苏州市监局副局长杨志强赴吴中督察疫情防控

近日，苏州市市场监督管理局杨志强副局长带队对吴中区疫情防控相关市场监管工作进行督察。

督察组一行现场察看了苏苑市场、益丰药店并进行了监测。杨志强副局长传达了市委市政府关于防控会议精神，要求各区各部门全力以赴做好防控工作。他也充分肯定了吴中区市场监管局疫情防控各项工作，并表扬吴中区吴嘉公司在物资支援上所做贡献，并对市场监管领域下一步防控工作提出四点要求：要强化站位，切实履行市场监管职责；要严明工作纪律，加强值班值守，及时处置举报投诉；要严密注意防控工作中违法行为查处，严格执法，尤其是对于情节重、危害大、性质恶劣的行为必须从严从重查处；要进一步抓好工作落实，加强宣传引导，做好典型案例。（晓利　永庆）

疫情防控　苏州市区各市监执法人员在行动

面对日益严峻的新型冠状病毒肺炎疫情防控形势，苏州市区各市监局执法人员对地区食品特别是口罩等医用商品价格进行检查。

苏州工业园区　严格监管活禽市场

近日，苏州工业园区市场监管局斜塘区分局对辖区商业街餐饮店、社区内有无销售野生动物、活禽交易行为进行了检查，暂未发现有野生动物售卖以及活禽交易行为。

园区市场监管部门提醒：广大餐饮单位须高度重视新型冠状病毒肺炎可能引起的风险，一旦发现员工有发热、呼吸道感染等疑似症状，应立即停止工作，并及时到医疗机构就诊；禁止采购不明来源的食材，严禁经营野生动物、活体动物；保持空气流通，定时开窗换气，确保食物烧熟煮透；对消费者进行发热症状提醒，对春节返乡员工，在返岗上岗前进行问询检查，避免发热员工上岗。

新型冠状病毒来势汹汹，口罩一时间成为热销产品，多地脱销。市场上部分商家看准时机哄抬价格牟取暴利，有的还变相捆绑销售。1月23日上午，园区市场监管局斜塘区分局工作人员来到辖区内的数个药店进行突击检查，大部分药店已断货，暂未发现涨价现象。断货药店称，正在积极协调，调度货源，争取及时供货。部分药店称，药店没有自主定价权，也没有接到涨价通知。市场监管部门对于囤积居奇、哄抬物价等扰乱市场秩序的行为将严肃查处。

昆山市　严打趁机涨价囤积居奇

昆山市市场监管局高新区分局为避免趁群众生活刚需之际，维护正常生产生活秩序，营造平稳的疫情防控氛围，加班加点印制了行政告知书。执法人员走上街头挨家挨户向相关商家发放张贴。一是告知经营户要严格遵循公平、合法、诚实信用定价原则，为消费者提供价格合理的商品和服务，并严格依法明码标价，维护口罩等医用商品正常的市场价格秩序。二是告知经营者应严格执行《中华人民共和国价格法》规定，严禁相互串通，操纵涨价；囤积居奇，操纵市场价格；价格欺诈；捏造、散布涨价信息，哄抬价格等行为，推动口罩等医用商品价格大幅上涨。三是凡发现经营者有上述违法行为，将依据相关法律法规予以从重处罚。

常熟市　每日巡查保物价

防控疫情就是命令，近日来，常熟市市场监管局经济技术开发区分局干部在抗击一线，坚持每日巡查，进行政策宣传，稳价格、保民生，齐心协力，支持碧溪新区、开发区人民打好防控阻击战。

执法人员每日对辖区内4个集贸市场和江枫苑、闵村的村级市场进行督查，检测和巡查要求进行消毒消杀，要求市场张贴《关于食品经营环节新型冠状病毒感染防控的风险提示》，市场内张贴横幅及张贴“严禁活禽销售，严禁非法养殖加工经营各类野生动物”，未见活禽和野生动物经营，物价水平平稳。

