

苏州市11月份旅游投诉明显减少

记者在采访时了解到，今年下半年以来，特别是11月份，苏州市旅行社行业旅游投诉有了明显减少。统计数字显示，7至11月被市民和游客投诉的比例一直在11%左右，而上半年至少在45.4%，最高的1月份达到61%。

11月份，苏州市文化市场综合执法支队接收市民和游客来电349件次，来访23件次，涉及旅游投诉128件次、旅游求助72件次、咨询及其他172件次，现已办结有责投诉118件次，其他投诉正在处理调查过程中。为市民和游客挽回经济损失8万多元。

记者发现，11月份，全市对旅行社投诉的118件次中，属于违反《旅游法》的有14件次，占投诉总量的11.9%，其中擅自增减项目4件次，占总投诉3.4%，降低等级标准3件次，占总投诉2.5%，导游服务质量7件次，占总投诉6%。另外，因故延误变更日期约49件次，占总投诉41.5%，其他53件次，占总投诉46.6%。对旅行社有购物争议，或因游客自身原因违约，及旅游价格争议问题的旅游求助，共计72件次。

以上相关投诉涉及旅行社31家，其中投

诉最多的12家旅行社分别是：同程国际旅行社有限公司44件、苏州青年旅行社股份有限公司13件、苏州飞盘旅游发展有限公司6件、苏州悦跑国际旅行社有限公司4件、中国国旅旅行社有限公司3件、中国康辉苏州国际旅行社有限公司3件、南京携程国际旅行社有限公司3件、苏州金松国际旅行社3件、苏州赛拉银日旅行社有限公司3件、苏州程会玩国际旅行社有限公司3件、苏州腾飞旅行社有限公司3件。经过各旅行社监管机构主动沟通，上述游客诉求均圆满解决，经文化市场综合执法

支队回访，游客表示认可或满意。记者在采访中了解到，今年以来，由于市文化旅游执法部门(包括各区、市)以认真宣传《旅游法》、严格按照《旅游法》执法检查为契机，不是罚款就是关门停业，使各旅行社不敢违反《旅游法》。业内人士认为，文化旅游执法部门在执法过程中，不要简单动不动就关停处罚，是否还应讲究些方法，如堵与疏相结合，平时多加管理，这样效果会更好些。

(余基 左右)

省内首家书香文旅专线在苏州相城开出

最近，苏州市相城区文化体育和旅游局推出“苏州相城区书香文旅专线”，据了解，这是省内首条书香文旅专线，打造了全新的“体验型文旅融合”模式。

专线全程12公里，设立15个站点，从苏州第二图书馆出发，途经相城区主要城区内多个文旅景点、商务区、小区以及地铁站，其中不乏网红打卡地。

相城书香文旅专线，今年12月29日前每周六、周日，书香文旅专线全程免费，专线运营时间为首班8点30分，末班为17点，间隔时间预计45分钟。

据介绍，2020年起此专线将开始收费，票价为每位2元，市民卡可享6折优惠，支持手机支付(不打折)，不接受月票、老年卡、学生卡等优惠卡刷卡。

文化是旅游的灵魂，旅游是文化的载体，苏州相城书香文旅专线的开通，将满足多层次、多层次的旅游需求，让游客和市民获得更好的体验。

苏州相城区书香文旅专线站点：苏州第二图书馆、水韵花园(轨道4号线活力岛站)、活力岛广场、活力岛东、相城区图书馆、大润发相城店、嘉元路红松园、相城区行政服务中心西、檀香花园、纪元路采黛路东、采黛路纪元路南、陆惠桥东、御窑金砖博物馆、御窑金砖园(轨道4号线孙武纪念馆站3号口)、御窑小学、苏州第二图书馆。

(余基)

苏州博物馆荣获“文博十大创新力官微”

