

# 中消协发布2020春节消费提示

日前，中国消费者协会发布了2020春节消费提示，从人身财产安全、购物、年夜饭、旅游、家庭、预付式消费、老年消费等7个方面提醒消费者注意各类消费陷阱。

## 保护个人财产和个人隐私安全

春节期间，无论旅游度假、购物还是餐饮消费，应注意保护好人身财产安全。特别提示大家参与冰雪项目，必须选择正规商家和安全的活动场所，关注防范安全差差情况，选择适合自身条件的项目，做好防护保暖准备，适当购买保险，保留好凭证。购买理财产品时应存好资金，环保先行，适量购买，在金融领域，做到理财要到正规金融机构区域，遵守其贷款规定。网络交易不要随意提供个人信息，不要见码就扫，在线保护个人信息，不轻信“飞来横财”和“中奖信息”。通过网络预订车票、机票等，要注意识别网站真伪，拒绝黄牛购票，严防消费诈骗，警惕第三方平台的认购风险。自驾或租车旅游时约定并检查车型车况，驾驶时路线、做好冰雪天气应对，确保人身财物安全。境外租车要事先在当地了解规章制度和驾驶习惯，了解租车公司的车况、保险等情况，应当在出行之前做好准备。

## 年货挑选正规渠道确保品质

消费者购买年货，应到正规商场超市选购，注意生产日期和保质期，线上购物要到正规电商平台，合理行使“七日无理由退货”的权利。购买商品做到货比三家，价比三家，不轻信商家的宣传噱头和低价诱惑。促销商品要了解促销原因和促销规则，防止商家不干退货。按照选购商品的量品品质，不崇尚华贵外包装。做到理性消费，绿色消费，减少奢靡消费。防止商家非正常欲促销行为，保留好订单、聊天记录或截图等相关证据。

## 订年夜饭选好场地，明码细节文明就餐

消费者预订年夜饭或在外就餐，应选择食品安全有保障的餐饮企业。最好对餐饮场所进行实地考察，签订书面合同，明确消费细节。对菜品名称和实际内容做到心中有数。对于餐饮企业特许经营约定的服务内容要事先了解清楚并确认。在合同中应注明付款方式是“定金”还是“订金”，保留购物凭证，确保维权有据。用餐时，做到节俭祥和并坐，牢记酒后不开车、开车不沾酒。

## 去旅店选靠谱线路，“严防低价陷阱”

春节期间出游的消费者，有条件的可以考虑包

单旅行的方式。如果参加旅游团，应选择正规旅行社，选择信誉好的，签署旅游合同，严防低价诱惑，对旅游景点、食宿场所以及连边动物等事项要在合同中明示，不轻信虚假的各类宣传，避免上当受骗。自行游游客要先做足准备功课，预订好酒店、餐饮、交通工具，选择民宿、自助的方式要事先与房东做好入住的具体内容和细节的约定。游玩时密切关注景点概况和天气情况，保护好人身和财产安全。如果消费者选择通过平台购买旅游产品，要确认好平台应尽的义务，保留好订单、聊天记录或截图，防止因平台推卸责任的“甩锅”而蒙受损失。

家庭正餐企业，善暑易暑协议

春节期间，是政务服务旺季，消费者选择政务服务时，一要选择正规政务服务企业，并签署正规服务协议书。对延期期限、服务内容、服务费用和节假日期间的服务时间提前向服务窗口或服务人员说明并确认。在合同中应注明付款方式是“定金”还是“订金”，保留购物凭证，确保维权有据。用餐时，做到节俭祥和并坐，牢记酒后不开车、开车不沾酒。

## 看信誉，预付式消费要留神

近年来，预付式消费纠纷不断，商家跑路

等问题频出。春节期间，正是各类商家促销高峰期，消费者选择美容美发、健身、洗车、社会学习、教育培训等方面的新模式消费方式时，应全面考察企业信誉和经营状况，重点关注其他消费者的点评，对微商跑路问题突出的企业应当提高警惕，理性消费，按需充值，切勿盲从。勿轻信虚假折扣和宣传，以免遭遇无奈商家索要退款。