该分局检查药店会同检查，发放禁止哄抬物价《提醒函》43份。在药店现场检查时，仔细查看了店家的进货记录，问药店查看提示语等内容，并要求注意买药者的体温，有情况要向110举报；与此同时检查市场内食品经营户193家，要求市场经营户佩戴口罩；检查大型商场超市15家，要求营业员进行体温检测和佩戴口罩，并张贴“消费者戴口罩入场”；发放食品餐饮经营者《关于食品经营环节新型冠状病毒感染防控的风险提示》60份，同时宣传疫情防控和卫生消毒工作。

吴中区　领导带队关注市场企业防疫产品

吴中市监局全局上下众志成城，节日期间加强在岗值守实行了加班加点，坚决打好疫情攻坚战。

吴中区市场监管局组成督查组，局长亲自带队，对辖区内疫情防控相关市场监管工作进行督查。督查组一行来到蠡口农贸市场，查看了市场卫生、经营秩序等情况。在现场，他们嘱市场主办方要严格禁止非法销售野生动物、禁止活禽交易，持续加强经营秩序维护，督促经营者、消费者带好口罩进行交易。

在苏州得生源医药连锁有限公司吴中区蠡口店药店，督察组仔细询问了口罩供应、销售价格等情况，再次要求有关企业单位，一定要提高思想认识，严格遵照医疗器械管理条例、物价法等法律法规，坚持依法依规销售，严格禁止哄抬物价、销售不合格器械等行为。

由于受新型冠状病毒肺炎疫情影响，与预防疫情相关的口罩等商品出现价格上涨和脱销等情况。对此，吴中区市场监管开发区分局立即行动，对辖区城南街道、越溪街道、郭巷街道范围内销售口罩的药店及商铺进行检查，严厉打击哄抬物价及商品价格的行为，维护人民群众正常生产生活秩序。开发区分局共出动执法检查人员24人次，车辆8台次，检查药店90家，发放《关于保持市场检查价格稳定的提醒告诫函》81份，9家关门停业，已对1家药店开展立案调查。

吴中市监局还开展活禽及野生动物交易情况检查，对全区范围内34家农贸市场、1家批发市场，开展全覆盖式排查，积极开展宣传引导，利用显示屏滚动播放“严禁活禽销售，严禁非法养殖、加工、经营各类野生动物”标语，在市场醒目位置张贴相关公告。开展食品经营环节检查，对各大饭店开展排查，重点检查是否有野生动物类菜肴。

张家港市
筑起抗击疫情的钢铁防线

全市市监人员，严阵以待，放弃休假，冲锋在前，一场守护港城人民健康安全的保卫战悄然打响。连日来张家港市卫生监督所全力投入疫情防控工作，始终奔赴医院、酒店、车站等人员密集的场所检查，筑起抗击疫情的钢铁防线。

张家港市卫生监督所监督行动支部设置党员巡查组和党员值班岗，累计出动督查人员153人次，督查医疗机构149户次、公共场所23户次、其他26户次，发出行政提示书66份，抄告单16份，现场笔录1份，卫生监督意见书31份，对1家诊所立案调查，对两家医院依照《传染病防治法》相关规定实施警告行政处罚，并进行不良执业记分。该所派出4个督查组，分别赴各镇（区）督导集中医学观察点设置、城乡综合卫生与消毒清洁、农村集体聚餐活动管理、文化经营单位暂停营业、社区（村）综合防控措施落实。参加24小时市民咨询电话值班，24小时全天守候，每天接受相关咨询、处理投诉举报近200余次。

相城区　把温暖爱心送到企业手中

1月30日，相城区消保委元和分会接到苏州市12315平台转来一件投诉：2019年12月28日，用微信支付1257元预订一套餐，现在因为疫情，商家关门，其可要退款，但是却不肯要给退回，只肯退到他的卡上。他觉得现在买不了你的套餐，你应该把钱还他，他好去购买其他食品，而不是非要以后再来你这消费，这应该算强迫消费。

