

苏州工业园区高贸市监加大对特种设备执法力度

最近,苏州工业园区市场监管局高贸分局为迎接国家特种设备安全监察执法力度,围绕“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求,全力推进压力容器专项检查工作。

高贸制造与国际贸易区为园区的主要工业区,区内有锅炉、压力容器使用单位 500 余家,约占园区总量的一半,做好高贸区压

力管道专项检查工作对确保园区特种设备安全运行稳定形势具有重要意义。压力容器专项检查开展以来,该分局特种设备监管条线努力克服人手少、任务重的困难,突出重点、分步推进。

该分局督促辖区内压力容器重点单位和重点特种设备使用单位“先行一步”,于年底前完成压力容器专项检查工作;与此同时

以现场监察与电话确认相结合的方式向区内 233 台锅炉使用单位逐一确认是否存在蒸汽管道、天然气管道尚未定期检验的情况,要求企业进行自查,如有压力容器尚未完成定期检验,立即落实定期检验工作;并且通过企业联络员平台发布通知、短信通知等方式,并借助安监网络监管便利,在 500 余家相关单位中“广撒网”,要求相关单位

进行自查。截至目前,已完成 208 家企业管道情况的确认工作,并督促 58 家单位完成压力容器专项检查。

下一步,该分局将加大特种设备使用单位压力容器专项检查,着力推进未检管道的专项检查,同时,组建监管群,进一步畅通与企业的联络渠道。

(张娟 潘涛)

吴中市监局荣获“江苏省文明单位”称号

近日,省文明委下发《关于命名表彰 2016—2018 年度江苏省文明行业和江苏省文明单位、文明校园的决定》,吴中市市场监管局荣获“江苏省文明单位”称号。

长期以来,吴中市市场监管局积极探索“135”工作法,围绕文明单位创建,突出三个亮点、抓实五项任务,有效构建具有部门特色的创建机制,实现业务工作与文明创建两促进、

两发展,吴中区市场监管局突出的一个亮点是心系志愿服务,打造“双宜”志愿服务品牌。牢牢秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,围绕人民群众关心的食品、药品、电梯、产品质量等安全领域,在全区的学校、社区广泛开展知识宣讲和宣传活动,向社会传递爱心、传播文明。累计注册志愿者人数 192 人,共服务了 12300 多人次。

吴中区市场监管局更突出的亮点是心系文明优质服务。在登记注册窗口、投诉举报热线、消费者保护委员会等窗口服务岗位,立足职能,逐步建立了“环境优化、管理有序、服务优质”的文明窗口形象。同时,不断开拓创新,自主研发“企助理”登记注册软件,办事群众花 5 分钟就能完成一家企业的注册,极大地方便了创业群体。此外,不断优化纠纷处置,2018 年办结率

达到 96.6%,有效保障了群众的合法权益。

吴中区市场监管局三年来累计走访慰问困难家庭 115 户,积极参与无偿献血、环境保护等公益活动,推动“公益”成为市场监管一道靓丽的文明风景线。

做好文明创建,通过岗位练兵,系统评比,10 多位同志荣获区级“文明职工”、“五一巾帼标兵”、“优秀共产党员”等荣誉称号。(晓刘 永康)

打造环太湖毗邻城市消费维权全新格局

2019 年环太湖毗邻城市消费维权协作年会在近日在上海市青浦区召开。

上海市青浦区、江苏省苏州市、无锡市、镇江市、常州市、浙江省湖州市、嘉兴市、安徽省宣城市等八个城市消保委(消委会、消协)的分管领导、秘书长及各辖市、区消保委分管领导及秘书长等 80 余人参加会议。

会上,与会人员交流了各地在保维权消费维权方面的创新、特色工作,并共同提出以“消费维权长三角行动”为

契机,共同打造环太湖毗邻城市消费维权全新格局。

同时就建立环太湖毗邻城市健康、消费、安全消费协作机制,为长三角乃至全国消费维权树立起城市间优势互补、合作共赢的先进典范进行了广泛、深入的交流、磋商与探讨。与会人员还参观了百盛维修家具消费体验基地和奥特莱斯消费消费长三角线下店无理由退货推进情况,起到了共同学习、相互借鉴的作用。

环太湖毗邻城市消费维权协作起源于 2008 年,由苏州市消保委发起,实行联席年会制度,至今已推出“异地消费投诉同城传递”“连锁经营门店的异地退换货机制”等多项消费维权举措,解决多起跨区域消费投诉。下一步,环太湖毗邻城市消保委将进一步健全完善促进消费的区域协同发展机制,全力营造区域消费环境。

(肖俊)

姑苏区 7 家企业获评苏州市十佳服务品牌

不久前,苏州市会议中心“2019 苏州质量品牌建设发展论坛”隆重举行,“苏州市品牌价值 10 强”“苏州市十佳服务品牌”现场颁奖。至此,今年苏州市市场监管局联合相关部门开展的“苏式服务”我心目中的十佳苏州服务品牌评选活动,结果正式出炉。

这次选出的“十佳服务品牌”,姑苏区有 7 家,分别为苏州市东昌物业管理

有限公司、苏州市居家养老服务管理有限公司、苏州市公共交通有限公司、苏州市民卡有限公司、苏州市龙凤金店有限责任公司、书香酒店投资管理集团有限公司、苏州市急救中心。

今年以来,姑苏区区委、区政府高度重视“品牌强区、质量兴区”工作,以建设美丽姑苏、提升城市品质为主线,大力推进自主品牌建设、质量文化建设,努力提高产品和服务质量。2019 年

