

## 太仓法院在全省率先探索开展示范调判工作机制

12月13日,太仓法院举行的新闻发布会上,记者获悉,从2015年至今,通过在全省率先开展示范调判工作机制,太仓法院妥善化解涉及房地产领域群体性纠纷近2000件,调解率达84.36%,走出了一条快速高效处理群体性纠纷的创新之路。

2015年以来,太仓法院年均案件收案量也逐年递增,大量矛盾逐渐凸显。该院法官王坤介绍,受房地产市场调控等因素影响,因开发商逾期交房、逾期办证、产权证错领后包租等引发的群体性纠纷呈多发态势。

为此,太仓法院探索建立了选取典型个案或少数案件先行立案、

先行调解,参照其调解结果带动其他同类纠纷高效解决的示范调判工作机制,形成了“个案调解、类案适用、快审快结”的新型审判模式,并适时出台了《关于建立群体性纠纷示范调判机制的实施意见(试行)》,规范工作机制。

按照该《意见》,对于群体性纠纷,选取典型个案或少数案件先行立案、先行调解,参照其调解结果带动其他同类纠纷高效解决的工作机制,在依法查明基本事实、精准归纳法律争议焦点的基础上进行调解,将生效裁判文书确立的标准类案推广用于同类案件。

去年,太仓某小区多户精装修房多出“横梁”,引发65名业主集体

维权。为此,太仓法院通过示范调判工作机制,征求所有业主意见后,选取出一户业主代表案件作为示范案件,调解方案达成后,对其余64起纠纷通过绿色通道快速立案,仅一上午就将65起案件一并调解。

王坤介绍,今后,太仓法院将妥善化解群体性纠纷纳入诉公与非诉讼纠纷对接范畴,充分发挥法院对典型个案的示范引领作用,引导其他纠纷当事人更多通过非诉讼方式解决;同时,深入分析案件审理中发现的社会治理方面的问题,通过发送司法建议、专题报告等方式,促进相关部门完善管理制度。

(郑金顺 肖俊)

## 苏州市吴中区成立5G产业联盟

日前,“才迎华诞”主题活动月5G赋能智能制造创业主题研讨会在吴中开发区举行,吴中区5G产业联盟也同时宣告成立。

吴中区成立5G产业联盟是为了进一步集聚创新型高层次人才,推动5G技术助力苏州产业变革,利用5G技术加快产业融合,同时也进一步激发留学回国人员的创新创业热情。今年被认为是5G“商用元年”,今年6月,工信部为三大移动通信运营商正式发放5G商用牌照,接着,中国移动、联通、电信三大运营商均开通了5G预约通道,目前预约用户总计突破1000万。5G不再是一个陌生词,它离人们的生活越来越近了。通俗来讲,5G具有高速率、低时延、万物互联的重要特征,正是这些特征,催生了一些新兴产业态。

“2019苏州吴中5G产业联盟

成立”研讨会上,不少知名专家学者5G发表了自己的观点,进行了《5G,未来已来》《5G赋能行业应用简介》等一系列主题演讲。研讨会还促成了一批单位之间的战略合作。苏州国资信与中国联通战略合作,苏州国资信与苏州移动战略合作,苏州国资信与中科院战略合作,在联合创新和江苏银行战略合作。

5G产业联盟将在苏州市工信局指导下,作为苏州市工业互联网产业联盟专委会和省3G产业联盟的分联盟。5G产业联盟由苏州移动、苏州电信、苏州联通、苏州铁塔等单位联合发起设立,涵盖科研院所、通信运营商、方案解决集成商、应用开发商、设备制造商、生产制造企业等6大类专业链,覆盖智慧交通、智慧医疗、智慧教育、智慧城市等10大应用领域,致力于促进苏州

5G与产业融合,推动苏州经济高质量发展。苏州吴中5G产业联盟的成立将与苏州市5G产业联盟对接后续工作,促进吴中开发区5G与产业融合的发展。

吴中区5G产业联盟成立及研讨会,是在苏州国际精英创业周主题活动月期间特别举办的。苏州国际精英创业周是苏州在国内率先打造的海外高层次人才创新创业人才引智平台,自2009年开始,每年在苏州定期举办。活动持续以“汇聚全球智慧、打造创业天堂”为主题,广泛邀请拥有独立知识产权和智力成果的创业人才,以及承担过重大科研项目的创新人才,到苏州进行项目对接和洽谈考察,以创新创业资源的互动交流来有效促进人才、项目、资本、技术、载体的高效合作和互动融合。

(吴政 永康)

## 相城法院首次运用新诉服模式网络平台调结案件

12月6日,相城法院诉讼服务中心法官首次运用网络调解平台,仅用一个多小时便成功调解了一起标的额为232万元的买卖合同纠纷案,如此便捷高效的调解工作赢得了当事人的一致赞誉。该案也是全市法院系统首例通过网络调解平台获得成功的案件。

