

高温下的坚守:致敬一线奋斗的移动人

滚滚热浪席卷了大半个中国,多地开启“烧烤模式”,真的是“出门五分钟,流汗两小时”一点都不夸张。然而,有这么一群人,大街小巷总能见到他们的身影,他们便是苏州移动坚守一线的工作者。基站调试、网络保障、宽带维修、社区营销,甚至他们还以自己的方式为户外工作者送去阵阵清凉。

5G建设争分夺秒

下午4点,尽管室外接近40℃的高温,但是苏州移动技术人员不惧炎热,顶着太阳来到苏州姑苏区留园5G站点,尽管汗水湿透了他们的衣衫,但是他们仍认真进行着检测线路、安装仪器、测试数据等工作,更是爬上了高高的信号塔进行5G设备调试和安装。他们表示,在“蒸酷暑”的天气进行户外设备维护安装已经成为了“家常便饭”,他们也希望在自己的努力下,可以让人们尽快体验5G这一新的通讯技术。

服务热情如同骄阳

“这个一元宽带是真的吗?”阿姨我们是移动的,这个一元宽带只要每月消费58元就可以参加了,全家看互联网电视只要一元哦。而且针对我们小区今天办理还有礼品赠送哦!真的非常的划算。”是比较划算的,你帮我看一下我给我儿子装一个。”好的,阿姨你可以参加的,我们马上帮你办理。”小伙子你很热情,你等一下我让邻居都来看一下。”感谢阿姨,你的手机搬不了可以到我们苏锦营业厅免费贴哦。”

炎炎夏日,在苏锦二村的小区里面,传出了这样的对话。苏州移动的小伙儿小周的热情服务吸引了很多居民的到来,夸赞声不绝于耳,让人们在办理优惠业务的同时,同样享受着来自移动人贴心的夏日关怀。

服务技术尽显专业

一个工作箱、工具包、一辆电动车,这就是

移动宽带装维人员小钱每天工作的必须品,整装出发,每天负重几十斤上下楼梯无数次,微信步数常常位列第一;每逢佳节胖三斤,不存在的。

顶着高温,查看小区内每个机箱的端口、勘察线路是他的日常。勘察完线路,不知不觉汗已经湿透整个后背。稍作休整,打开工作APP,提取当天要装机的订单,心中给自己订下了今天的目标,一天的装机旅程就要开启了。

在东心苑的居民家里,小钱从宽带安装到电视盒子调试,衔接流畅,一丝不苟。他神情专注的脸被晒得通红,汗水湿透了后背,然而他丝毫不在乎,还手把手教了居民怎样使用机顶盒。“宽带安装是件细致活,每一个卡口,每一条光纤,每一个端口都必须准确无误才行。”小钱装完机欣慰地说,客户满意就是他和所有装维人员不懈的追求。

服务体验贴心温暖

“叔叔阿姨,喝杯凉茶吧。”这样的一句简单话语,成了这个夏天营业厅里最沁人心脾的问候。在营业厅休息、纳凉、喝水、充电等传统服务功能的基础上,部分营业厅还有风油精、藿香正气水等防暑应急药品,保障户外工作者的健康安全。同时,部分营业厅还新增专门的休息区和爱心专座,闲时喝上一杯凉茶,翻阅一本杂志,是纳凉静心的不二选择。”每一位辛苦劳作奉献自我的人,都值得被社会温柔对待,欢迎有需要的人进来坐坐。”王店长真诚地说道。

“哪有什么岁月静好,只不过有人为你负重前行”,很多人喜欢用这一句来夸赞一线的移动人。但是,对他们而言,最好的夸奖不过是来自用户的一句简单的“谢谢”,或身边的一个感恩的微笑而已。

平凡而不普通,这就是一线移动人的日常,让我们向高温下仍坚守在一线的移动工作者们致敬!

(苏服)

围观!纺织市场首个5G直播在苏州首秀

近日,苏州移动联合常熟服装城集团有限公司在常熟服装城新外贸女装城成功实现全国首个纺织市场上的5G直播首秀。

此次首秀是苏州移动联合常熟服装城集团共同打造基于5G+电商协同的解决方案,利用5G大带宽低时延的特性,为直播商户提供超清的画质,在直播中支持局部细节放大,让商品的信息显示得更为清晰,结合实时的商品信息展示,实现接近实体店购物的线上体验。

主播“柯柯”是常熟服装城中的一位明星主播,平时在淘宝做一次直播能拉动几百万的服装销量。今天她也像平时一样画上美美的妆

坐进了直播间,不过与平时不同的是,这次的直播是通过中国移动5G完成,直播间的画面通过5G网络清晰地传输到了手机和屏幕上,除了看到直播间的整体情况外,还能够对局部细节放大观察,让衣服特点实时展示更为清晰、直观。就连主播的发丝和服装上的细纹都能看得一清二楚。”一位观众惊叹于5G直播画面的高清表示说。

对于服饰类主播来说,这样的5G网络环境方便了她们更好地向粉丝介绍商品,衣服上身是否服帖、有没有拉丝起球、面料的光泽度如何……这些原本需要唇破嘴皮介绍的细节,现在能够非常清晰地在直播画面上看到,服装

城集团负责人表示:“常熟服装城作为老牌的服装产业基地,在当今电商经济下也在努力转型,目前常熟服饰产业在19年上半年连续多月在淘宝直播近200家挂牌基地中排名第一。随着中国移动5G等新兴技术的介入,势必能带动直播产业的发展,助力服装城的电商销售再上一个新台阶”。