表彰了一批质量强区工作先进单位,对 14 家企业进行了质量奖励,奖励经费 62 万元。拥有苏州市级老字号企业 38 家,江苏名牌产品 9 个,苏州名牌产品 65 个。此次入选苏州市十佳服务品牌的企业,普遍重视品牌建设,注重高质量、高品质服务,行业影响力大,管理水平高,较好诠释了“苏式服务·舒益你我”理念。

(苏蓝 潘安)

姑苏区观前市监对一企业进行行政约谈

近日,姑苏区市场监督管理局观前分局工作人员对银伴物业的相关负责人进行了行政约谈,就大洋百货进驻商家业态的选择进行了事前指导。

据悉,大洋百货是金地置业名下产业,银伴物业将大洋百货大楼的一层和负一层租下,打算用于商业用途,

目前银伴物业对于一层和负一层正在进行对外招商,已有一些投资人与银伴物业签订了意向合同。观前分局工作人员在约谈中强调,办理营业执照需要提供正式合法有效的合同,部门将对入驻商户的资质进行评估审批,建议引入资质合法、管理完善的商户。观前分局工作人员也表示,如果在商

户经营业态的把关上遇到困难,部门也将给予相关的指导帮助。

大洋百货原本作为一个中高端的商业综合体,其整体形象良好,观前分局工作人员最后表示,希望银伴物业对入驻商家严格把关、规范管理,早日给市民呈现一个全新的“大洋百货”。(徐尚承 一得)

优惠名不副实 网红餐饮店被约谈

日前,太仓市某美食自媒体推送了一条关于“辣尚厨”店铺优惠活动的信息,宣称集满 98 个赞可以免费吃烤鱼,但部分市民反映,该活动名不副实,现场店铺方声称要当天集赞才有效,且每天限量 10 份,而这些都没有在自媒体推送信息中说明。太仓市市场监管局接到投诉后,对发布平台和商家进

行了约谈。经查,位于万达广场的“辣尚厨”店铺为庆祝开业 5 周年,推出了集赞福利活动,最高 98 个赞就可以免费吃烤鱼。但市民集赞后到店消费时,却被告知需满足一些其他条件才能享受福利活动。对此,太仓市市场监管局执法人员约谈了发布平台和商家,向他们宣讲了

法律法规,并发放了行政警示书。目前,商家已经承诺活动期间内集赞满额均有效,每天参与人数不限份。而市场监管局提醒商家,微信集赞活动容易吸引消费者的关注,往往转发量巨大,但是广告发布前需全面考虑活动细节,并在活动中兑现承诺,避免违反相关法律法规。(潘建斌 湘岳)

吴中市监局加大文明城市创建力度

近日,吴中区市场监管局及各地分局对即将到来的国家文明城市创建迎查工作,进行再部署再推进再强化,加大文明城市创建力度。

吴中市监局开发区分局召开部署会,组织分局干部和全体协管员加强国家文明城市创建迎查工作,部署文明城市年终测评迎查的工作精神和要求,并总结了上一阶段创建工作的成果和不足之处。吴中市监局开发区分局对下一阶段的工作部署要求,要提高思想认识,充分认识迎查创建工作的重要性,凝聚思想共识,积极推进迎查工作并控制文明城市创建作为一项常态化的工作去完成。

吴中市监局开发区分局还明确重点检查区域和行业,突出重点难点,攻坚克难补短板,强化督查检查,确保各项任务落到实处,加大整治力度,跟踪关注问题整改落实情况,高标准、高质量推动文明城市创建迎查工作。同时也部署镇街,目前开发区分局通过前期的努力,文明城市创建工作已经全面铺开,全线推进。分局干部和协管员认为,越是临近年终测评之际,面对的有些硬骨头旧顽疾,要再加码再发力,进一步巩固提升工作成果。吴中区市场监管局临湖分局在文明城市创建工作动员部署中,按照上级文明城市创建工作的指示要求,评估了当下“100-1-0”的工作局面,细分明确了各个路段的责任干部和工作人员,分局通报了前期文明城市创建工作的情况,解析了当前面临的形势,分析了下一步的工作重点,提出了精准排查,攻坚克难的思路和方法。

在加强文明城市创建工作进程中,吴中区市场监管局临湖分局还善于啃骨头克顽疾。分局干部和协管员,各路负责人员开展精准排查工作,从镇区沿街主干道开始,突出中安路、联安路、浦镇街、新市街、银樾路等主干道和农村、浦庄两个农贸市场,逐一排查、逐一登记,做到不留盲点、不错不漏,能当场整改的当场整改,需跟踪关注的要登记清楚。对于老问题,旧顽疾,采取集中会诊,合力攻坚的方法,力争依法、合理、合理快速解决。一时难以克服的问题,统计上报,与其他部门联合会诊。在短短几天的时间里,吴中区市场监管局临湖分局就重点排查了 70 余户单位,合力解决了 2 起新增杂症。(晓刘 永康)



维护消费者权益 反映消费者呼声

欢迎订阅《消费者周刊》

苏州地区征订号 27-998,每周四出版,2020 年度《消费者周刊》开始征订,全年订费 60 元,可到苏州各邮政支局或本刊编辑部(盘胥路 485 号 401 室)订阅,月月可订。订阅咨询热线: **68152761 68152763**

提供消费信息