江苏6市（区）消保委大闸蟹消费体察报告：

网购大闸蟹整体情况较好，优质率近70%

10月30日，由《中国消费者》杂志社主办，苏州市消保委承办，无锡市消保委、淮安市消保委、宿迁市消协、扬州市消保委、南京市高淳区消协联合主协办的大闸蟹网购消费体察报告发布会在苏州举行。据悉，由《中国消费者》杂志社联合江苏六市（区）消保委（消协）开展的大闸蟹消费体察活动，针对消费者普遍关心的网购大闸蟹出现缺斤短两、高价低质、短缺重量、出现死蟹、虚标蟹重等一系列问题展开，并以消费体察的方式揭露消费者注意的网购相关问题，引导社会共同监督和规范网络交易平台存在的问题，确保"网购上生活更美好"愿望的实现。

据主办方介绍，这次网购大闸蟹主要选择了目前的主流网购平台，包括天猫、京东、苏宁易购、拼多多等。参与大闸蟹消费体察的六市（区）消保委（消协）以消费者的身份在电商平台下单，在收货之后，组织展开体察流程，并对体察过程逐一登记，对体察数据一一详细记录。

根据体察报告，本次消费体察的152只公蟹、172只母蟹中，死蟹仅1只，大闸蟹体察结果总体还是不错，网购最为核心的大闸蟹"重量注水"问题也维持在一个相对合理的水平，只有个别商家大闸蟹产品重量相对严重。

主办方负责人表示，网购已经成为消费者日常消费的主要方式，但由于网购的虚拟性注定了这种消费方式的风险，这次的大闸蟹消费体察就体现了网购一定程度的风险，缺斤短两、虚标蟹重、买到死蟹等等。去年9月下旬，党中央国务院出台文件推动消费，明确要以"消费者优先"，体现消费者的诉求，保护消费者的权益。中消协也把"信用让消费更放心"作为2019年的消费维权年主题，希望共同推进社会诚信建设，共建良好、和谐、安全的消费环境。大闸蟹消费体察活动的目的，一方面向消费者展示网购大闸蟹可能出现的问题，另一方面也希望大闸蟹商家履行主体企业的诚信尊重消费者权益，同时更希望电商平台加强商户管理，引导商家合法守法诚信经营，做好消费者的权益保护，共同推进新兴消费方式的发展，营造公平公正安全的新时代电商环境。

参与本次大闸蟹消费体察活动的江苏6市（区）消保委（消协）相关负责人在现场分享了体察心得，一致认为大闸蟹消费体察活动将对保护合法消费者合法权益，规范电商消费环境有序发展，共建大闸蟹行业健康发展起到积极的推动作用。

法律专家也从《消费者权益保护法》《电子商务法》等法律层面，评价了大闸蟹消费体察活动的积极意义，认为消费者对自身权益的保护意识已经达到了新高度，将行业企业商家要高度重视和积极维护消费者的合法权益保护。

在本次消费体察活动当中，《中国消费者》杂志社及参与体察的江苏6市（区）的消保委（消协）相关负责人以及有关电商平台共计30余人与会。双方在这次研讨会上就本次体察涉及的有关问题，及网购大闸蟹或其他生鲜产品时，消费者普遍关心的问题做了深入的探讨，各方一致认为：

一、网购大闸蟹页面不应使用虚假图片，对消费者造成误导。

二、大闸蟹捆绑重量的标准不得高于总重量的10%。

三、大闸蟹发货前应再三核实产品完整度，保证产品质量。

四、大闸蟹发货前，应加强对产品的保鲜。

五、部分电商平台应严格管控其第三方商家时，避免发生投诉无门的现象。

六、同等规格的大闸蟹重量差别过大，应杜绝。

七、各电商应形成监管机制，避免出现过水蟹、冒牌蟹等情况的发生。

八、同一电商平台的运输时长没有做到统一。

九、部分电商平台存在发票抬头与付款单位不一致现象。

针对此次大闸蟹消费体察活动报告，主办方联合6市（区）消保委（消协）提醒广大消费者，在购买大闸蟹，及其他鲜活商品时，做到以下五个注意：

一、购买前，多次询问鲜活情况及运输时效等。

二、购买前，详细询问发货及大概的到货时间。

三、收到货后，第一时间查看所购商品的鲜活程度。

四、确认商品的鲜活后，详细检查生鲜产品是否存在疏漏等外表损坏。

五、确认收货前，核实生鲜产品的重量、品类、公母、外观等与网购页面是否一致。

六、一旦发现问题，及时与电商平台联系，并保留相关记录，为下一步维权留证。

（本刊记者　朱佳琨）

患者跨越半个地球　苏大附二院MDT助他"逆袭"