苏州某工程有限公司因工程需要向浙江某金属贸易有限公司采购一批钢材,前期苏州公司已支付大部分货款,但双方在最后一笔质保金的支付时间上发生了争议,协商不成后卖方将买方告到了法院。

该案于11月底在相城法院立案,经法官沟通后双方都同意诉中调解,可是由于原告浙江公司不在本地,且临近年底业务繁忙,双方很难同时来到现场进行当面调解;如果采用电话调解,调解笔录需由法院拟好后再寄送当事人确认

签字后再寄回,既麻烦又费时,还有可能面临遗失的风险。考虑到多方不便,恰逢该院新的智慧诉讼服务中心投入使用,法官决定利用诉讼服务中心的网络调解平台,进行远程视频调解。

当天下午,法官与双方当事人约定好时间同时登录平台并进行身份确认后,法官在网络调解室,原被告各自在工作地,三方共同通过视频,“面对面”正式开始网上调解。视频画面分为两个窗口,视频窗口可进行举证、质证、调解等;调解笔录、调解协议通过语音转换在另一窗口自动生成,实时记录。经过法官的工作,仅仅一个多小时,双方当事人便达成了一致意见,在确认调解笔录及调解协议书无误后,扫描二维码签字确认,当场调解圆满结束。

为减轻诉累,满足群众多元需求,相城法院与市中院及科技公司

共同研发“公道互联”网络调解外网平台,该平台每天从内网抓取符合诉前调解的案件,由诉报中心工作人员视情委派给人民调解员或律师调解员,也可由法官指导调解。调解员或法官通过外网平台登录查看相关情况,与当事人电话确认调解意愿和时间、场地后进行电子送达。当事人可进行远程视频调解,也可到法院现场调解。视频调解时,当事人通过电脑网页或手机app登录,系统进行身份证、“人脸”与公安人口数据库比对认证后,输入调解人员发送至手机的调解码,即可进入视频调解程序。

通过网络进行远程调解,减轻了当事人往返法院的诉累,节省了诉讼时间和成本,提高了群众的司法满足感和获得感,同时有效节约了司法资源,提高了案件审判效率。

(丁莉华 方芳)

## 吴江开发区法庭律师调解工作室富有成效

“这里是苏州市吴江区人民法院开发区法庭调解工作室,我是负责调解的律师。某物业公司起诉你物业服务合同纠纷的案子,开发区法庭已经受理了,目前法庭将该案委派至律师调解工作室进行诉前调解,我们想和你和物业公司谈一谈,争取早点把这个纠纷化解。”“这调解时间,下周吧,你们把物业公司负责人叫过来,我也早想把这个事情解决了……”上述对话是记者在吴江开发区法庭律师调解工作室听到的,当天,律师正在通过电话与当事人联系。

接受过律师调解案件的某物业公司张经理表示,律师调解工作室效率非常高,不到半个月公司已经与16户业主达成和解。以前这些纠纷都是法官处理的,但法官手里的案子太多了,需要排期等待调解和开庭,现在有了律师调解,简单快捷,还不用交诉讼费。曾未调解的当事人王先生表示,律师调解相对轻松一些,提出的方案也比较中庸、专业,容易接受。

今年11月1日,苏州市吴江区人民法院开发区法庭律师调解工作室正式成立,这标志着开发区法庭多元解纷机制向前迈出了重要一步。该工作室由两家律师事务所选派律师进驻开展工作,依法调解由法院委派、委托的民事案件。律师调解工作室的成立,是对法庭诉调对接工作的进一步丰富和发展,能为当事人提供更多的解纷途径,更加及时有效地化解矛盾纠纷。截至目前,开发区法庭律师调解工作室已接收法庭委派调解案件116件,现已调解成功57件,其他案件正在调解协商中。

开发区法庭庭长陆金东在接受采访时表示,近年来法庭不断完善诉调对接机制建设,此次成立律师调解工作室,引进律师参与调解,是完善诉调对接一体化建设的重要环节。开展律师调解工作不仅有利于及时化解矛盾纠纷,缓解法院“案多人少”的压力,节约司法资源和诉讼成本,还可以完善一站式多元解纷体系建设,充分发挥律师在社会综合治理中的重要作用。

法庭将进一步完善律师调解工作流程和工作制度,逐步扩大律师调解案件的范围,规范化推进律师调解工作,充分发挥律师在预防和化解矛盾纠纷中的专业优势、职业优势和实践优势,以满足广大群众对法律服务的需求,陆金东最后表示。

(孙星星 余刚)