12月3日，由中国文物信息咨询中心、新浪微博共同主办的“约会博物馆——2019文博新媒体发展论坛”在北京举办。苏州博物馆与故宫博物院、中国国家博物馆、首都博物馆等百余家博物馆、文博机构负责人和微博负责人齐聚一堂，共同探讨文博新媒体发展。

论坛期间，苏州博物馆馆长范骁参加了此次圆桌会议。论坛最后，颁发了“2019文博十大影响力官微”“2019年度文博十大创新力官微”“2019年度文博志愿者特别贡献奖”“2019文博飞跃奖”四大奖项。

此次入选“最具创新力官方微博”为苏州博

物馆今后的新媒体工作指明了方向。未来，苏州博物馆将继续在社交媒体平台中讲好文物故事，坚守文化自信，积极弘扬传统文化，传播文博正能量。

(余基)

苏州枫桥景区免费开放

12月8日起，苏州市枫桥风景名胜区分向市民和游客免费开放。该景区综合提升工程也是今年市政府实事项目。市委副书记、市长李亚平出席开工仪式，市委副书记朱民致辞。出席开工活动的还有市委常委、宣传部部长金浩，市人大常委会副主任王斌，副市长吴晓东，市政协副主席周俊。

枫桥景区1992年被列为省级风景名胜区。

景区紧靠京杭大运河，是大运河文化带的重要节点和景观节点。

本着“提升城市功能品质，惠及更多市民百姓”的精神，枫桥景区自今年5月起进行景观提升改造。在保护好历史文化遗存的基础上，景区从文化挖掘、设施完善、景观提升等方面入手，对景区进行整体提升。同时，深挖自然、文化、创意资源优势，以其特有的历史文化内涵与全新景

观，为游客提供更好的生态文化体验式旅游服务。

免费向社会开放后的枫桥景区，突出文化惠民、绿色共享的理念，促进与周边景观风貌的协调融合，凸显了“枫桥夜泊”“江枫渔火”两大文化意境，打造了“北部文化运营体验、中部历史文化展示、南部市民休闲活动”三大公共空间，丰富了“古桥、古巷、古镇、古寺、古运河”五古特色，成为全市惠民工程的新平台、园林文化的新窗口、红色资源的新亮点和“公园+”探索建设的新样板。

(陈鹤森 沈前译)

苏州原生态古镇古村惊艳亮相(五)

今天介绍沙溪古镇，她位于太仓市中部。沙溪，又名印溪、因溪。

沙溪镇始于元末。明治年间，市镇日趋繁荣。监察御史苏赞的“御史府”，山西巡按御史曹道，刑部郎中叶温等达官贵人，相继在这里建府建第，街景日好，“沙溪八景”，远近闻名。到明清时，随着工商业的发展，大批商人应运而生，需要一个文化交流、商品经济活动的地点。

一千年前，北宋名相范仲淹在临江苏太公考察工作，在沙溪开河挖道，一条七浦河就此诞生，义兴桥、凌桥、新桥三座单孔石拱桥横跨河面，道宽起河南、塘北两条老街，形成了“一河二街三桥”的格局。

垂直如线的三里古街，最有韵味的是明清一绝的桥门洞，老寓与老第、院落和院落之间形

成的深邃狭长的弄堂，以及街头和巷口的过街楼。

沙溪镇区内历史文化遗存丰富，保存着独具特色的明清临水建筑、幽深古老的小巷、古朴雄浑的古桥及历史文化名人故居等等。开凿于宋代的七浦河贯穿全镇，河道宽阔，河中有岛，为江南古镇一大特色。沿河两岸的古老民居，错落有致，鳞次栉比。沿河街道绵延1.5公里，诉说着沙溪昔日商贸的繁荣。沙溪又是人文荟萃之地，我国杰出的舞蹈大师吴晓邦诞生在这里。他将舞蹈与生活巧妙的融为一体，成为中国新舞蹈艺术的开创者之一。结合古镇传统文化，沙溪精心打造了诗歌馆、促织馆、舞蹈馆、童谣馆等景点，让往来游客既能得到休闲和娱乐，也能了解一些知识和文化。

