

五合一:苏州市监局整合12315市场监管热线

今年2月28日,国家市场监督管理总局提出,将原工商12315、质监12365、食品药品12331、物价12358、知识产权12330等热线统一整合为12315热线。

苏州市市场监管局根据本市实际情况,决定于8月12日完成热线号码切并,将涉及市场监管职能的五条热线原有功能全部整合至12315上,实现“五线合一,一号对外”。届时,除12315外,12365、12331、12358、12330热线号码将停止服务。今后,群众拨打一个号码,即可解决多个问题,最大程度便民利民。凡涉及市场监管部门法定职责的下列咨询、投诉、举报,均可拨打12315:

- 1、消费者为生活消费需要购买、使用商品或接受服务以及农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料所产生争议的处理,涉嫌侵害消费者合法权益、扰乱市场经营秩序、违反《消费者权益保护法》、《反不正当竞争法》等法律、法规及规章的行为;
- 2、产品质量、认证认可、标准化、法定计量器具、特种设备管理等纠纷以及涉嫌违反《产品质量法》《特种设备安全法》等法律、法规及规章的行为;
- 3、食品(含食品添加剂、保健食品)生产、经营环节中涉嫌违反《食品安全法》等法律法规的行为;药品、医疗器械、化妆品在经营、使用等环节中涉嫌违反《药品管理法》等法律法规及规章的行为;
- 4、涉嫌违反《价格法》以及其他行政事业性收费法律、法规、规章的行为;
- 5、商标、专利纠纷处理和维权援助以及涉嫌违反《商标法》、《专利法》等法律法规及规章的行为。

除整合12315热线电话外,市市场监管局还将整合原工商、质监、食品药品、物价、知识产权5部门对外设置的互联网、微信等诉求接收渠道。8月12日起,群众还可通过下列渠道进行咨询、投诉、举报:

- 1、网上12315(苏州市市场监督管理局网站 <http://221.224.13.226/sz12315/regist/index.jsp>)
- 2、全国12315互联网平台(www.12315.cn)
- 3、支付宝:全国12315互联网平台
- 4、微信公众号:全国12315互联网平台
- 5、微信小程序:12315
- 6、手机APP:全国12315互联网平台
- 7、来信、来电(苏州市平泖路188号,苏州市市场监督管理局12315投诉举报中心,邮编:215031)

为了更好地服务于群众,市12315中心安排了19名接线人员负责接听热线,其中,9时至11:30时、13时至17时为人工接听,其余时段为电话录音,并有专人负责在工作时段处理录音留言。有关投诉、举报信息将按照属地管辖原则分送到辖区市场监督管理局处理,以及时有效地解决相关问题。

12315热线整合工作是市场监管部门深化综合行政执法改革,构建市场监管执法体系的重要组成部分,是市场监管部门便民利民、保护消费者和经营者合法权益、更好地满足人民日益增长的美好生活需要的重大举措。今年上半年,全市市场监管部门共受理咨询、投诉、举报6.17万件,挽回经济损失超千万元。

(朱佳虎)

苏州市监局制定涉企收费专项检查工作方案

为进一步优化营商环境、促进实体经济发展,根据上级部署要求,市市场监管局决定在全市范围内开展涉企收费专项检查工作,并结合苏州实际制定了《苏州市市场监管局开展涉企收费专项检查工作方案》。

本次检查的范围是2017年6月1日以来,全市各级政府部门及下属企事业单位、行业协会商会、中介机构、商业银行、进出口、公用事业领域的收费行为;重点检查行政审批中介服务收费、商业银行收费、口岸收费执行情况、小微企业收费减免政策执行情况、其他价格违法行为等5个方面的收费情况。

此次检查由市场监管局统一部署,各市(县)、区市场监管部门按照“属地管理、分级负责、多方联动、联合惩戒”的原则,采取“双随机、一公开”的方式组织实施。市市场监管局负责市属单位的检查工作,必要时将会同市发改委共同参与检查,并抽取三个市各4家船舶过闸费收取单位进行直接检查。各市(县)、区局负责本辖区内单位的检查工作。

此次检查工作主要分为三个阶段,自2019年7月20日开始,至2019年9月30日结束。

(肖佳)