## 穿插通过排队人群有风险

在医院里排队,要是被人撞倒受伤,该如何是好?近日,太仓市法院首结了一起老人在医院排队时被穿插通过的人群撞倒受伤的人身损害赔偿案件。

2019年7月某日,严老太前往镇卫生院参加体检,在排队等候的过程中,徐某匆匆穿过排队人群,不想将队伍中的严老太撞倒在地,致其受伤。严老太受伤后并未选择报警,只是在医院里接受了治疗,当天就花费了医药费1000多元,虽该款由徐某垫付了,但由于严老太年事已高,后续仍需继续治疗,且原告严老太一方认为被告徐某态度恶劣,不再承认撞人事实,不支付后续费用,故于同年7月30日向太仓法院起诉要求民事赔偿。

案件审理过程中,被告徐某提出抗辩,认为原告方的伤是老年伤,非自己所致。经法官主持心理疏导调解,徐某提出一次性支付8000元以了结此纠纷,原告方虽不认可被告的说法,但经过深思熟虑后还是同意了徐某提出的方案,至此,双方达成和解协议。

【法官说法】法律是维护自身合法权益的有效武器,《中华人民共和国侵权责任法》规定,行为人因过错侵害他人人身权益,应当依法承担侵权责任。如果再发生此类事件,还是要及时报警,第一时间固定证据,以防之后双方产生纠纷,可更好保护自己。

(王佳良 龙飞)

## 张家港消费知识宣传进社区

日前,张家港市市场监督管理局城东分局走进花园浜社区,举行了一场以“理性消费,远离预付式消费陷阱”为主题的消费知识讲座。

活动现场,市监工作人员通过真实的案例,通俗易懂地讲解预付式消费“大优惠”背后潜藏着的巨大风险,例如“停业后追讨难”、“预付卡退款难”、“服务质量难保证”等消费风险;深刻剖析导致风险的原因,总结办理预付卡时的五个注意点,千万不要被商家的优惠折扣大、小恩小惠等所迷惑,提醒消费者天上不会掉馅饼,一定要警惕消费陷阱,提高防范意识。

现场还通过互动交流、小游戏、发放宣传册等寓教于乐的方式,进一步引导消费者理性、审慎、品质消费,受到居民(特别是老年居民)的欢迎。

(黄蓉 肖勤)

## 苏州社保中心为民详解异地就医新政策

为确保“不忘初心、牢记使命”主题教育走实走深,市社保中心致力于解决老百姓的烦心事、揪心事,以实际行动取信于民。近日,市社保中心三赴苏州广电总台FM1048帮帮团电台直播节目,围绕异地就医适用人群、就医流程等常见问题,现场开展了直播互动宣传活动,让异地就医政策人人知晓、人人明了。



异地就医作为《政府工作报告》中明确的民生、民心工程,与群众福祉密切相关。市社保中心作为基层经办机构,始终坚持“谋民生之利、解民生之忧”的服务理念,针对参保群众异地就医过程中遇到的堵点、难点问题,在跨省异地就医、省内异地就医、长三角异地就医门诊直接结算等领域持续发力,将“经办信息数据多跑路,参保人员不垫资少跑腿”落到实处,大大方便了参保群众。

(肖俊)

## 昆山市全年预计完成32个农贸市场改造

今年以来,昆山市已有22个农贸市场完成建设改造,还有10个市场年底前改造完成,农贸市场规范管理水明显提升。

昆山市市监对标高位,在硬件升级中优服务。按照市委十三届六次全会部署要求,该市高标准推进农贸市场建设改造;市场内部改造,提升核心功能,移除冗余部分,做好改造“加减法”;市场外部改造,根植“十个结合”要求,高标准开展雨污分流、消防、照明、厨拒、垃圾分装、停车、厕所、立面等综合改造;与此同时借助外力,

抓牢安全监管全过程。依托专业力量参与建设改造全过程,保证改造高质量和规范性,改造前后均委托专业鉴定机构对农贸市场房屋结构安全进行检查,排除房屋安全隐患;聘请第三方审计公司跟踪审计建设改造中的私有市场,推行工程造价控制周报制度;将城市安全风险评估与市场建设改造相结合,在完成改造的市场开展安全风险辨识工作,注重风险评估结果运用,降低安全隐患。

该局力求长效,在日常管理中促规范,出台《昆山市农贸市场

规范管理综合考核办法(试行)》,细化组织管理、硬件设施、经营秩序、食品安全等具体考核事项,截至目前已开展3轮第三方暗访测评、一轮群众满意度测评,考评综合成绩将作为对市场表彰奖励的重要依据。深入推进“三权分离”工作,鼓励工商联盟承接市场经营权,实现统一的管理输出及可复制的品牌化经营,提升农贸市场长效管理水平。目前,已有12个市场被工商联盟承接,连锁化经营初具规模。

(张培育 肖勤)