元和分会接诉后，1月31日去现场找商家了解情况，因没有营业，无法调解。2月1日，根据工商登记信息，工作人员尝试联系法人找老板，经了解后得知，消费者与2019年12月28日预订大年夜的套餐，因有会员卡可以打折，其是先购买的会员卡，充值了900元后，他们赠送100元，使用会员卡支付897元套餐费，另付300元押金。因疫情，响应国家号召，不营业、不集聚，所以不能履行约定，消费者要求退款。我们同意退款，但其是从会员卡上支付的，只能退到卡上，其又称卡丢了，不能退到卡上，称他是微信支付购买会员卡的，让店内现在直接退到他微信上去。

姑苏区　查获101公斤三无酒精

2月10日，姑苏区市场监管局虎丘分局在巡查农贸市场时，发现位于新庄商业街内有一家再生园的店铺正在出售桶装酒精。执法人员立即对该店铺进行了检查，只见店铺有门口一块泡沫板写有“酒精出售”，但是在用于盛装酒精的塑料桶身未找到厂址、厂名、生产日期等标识。

店铺老板称，出售的是95%浓度的酒精，却无法提供进货的发票证明及相关购货记录。店主该行为已经属于涉嫌销售“三无产品”，该分局依法对该店销售的“三无”酒精进行了查扣，共查扣酒精73桶101公斤，此案目前正在进一步调查处理中。

（蒋毅　晓霞　张娟　晓丝　陈洁　爱爱　晓利　燕军　永庆）

苏州编发全省首个“NCP药械不良反应（事件）汇编”

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，为了确保临床一线医护人员、药师、患者用药用械安全，苏州市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部医疗救治组牵头，组织苏州市市场监管局、苏州市药品不良反应监测中心，紧急加班编写了全省首个工作资料《新冠肺炎诊疗相关药品和医疗器械常见不良反应（事件）汇编》。

疫情期间用药用械比较频繁，为了提高医护人员、药师对药械不良反应（事件）的警惕性、识别力和合理有效用药用械水平，该《汇编》紧密围绕《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》，汇总了20个救治药品和23个救治使用频次较高的医疗器械的临床常见不良反应（事件），以更具体的方式致力临床一线防疫，实现全市疫情期间药械不良反应（事件）的精准监测。

新冠肺炎诊疗中使用的免疫调节药α－干扰素是《汇编》中列出的第一类药物，除了发热、头痛、寒战、乏力、肌痛等常见一般不良反应，血象异常也时有发生，据不良反应监测报告显示曾有患者使用α－干扰素发生白细胞减少、骨髓抑制的可能不良反应，临床使用时需关注血象等方面的不良反应监测。连花清瘟胶囊、藿香正气水等中成药制剂使用后可能出现恶心、腹痛、腹泻等，特别是对于有高血压、肝肾病等慢性病病人群、老人、孕妇、儿童等特殊人群以及过敏体质患者，切勿盲目使用，中成药制剂相关不良反应监测需重视。防护类医疗器械如医用口罩则有会因为产品质量不达标造成佩戴或各构件之间制作不严密、材料破损等导致防护效果受损甚至失效的不良事件，质量合格的医用口罩方可有效防护，疫情期间医用口罩、医用防护服等防护类医疗器械不良事件监测显得尤为重要。（曹帆　吴磊　肖俊）

天翼
用户至上 用心服务
客户服务热线 10000
中国电信

构筑消费平台
维护消费者权益　反映消费者呼声
欢迎订阅《消费者周刊》
苏州地区征订号27－998，每周四出版，2020年度《消费者周刊》开始征订，全年订费60元，可到苏州各邮政支局或本刊编辑部（盘胥路485号401室）订阅，月月可订。订阅咨询热线：68152761　68152763
提供消费信息