吴中市监局着力营造优良营商环境

今年以来,吴中区市监局聚焦转型发展,着力营造优良营商环境,使全区的营商环境更加优良。

吴中区市场主体发展较快,今年又面临部分机构改革任务,在多项工作中,吴中区市监局重点抓改革。全局上下共同努力,着力聚焦职能优化、机构改革基本到位,顺利完成机构编制转隶工作,原科技局、粮食局、物价局相关人员完成划转,吴中区知识产权局对外挂牌。改革进程平稳高效,优化协同的工作机制也逐步完善,并稳妥推进行政审批制度改革。

为了使全区的营商环境更加优良,吴中区市监局深入推进“3550”、“全程电子化登记”等改革,持续提升市场准入效率。全区上半年新增市场主体14942户,新增注册资本350.38亿元,办理各类外资企业登记309户,大力实施“知识产权强区”战略,不断增强知识产权服务经济发展的综合能力,3家企业入围中国专利奖评选,6家企业入围省专利奖评选,暨该实验小学获评省知识产权教育试点学校、优德通力企业获江苏省知识产权战略推进计划立项。

吴中市监局在着力营造优良营商环境过程中,全力为市场主体服务。全区目前专利授权量4723件,其中发明专利授权量352件,PCT专利申请量37件,万人发明专利拥有量达到43.01件,指导企业新发布(实施)国家、行业标准8项,一家企业通过IEC(国际电工委员会)国际注册专家审核,一家企业通过苏州市地方标准立项,7家企业获省级诚信计量示范单位称号。充分发挥商标品牌引领作用,新增注册商标3800件,“洞庭山碧螺春”等地标得到有效保护。

吴中市监局还结合今年重点工作,加快了职能融合,如双随机抽检探索领域持续拓宽等。围绕全区性大事要事,秉持服务地方、服务发展理念,展现出干事创业的新形象。在“263”、“331”、异地经营整治等专项行动中,吴中区市监局始终凝心聚力、奋勇拼搏,圆满完成了阶段性任务。

(晓刘 永康)

姑苏市监集中约谈观前商圈从业者

最近,姑苏区市场监督管理局观前分局联合城管、消防、环保等部门,对观前商圈的异国城、新品广场、人民商场等商业综合体的相关负责人进行了一次行政约谈,要求负责人重视并向综合体内入驻的各餐饮商户传达“四类行业”整治相关要求,督促各餐饮商户进一步落实整改到位。

这些商业综合体内的餐饮商户基本均

为中小型餐饮店,“四类行业”整治专班工作人员为各负责人详细解读了中小型餐饮店的整改要求,强调了要改变传统的油烟净化一体机,配置消防设施与工具,严禁使用液化气钢瓶,建议使用电加热燃气灶,厨房面积必须符合发证要求,水池、灭蝇灯、消毒柜等必要的设施设备须与店面实际情况相符,此外,要落实好“明厨亮灶”,现场发放了中小餐饮店整改的相关材料,专班工作人员要求商户要配合“四类行业”综合整治的深入推进,逐条对照相关要求积极落实整改。

此次约谈的最后,姑苏区市场监督管理局观前分局工作人员特别提到了城市环境卫生提升百日行动,要求商业综合体的物业方清除综合体内的卫生死角,提升整体环境卫生状况。

(陈雨 亚日)

姑苏区拆除一群租房内违规隔断

近日,通过红管管家行动支部成员反映问题、出谋划策、督促解决,姑苏区市监等部门在辖区内的领园小区一处群租房内违规隔断被拆除,120平方米的房屋重新恢复了敞亮,安全隐患也随着消失。这是自去年3月份开始,姑苏区沧浪街道沧浪一社区红管管家行动支部的社情观察员、发展咨询员、勤廉监督员参与的又一小区安全隐患治理问题,他们以团队形式,参与小区

网格治理当中,为居民守好家门口的安全防线。

据了解,领园小区2幢的一位“二房东”将不到120平方米的房屋隔成大大小小7个隔间,对外出租。由于群租房隔间多,租客安全意识薄弱,不仅居住环境差,还存在严重安全隐患。“二房东”为了节约成本,选用质量差、不防火的材料面板作为隔断,一旦起火,火势蔓延迅速,将严重威胁人身安全。社情观察员向社区反映后,发展咨询员上门反复与房东、租客沟通,社区工作人员也在第一时间赶到现场处理,沧浪街道执法人员上门对违规的室内隔断进行了拆除,租客统一搬离。“租客终于搬走了,居民心中一块大石也落地了。”社情观察员洪晓斌说,勤廉监督员还将观察后续房屋动态问题,防止群租现象回潮。

(苏兰 一得)