走过1300多年历史的沙溪，处处散发出江南小镇纯朴的魅力。2005年沙溪被国家建设的、文物局命名为中国历史文化名镇，又先后荣获了“苏州市十大魅力旅游乡镇”、“全国民间艺术(舞蹈)之乡”等美誉，古老的水乡正在焕发新的青春。

走在古街，让人感叹的是沙溪的居民都依旧生活在此，所以走着走着会碰到老夫老妻经营的数缘斋，走着走着能闻到飘过飘出的饭菜香，走着走着可碰到路边玩耍的孩童。

沙溪是世界上最小的石头，溪是世界上最小的河流，一石一水，汇成醉美沙溪。

沙溪古镇免费进入，参观景点需购买门票，景点联票30元。

(余基)

快乐夕阳红--龙旅股份国际旅游(原苏州民族国际旅行社) 报名地址：苏州碧凤坊停车场南吴商会馆内 607

咨询电话：国内 65229826。出境 86881364 太仓沙溪镇东市街 96 号(庵桥对面)。电话 53213877 全部线路 60 条左右全部独立组团!!!

苏州龙族独立成团 A线：5/22 希腊+巴尔干(黑山、塞尔维亚、波黑、克罗地亚、斯洛文尼亚、马其顿) 6国 20日纯玩团 仅 28800元/人，四星全包无自费 无购物，全部精华内容。B线：4/28 东欧；捷克 奥地利 斯洛伐克 匈牙利 波兰 德国 13日纯玩团 仅 12980元/人四星全包，无自费 无购物，含11处世界遗产，全部精华内容
以上还含接送2次(机场+按指纹) 含保险 无自费 餐全含12月20日前报名赠送价值199元的高端礼盒龙井茶叶2罐。 20左右小包团

A线、圆梦美国；旧金山、洛杉矶、拉斯维加斯、科罗拉多西峡、圣地亚哥等经典9日纯玩团 仅 9998元/位 全包无自费、无购物 4/16。B线、精华美国；东西海岸+黄石公园、尼加拉瓜大瀑布等16日纯玩团 仅 22500元/位 全包无自费、无购物 5/10 以上二线路含大部分用餐。12月20日前报名赠送价值600元铝合金品牌拉杆箱和腰包

观兴摄影、云南、三亚、油芭莎海 世外桃源-普者黑、世界遗产-元阳梯田、东川红土地、元谋土林、建水古城、抚仙湖等双卧13日3980元/人 纯玩 无购物 每年仅2月期间可全景观赏的佳绩。2月3日、2月4日二批。 每批限30人报完为止

特价团队机票 2480元 世界遗产下龙湾、河内，南宁、巴马、北海、德天、凭祥、东兴、北海双飞10日 全包无自费(签证费除外)，全部大牌景区，个个流连忘返。
特别赠送：价值888元自费项目 2月8日、2月18日 每批30人左右

走遍广东：潮州、汕头、惠州、东莞、广州、佛山、珠海(港珠澳大桥)、中山、开平、肇庆、韶关、瑞金、泉州13日 2880元 品质团、纯玩无购物、含岭南6大历史名城，4大名山，全部用餐，送广州特色早茶早餐。 2/20 2/28

走遍福建：福州、泉州、厦门、集美、莆田、永定、泰宁、永安、宁德11日游 2680元/人 品质团、纯玩无购物，含福州、白水洋、鸳鸯溪、太姥山、土楼、鼓浪屿、清源山、上清溪、鼓山、等十多个大牌景区。 2/20 3/8

12月25日前报名赠送价值199元的高端礼盒龙井茶叶2罐。明年上半年国内中长线和出境线60余条现在已经开始咨询报名。早春出游，出境自组团请务必年前报名