"感谢你们给了我第二次生命，今天是我生命的新起点。"10月8日，苏大附二院住院部九病区的医护室里，患者安先生（化名）及家属专程赶来，一面锦旗感谢在这期间曾经帮助过他的每一个人。

一面饱含感动和肯定的锦旗

"今年3月开始，我基本放下工作，研究我的病，辗转多家医院，未能得到解决。"安先生说，"通过各种途径翻阅各种资料，直到有一次，在网上看到苏大附二院消化内科胡端敏主任医师7月初在华人消化论坛上，做的'远端十二指肠乳头区EUS探查'报告，打开了'和黑暗病魔'的视界，深深被他的精湛医术所打动。通过国内朋友转发信件，我联系上苏大附二院消化内科主任胡端敏。"

"选择医院，选择苏大附二院，是无比正确的选择。"回忆起这半年多的就医经历，安先生感慨万千。这究竟是怎么回事呢？

一封漂洋过海的求助信

7月初，苏大附二院消化内科胡端敏主任医师的专家门诊上来了一位特殊的"患者"，一封来自加拿大温哥华的求助信。"我可否去你们医院做检查和治疗？"信件的末尾是安先生真诚的请求。

患者安先生，47岁，居住在加拿大温哥华。今年3月，因黄疸、发热入当地医院治疗，当时考虑胆管结石并放置了胆管支架，但术后出现严重感染，反复高热，辗转多家医院未获确诊。7月14日，安先生和胡端敏主任25分钟的语音聊天，让安先生豁然开朗。"这是我深思熟虑后的决定"，安先生决定从加拿大不远万里来苏大附二院就诊，他相信苏州医生团队的专业度。

一场多学科诊疗协作的攻坚战

8月20日，安先生抵达苏州，3天后，胡端敏主任医师为其进行了超声内镜检查，确诊为十二指肠乳头区恶性肿瘤。

第一关　抗感染抗休克治疗

入院后，患者病情突变，再次出现严重胆道感染，全身黄染且寒战、高热，情况危急。因患者十二指肠降部已经侵犯，经介入科急会诊后行PTCD（经皮经肝胆管引流术）穿刺引流，转入ICU进一步抗感染抗休克治疗，病情逐渐稳定。

第二关　根治性胰十二指肠切除术

在肝胆胰MDT讨论会上，各科专家群策群力，进行了深入细致的病情讨论。患者十二指肠乳头癌诊断明确，伴随胆道的梗阻、多次的胆道感染、胆道内放置的金属支架和可能的肿瘤广泛转移增加了手术的难度。经仔细研读患者的影像学资料，各科专家认为病灶尚未侵犯肠系膜上血管，属于可切除范围。普外科肝胆外科陈伟主任医师表达了外科意见，"建议积极手术治疗，术后再进行综合治疗。"

经过MDT团队评估并积极营养支持后，普外科肝胆外科陈伟主任医师带领团队为安先生行根治性胰十二指肠切除术。手术顺利清除了病灶，切除了胰头、胆总管、胆囊、胃窦、十二指肠、部分空肠。智能化精细的动静脉并清扫区域淋巴结，术中放置了饮夫，为后期的精准治疗做好指引。手术过程顺利，病人转入病房继续治疗。

第三关　消化道出血

安先生恢复得很好并转至普通病房，但术后第九天，病情再次出现变化。安先生呕吐出大量暗红色血块，出现消化道出血。考虑患者出血量大，且术后身体状况差，必须尽快止血，一声令下，整个医疗团队迅速行动，即刻胃镜探查，发现胃肠吻合口的出血点并及时处理，消除了风险。"放心，别害怕，我们都有办法对付。"术前，陈伟等医生在安先生耳边轻声说，这位坚强的老人，微微一笑，放心了。