昆山陆家市监分局多举措开展安全监督检查工作

最近,昆山市市场监督管理局陆家分局为进一步加强日用塑料制品、儿童玩具、一次性使用卫生用品质量的安全监督检查,采取多种举措狠抓工作落实。

该分局抓住生产流通领域的关键点位,重点查看原材料进货记录和检验报告,属于强制性产品认证目录范围内的产品,检查关键原材料生产厂是否与认证备案的一致;属于生产许可证范围的产品,检查获证企业条件是否符合许可证要求,是否制定并严格执行原材料进货检验制度和过程控制制度,流通领域重点关注集贸市场;与此同时强化问题处理,检查中发现的各类问题,按照相关法律法规予以处置,确保监管到位。例如现场检查未发现该企业的,将企业列入通过登记住所无法取得联系列入经营异常名录。

该分局督促企业落实质量安全主体责任,在对辖区内日用塑料制品、儿童玩具、一次性使用卫生用品生产企业和销售单位进行监督检查的同时,同步向企业宣导企业是落实质量安全的第一责任主体,让企业负责人牢固树立第一责任人意识,做到生产产品零缺陷,销售商品无瑕疵。

执法人员检查生产企业9家,其中一家通过登记住所无法取得联系,马上将此企业列入经营异常名录,他们还检查流通领域企业15家,63件商品。

(张培育 潘光)

昆山市首次摘得江苏省专利金奖

最近,省知识产权局公布第十一届江苏省专利奖获奖名单,昆山维信诺集团全资子公司昆山工研院新型平板显示技术有限公司和昆山国显光电有限公司的专利“扫描驱动电路和有机发光显示器”被评为省专利金奖,实现昆山在省专利奖金奖上零的突破。

今年以来,昆山大力实施知识产权战略,推进产业技术创新和知识产权推广应用,把知识产权转变为产业增长点,把知识产权优势化为创新发展优势,发展壮大了一批拥有关键核心技术的领军型企业。

昆山市监局组织开展江苏省2019年度企业高管知识产权培训(苏州)驻昆山专场,举办“2019知识产权运营与保护高峰论坛”、知识产权保护发明专利“清零”讲座等,培养一批具有知识产权战略眼光和国际视野的企业管理者,提升企业知识产权创造、运营、保护和管理能力;与此同时加大知识产权专业服务力度,建立“一对一”专题门诊服务机制,对承担过省级以上专利项目、有效发明专利20件以上、专利申报增长相对稳定的企业进行重点指导,手把手帮助企业理清思路,帮助企业做好中国专利奖、省专利奖申报工作。

(张培育 潘光)

张家港乐余市监分局着力用好行政约谈制

今年以来,张家港市市场监督管理局乐余分局充分发挥行政约谈制度作用,针对日常监督检查中发现的问题,积极开展行政约谈,强化食品经营主体责任意识,开展食品生产企业、食用农产品经营单位、学校食堂、抽检不合格单位等各类集中约谈9次,约谈相对人41人。

该分局第一时间召集经营户集中约谈,分析餐具清洗消毒情况,并且帮助找出导致不合格的原因,避免再次出现问题;与此同时强化法律法规宣传,落实相对人主体责任。在开展行政约谈的同时,宣传相关法律法规,针对性地指出问题所在,以约谈督促整改代替单纯的行政处罚,让管理相对人从思想上重视食品安全工作,结合自查及整改意见针对性地采取管理措施,排查和消除自查中反映的风险隐患,切实提升食品安全管理水平。

该分局加大主体责任落实,构建社会共治格局,将督促主体责任落实与日常监管、信用档案建设、信息公示和执法监督等工作结合起来,不断加大食品生产经营单位的检查力度,加大主体责任观念的落实,将食品安全自查制度落实情况列为日常监督检查“制度管理”的重要内容,重点检查是否按要求开展自查自纠,对自查中发现存在发生食品安全事故风险,是否采取相应措施,及时整改并提交针对性自查整改。加强约谈后的处罚力度,对不落实自查和整改的单位,在监督检查中严格处罚,不断促进经营主体责任的有效落实。在实施食用农产品索证索票工作中,分局先后开展行政约谈、督促整改和复查落实,查处部分违法单位,并通过抽检不合格处罚的案例分析报告告知经营户索证索票对于产品溯源的重要性,充分利用信息化监管平台,以信息化手段进行食品安全自查报告和整改结果反馈等,强化监管效率,加大信息公开。

(李凯 潘光)

天翼

用户至上 用心服务

客户服务热线 10000

中国电信 CHINA TELECOM