## 爱老人，老年消费勿忽悠

市场监管总局2019年发布的《保健食品标注警示用语指南》中明确规定，2020年1月起，保健食品警示用语要在商品最小包装物主要展示版面的占比不应小于其所在面积的20%。过军村，子女给老人购买保健品时要注意识别，谨记“保健品不能代替药物”。购买的保健品，子女也要叮嘱老年人，一些经营者的销售人员以“感恩答谢”“回馈老客户”等名义，组织老年人免费领取或者赠送保健食品，还有的以愉悦身心为出发点等形式来推广，说“买产品”或者是“集赞”可以参加所谓的低价国内游、境外游等，诱骗老年人上当。

(本文来源：中国消费者报)

## 2020年起，这些惠民举措新规密集落地

2020年一大波“政策红包”将陆续发放，涉及医保、社保、交通安全等各个方面，要牢牢把握机遇，一起来了解一下。

2020年，1.5G有望全面覆盖所有地级市。

2019年12月23日召开的全国工业和信息化工作会议指出，要稳步推进5G网络建设，深化共建共享。力争2020年底实现全国所有地级市覆盖5G网络。5G将极大提升用户使用体验，丰富应用场景。2019年，中国正式启动5G商用，目前全国已开通5G基站12.6万个。5G手机芯片也进入商用。预计2020年，5G手机、产业链上下游5G终端规模将超1亿部。随着5G商用步伐加快，4K/8K、VR/AR(虚拟现实)等技术也将走入寻常百姓家。

2020年，70个药品纳入了医保目录。

新版《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》自2020年1月1日起实施。经过降价准入和谈判准入后，新版药品目录最终收录药品2709个，与2017版目录相比，调入药品218个，调出药品154个，净增药品64个。其中，经过谈判，共有77个药品进入医保目录。新增的70个药品价格平均降幅为60.7%，续约的27个药品价格平均降幅为60.3%。

2020年，70个药品纳入了医保目录。

新版《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》自2020年1月1日起实施。经过降价准入和谈判准入后，新版药品目录最终收录药品2709个，与2017版目录相比，调入药品218个，调出药品154个，净增药品64个。其中，经过谈判，共有77个药品进入医保目录。新增的70个药品价格平均降幅为60.7%，续约的27个药品价格平均降幅为60.3%。

26.6%，患者个人自负比例也同步下降，药品费

用负担减轻，更多的患者感受到药品降价带来的实惠。

新版药品目录中优先保障品种、疗效及临床用量大的基本药物品种，基本医疗保险药品目录内药品数量和药品种类均有所增加。对于药品企业特许经营约定的服务内容要事先了解清楚并确认。在合同中应注明付款方式是“定金”还是“订金”，保留购物凭证，确保维权有据。用餐时，做到节俭祥和并坐，牢记酒后不开车、开车不沾酒。

2020年，高铁电子客票全面推广。

2019年12月25日召开的全国春运电视电话会议指出，2019年高铁电子客票试点工作经验稳步推进。在这个基础上，2020年春运在高铁干线及城际铁路全面推广电子客票，实现旅客坐高铁不再取票出行。同时，高铁系统优先为老年人和儿童配售与商人相伴的席位，优先为老年人配售下铺。

2020年，港澳台居民可在内地(大陆)参加社保。

2019年11月29日，人力资源和社会保障部、国家医疗保障局发布了《香港澳门台湾居民在内地(大陆)参加社会保险暂行办法》，自2020年1月1日起施行。根据该办法，在内地(大陆)就业、居住和就读的港澳台居民将拥有社保卡，与内地(大陆)居民一样，依法参加社会保险。

高速全面实施称重检测，超载货车无路可走。另外提醒江苏、浙江从2019年11月开始对货车限重，超载超限车辆禁止上高速。那么，从今天开始，全省所有封闭式高速公路收费站将全面实行货车入口不停车称重检测，超载货车将无法通行。此外，货车由计重收费改为按车型等级称重，同一车型无论是否多车道行驶一样的费用，便于货车在收费站使用ETC，实现真正不停车快捷通行。

