切的病理死亡原因无法明确,但结合各因素分析,李某临床死亡原因为主动脉夹层破裂出血并发生急性心衰。“患者经过CT检查明确诊断为主动脉夹层(A型)后,先后转院两次,均由于被告医方的过错,使其没能急诊手术治疗,在保守治疗中因主动脉夹层破裂于10月9日上午突然血压下降,经抢救生命体征无法维持,当日死亡。”承办人表示,可以认定医方的过错与李某的死亡之间存在因果关系。

那么,本案的争议焦点就在于,被告医院对李某的诊疗行为,是其死亡的主要因素还是轻微因素。

鉴定表明,主动脉夹层A型本身病情凶险,死亡率极高,而李某本身的病情更是极危凶险,死亡率更高。同时,该类疾病的手术本身也存在很高的风险,成功率低以佐证,所以,李某的死亡根本原因系自身病情所致,但医方的过

错导致其丧失了可能存在的极低手术成功机会,对其死亡从法理上分析有一定的参与作用。

法院认为,上述鉴定意见书客观、综合地考虑了患者死亡的各种因素,可以作为定案依据。也就是说,被告医方的过错在李某死亡中起轻微因素。

但在裁判时,承办人表示,考虑到虽然李某死亡的根本原因系自身病情所致,但被告在未明确排除主动脉夹层的情况下,给其使用了主动脉夹层禁用的抗凝抗栓药物,导致李某在药效期内无法进行主动脉夹层手术,丧失了可能救治的一线机会,最终,依据鉴定结论,综合考虑李某自身病情的危重程度、被告诊疗的过错程度等因素,法院酌定被告医院承担25%的赔偿责任。后被告提起上诉,二审维持。

【法官连线】医疗损害鉴定“原因力”分六种,本案属于轻微因素

本案属于轻微因素,故法院最终判决在轻微因素范围内酌定25%的比例(医药一般5%至15%不等)计算赔偿数额。

(赵建荣 文家粉 余刚)

华衍水务2019年安全万里行暨高峰供水巡查启动

今年6月是全国第18个“安全生产月”,主题为“防风险、除隐患、遏事故”。为响应国家号召,保证安全生产,保障市民用水用气安全,香港中华煤气、华衍水务、华衍水务共同举办“安全万里行”活动,以诚信为本,强化安全宣传教育,提高员工安全意识和安全技能的同时,向市民宣传安全理念,营造安全氛围。

在“安全万里行”——吴江站现场,由华衍水务(中国)有限公司主办、吴江华衍水务有限公司承办的“华衍水务2019年安全万里行暨高峰供水巡查启动仪式”在京太湖之滨举行。吴江区委宣传部副部长沈伟棠、区水务局

副局长孙安剑、区应急管理局副局长陆健龙受邀出席启动仪式。华衍水务高级副总裁孙云峰、华衍水务管理惠及安全、生产部门代表共计100余人参加了本次活动。

华衍水务高级副总裁孙云峰在致辞中表示,自成立以来,华衍水务构建了“从源头到龙头”的全过程水质管理体系,保障供水安全。2017年以来,华衍水务全面执行严于国标、省标的企业内控标准,推动制水工艺的不断优化,并积极推进深度处理改造,开展农村管网改造和老旧小区供水管网改造,从而保障“最后一公里”水质安全。孙总指出,“强化作业、诚信行万里”既要口号响亮,更要落到实处,落实安

全生产责任制,扎实推进安全措施,要让香港中华煤气的安全理念和安全文化扎扎实实地落在每一个员工的心中。

启动仪式,巡查活动正式启动。受邀嘉宾以及华衍水务领导、各公司高管和员工代表观摩了首港水厂液氯泄漏应急演练流程,巡查了已投运的首港水厂深度处理一期项目,并对首港水厂深度处理全覆膜工程进行了现场检查。随后,巡查队伍对吴江首港水源地、亭子港水源地陆域保护区进行了巡查,并参观了水文化长廊。

多年来,吴江华衍水务积极保障区域供水水平与水质安全,在供水安全方面做到有

效分级管理,健全应急措施;加大投资力度,提升本质安全,吴江华衍水务连续多年获评危化品安全管理先进单位;2018年,该公司被评为安全生产标准化二级企业;同年,吴江供水工作在全省城市公共供水安全保障工作现场考核中被评定为“优秀”。这些荣誉是对吴江华衍水务供水安全保障工作的肯定。吴江华衍水务一直密切关注原水水质,提升水质检测软硬件能力,在深度处理一期项目成功投运的基础上,建设首港水厂深度处理全覆膜工程,进一步确保供水安全,真正做到让政府放心、让客户满意。

(朱坤 佳范)