作为MDT诊疗模式的受益者，安先生是明智也是幸运的。在苏大附二院肝胆外科、消化内科、介入科、重症医学科（ICU）、护理部、麻醉科、全科医学科、影像诊断科、病理科等多个科室精心配合共同努力下，安先生恢复良好，术后三周顺利出院。

（王飞月　肖佳）

昆山市场主体总量突破45万户

随着商事制度改革的不断深入，昆山市市场主体持续快速增长。截至10月28日，昆山市市场主体总量突破45万（个体工商户约31万户、企业约14万户、农民专业合作社近500户），昆山市成为江苏省首个市场主体突破40万户的县级市。

今年以来，昆山市市场监管局紧紧围绕打造"1330"昆山服务品牌目标，深入推进"放管服"改革，创新注册登记便利化手段，提高行政服务效率，优化营商环境，市场活力有效激发。

该局推进改革措施层层落实。开展"证照分离"改革试点，推行外商投资企业设立商务备案与工商登记"一口办"、企业名称自主申报、全程电子化登记、一窗通办综合窗口等改革措施，实施推进，实现开办企业0.5个工作日领取营业执照。启用证照登记自助服务机，无须提交纸质材料，只需通过人脸识别、身份证识别等方式认证，即可自助打印营业执照。借鉴昆山G60科创走廊长三角"一网通办"综合服务专窗，对9个城市30个证照办理丰富业务服务事项提供服务，为企业异地证照办理提供"就近登录、一网通办"。出台《昆山市市场监督管理局支持民营企业发展20条意见》和《昆山市市场监管局关于加强扶持中小企业服务高质量发展制度》，聚力融合，精准服务企业发展。与此同时创新搭建共享平台。启用"互联网+政务"手段，融合共享经济发展新形势，协力搭建行政共享住所创新工商注册登记，破解营业用工难题，简化注册流程。用"集群注册地址"破解个体户经营场所难题。进一步扩大数据应用覆盖面"简化企业登记注册"力度。目前，共享平台上的个体工商户平均注册开办时长为1.09天，最快开办时间0.33天，做到了足面、无纸化注册登记，而且提升"互联网+监管"水平，深化事中事后监管，以信息化、系统化、大数据为支撑，协同开启搭建"大数据协同监管平台"，保持数据共享、信息互通，实现了不干扰企业经营前提下的实时监管监管，进一步提高监管效能。深度构建以"双随机、一公开"监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，今年已完成两部门"双随机、一公开"抽查试点，开展3C强证企业、教育收费、食品企业等双随机抽查。

该局将深度融入昆山高质量一流产业科创中心大局和昆山社会主义现代化建设试点新征程，深化市场监管领域"放管服"改革，为昆山勇当新时代高质量发展和现代化试点走在前列的排头兵贡献力量。

（张培育　秦南）

昆山市首张"自助"个体户营业执照诞生

今年以来，昆山市市场监管局勇于开拓创新，针对人多事多的矛盾，提出工商登记"机器换人"的思路，制定了智能审核方案，历时近两年时间，在省市场监管局的大力支持下，在市行政审批局的共同努力下，由省市监局帮助开发的证照登记自助服务系统近日正式上线运行，全市首批"证照登记自助服务机"正式启用。

10月24日，在陆家镇便民服务中心，昆山首张通过证照登记自助服务机申领的个体户营业执照诞生。当天，在陆家镇便民服务中心的自助办照服务区内，陆家镇的李先生在"证照登记自助服务机"上成功申领了一张个体户营业执照，全程耗时几分钟。李先生表示："自助登记真的很方便，不用到窗口排队提交纸质材料，而且当场就能领取到营业执照，便民又高效，为自助登记改革点赞！"

营业执照自助登记的流程简便，申请人无须提交纸质材料，只需通过人脸识别、身份证识别等方式进行身份认证，即可自主申报材料。经自助登记系统自动审核后，便可在证照登记自助服务机上自助打印营业执照。

目前，该自助服务机支持个体户开业全程自助登记、有限公司开业半程自助登记（人工审核）、个体户和有限公司营业执照的打印。下一步，该市还将开通有限公司开业的全程自助登记服务，并逐步推进、分步实施自助登记改革，不断拓展证照登记自助服务机应用范围。"证照登记自助服务机"的启用，进一步提升了市场主体登记的便利化程度，提高了审批效率和服务水平，是该市推进市场主体登记全程电子化工作的有益实践。

（张培育　秦南）