身高不是唯一标准！6岁以下儿童免费乘公交。

根据《关于深化道路运输价格改革意见》

要求，以后儿童乘公交车免费、半价，不再只看身高，增加年龄作为依据。具体来说，6周岁以下或者身高1.2米及以下的儿童在不单独占用座位的情况下可免费乘车，而6—14周岁或者身高为1.2—1.5米的儿童可半价乘车，并按座价执行。

2020年，中国生态文明建设不松劲。最近举行的中央经济工作会议对污染防治攻坚战作出重大部署。会议指出，要坚决向不负、力戒不实、突出精准治污、科学治污、依法治污，推动生态环境质量持续好转。全国住房和城乡建设工作会议指出，加大城市黑臭水体治理力度，确保2020年年底地级及以上城市建成区黑臭水体消除90%以上，全面推进城市生活垃圾分类工作。46个重点城市要实现2020年基本建成生活垃圾分类处理系统的目标。全国林业和草原工作会议指出，2020年，全年计划完成造林1亿亩、森林抚育1.2亿亩，深入开展大规模国土绿化行动，全面推开“互联网+义务植树”。

(来源：人民日报海外版、新浪财经报道)

## 四部门联合发文对校园食品安全问题亮剑

校园周边无照无证经营食品一直是老百姓的揪心事、烦心事，如今这一问题有望得到解决。国家卫健委和市场监管总局、教育部、公安部四部门近日联合印发《关于落实主体责任加强校园食品安全管理的指导意见》(以下简称《指导意见》)，明确规定对学校周边食品经营者要严厉打击，不得将校园周边作为无证从事食品药品生产经营活动的个人或单位，同时明确市场监管等部门要压实监管责任，全面落实食品安全监管责任，教育行政部门要指导督促学校落实食品安全校长(园长)负责制，相关部门要依法依规严厉打击校园食品安全相关工作，卫生健康部门要指导学校开展食品安全疫情防控和营养健康知识教育，公安机关要严厉打击学校及周边食品安全犯罪行为。

校园食品安全追求经济利益，一些校外供餐单位、承包或者委托经营的食堂，容易放松食品

安全管理。在监督检查中，也发现因为主体责任不落实，导致有食品安全管理而引发食品安全的问题。为有效打击此类安全隐患，《指导意见》要求具备条件的小学、幼儿园食堂原则上采用自营方式供餐。为推动中小学生、幼儿养成餐饮饮食习惯，通过正餐营养改善营养，防止片面依赖零食，《指导意见》要求营养改善中小学、幼儿园原则上不得在校内设置食品小卖部、超市。

据了解，目前学校食堂“明厨亮灶”覆盖率达到90%。《指导意见》提出充分发挥“明厨亮灶”作用，具备条件的学校要积极探索“明厨亮灶+互联网”，公开本校开放食堂食品加工制作过程，公布监督方式和渠道，供家长委员会代表查看；市场监管、教育行政等部门积极倡导“明厨亮灶+互联网”，鼓励学校和单位、学校食堂的食品安全状况主动查找、发现问题

单位例行检查制度，明确检查内容、检查频次等，家长委员会将推举书记挂帅、兼任总厨，工作向总厨、为人公正的家长代表参与检查，家长委员会代表要熟悉食品安全法律法规要求，学校根据实际情况确定成立家长委员会代表与例会检查的机构和具体日期，学校对家长委员会代表检查时发现的食品安全问题或风险隐患，条件具备的，立即整改，条件不具备的，作出合理安排，限期制定整改措施并逐项落实。

《指导意见》强调，各地区市场监管、教育、卫生健康、公安等部门要联合对校园食品安全工作开展督导检查，重点督导发生过食物中毒或食品安全事件的地区和学校。对态度不积极、工作不主动、敷衍应付的单位，该督促的督促，该处罚的处罚，该移送的移送，该问责的问责。

(来源：法制日报)

ZARA全场冬装新款上市

原久泰商厦一楼至三楼

天文眼镜城：超轻时尚架+非球抗辐射镜片98元，老花眼镜36元，暴龙眼镜398元，欢迎选购！

地点：观前街久泰商厦四楼

欢迎新老客户光临

苏州乾泰祥

—创始于1863年的丝绸中华老字号—  
地址：苏州市观前街138号