为了准备这次直播,苏州移动对现场临时进行了5G网络覆盖以满足直播的超清4K画质。在活动现场的测速PK环节,5G手机的实际下载速度超过800Mbps,上传速率超过50Mbps。苏州移动负责人表示:“基于中国移动5G网络传输实现的超高清直播,线上线下

在商品细节信息获取上的差别将会大大缩小,消费者在直播中观看与实体店现场观察几乎没有差别,通过5G应用技术,营造出更为真实的虚拟购物环境,带给消费者更高级的体验”。现场,苏州常熟移动还与常熟服装城集团签订了5G战略合作协议,共同推进5G智慧城市创新应用并落地推广。

据悉,苏州作为中国移动首批推出5G服务的城市之一,积极加快产业生态布局,将在9月底前将建成1300多个5G基站,同时在工业制造、旅游、教育、医疗方面进行5G应用尝试,相信不久的将来,5G将真正惠及苏州的每个角落。

(王怡 杜蔚琪)

苏州移动志愿者参加城市环境提升百日行动

美丽的城市环境,需要每一个人的爱护。近日,苏州移动组织志愿者们应全国街道彩虹社区邀请,利用周末参加“向小巷深处进军,向卫生死角宣战”城市环境提升百日行动志愿活动。

据悉,参与活动的还有市检察院、区应急管理局等多家单位,志愿者们精

准聚焦楼道内长期存在乱贴小广告、楼道杂物堆积等卫生难点,协助社区集中整治,经过2个多小时的努力,共清理出8车垃圾,集中清理了36个楼道内堆积的杂物。

首次参加社区志愿活动的苏州移动志愿者小李和小王顶着烈日,发扬不怕苦、不怕累的奉献精神,为美丽苏州

贡献自己的一份力量。他们表示:“看着楼道在自己的努力下变干净了,感觉自己做的事情很有成就感,下次还有这样的活动,我们一定会再来。”看到清理掉杂物的楼道,恢复了原来的宽敞,公用空间不再被侵占,社区居民们也纷纷为这群志愿者们点赞。

(陈玉涵)



先锋·第五届夏购狂欢节 礼遇初秋 再来一夏 8月17-18日胥江路8号

万方实木地板,低至178元/m²

实木工艺门1680元/套

买全屋家具,送全屋家电

红木家具5.8折,满赠红木台屏



预约热线:68268888

婚姻纠葛惹人闹
维权仍需理性

近日,太仓法院对王山与李丽(均为化名)婚姻纠纷进行审查终结。经审查认为原审事实认定清楚,适用法律正确,判决并无不当。王山的再审申请缺乏事实和法律依据,不予支持,驳回再审申请。

王山与李丽的爱恨情仇要追溯到2年前,双方当事人儿女俱全,本应生活幸福美满,但是却经常为琐事发生争吵,夫妻感情一度陷入危机,经法院调解双方愿意冰释前嫌,然而之后夫妻关系却并无改善,无奈之下通过法院调解,达成离婚协议。协议表明子女均归王山抚养,不需要李丽支付抚养费,共同财产在自愿合理的基础上进行分割,双方当事人一致同意调解协议内容,自双方在调解协议上签名或捺印后即具有法律效力。

本以为该案就此了结,然双方在离婚后纠葛不断,因为各种理由多次对簿公堂。近期,王山又以变更抚养费为由将李丽诉至太仓法院,要求李丽支付子女抚养费。但李丽认为双方协议离婚时,已白纸黑字明确不需要支付抚养费,如果王山认为抚养负担大,自己愿意变更抚养关系,承担一子或一女的抚养义务。然而王山拒绝,坚持要求李丽支付抚养费。经承办法官调查审理,最终驳回了王山的诉讼请求。

但是当拿到判决书时,王山认为判决书所载内容未能如实反映其目前收入情况,遂通过信访渠道反映情况。通过调取开庭笔录及庭审视频,发现王山投诉内容与实际情况不符。判决书上载明的收入是其庭审时当庭陈述的,且庭审有其亲笔签名确认。

在社会变革的猛烈冲击下,群众维权意识正在快速觉醒,这是社会进步的表现,更是社会繁荣的推力,但是在这一过程中,一部分诉求虽然正在走向理性的反面,因为往往非理性的维权方式能够引起大部分人的高度重视,但这并不是维权的可取之法,只有合法、理性的维权行为,才更容易得到更多人的理解、支持与响应,有理有节的维权才更有利推动问题的解决。(徐芳 肖佳)

(上接5版)发传单、喧闹、谩骂等方式侵害原告的名誉权,应当承担相应的法律责任。关于精神损害抚慰金,原告、被告因各类纠纷处理不当而引发本案,法院综合具体情节酌定二被告赔偿原告精神损害抚慰金1500元。

关于二被告提出的抗辩意见,法院认为,原、被告之间存在民事纠纷,被告应当通过诉讼、仲裁、协商等合法方式维权,若是有证据证明原告存在违法行为且被告具有行使正义感想法,也可依法向相关管理部门进行投诉、举报,但是二被告并未采用合法方式处理纠纷,而是以威胁和侵害原告名誉权等不当行为以谋取其私利,该正义之名行谋取私利之事,实属不当,原、被告存在民事纠纷或被告认为原告存在违法行为不能成为免除被告侵权责任的理由和依据。

“法治观念淡薄、主张权利的手段不当,是造成我夫妻二人侵权的主要原因,希望通过公开道歉的方式对您表示最诚挚的歉意。”案件判决后,二被告人充分认识到错误,并发布道歉声明。(赵延丽 艾家静)