苏州出台首份市场监管不罚清单 60类轻微违法可免罚

近日，苏州市市场监管局根据《关于规范涉企轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为从轻减轻行政处罚的实施意见》精神，梳理涉企行政处罚权力事项，在全市行政执法机关中率先出台《苏州市市场监管系统轻微违法行为不予处罚指导意见》，在法律法规规定的处罚裁量权限范围内，对企业实施的部分情节轻微、违法危害性小的违法行为免予处罚。

为推进依法行政，优化全市营商环境，激发市场主体活力，支持企业发展壮大，营造审慎包容共济的执法环境，该份不罚清单的内容涵盖了工商登记、广告监管、商标保护、消费者权益保护、价格监管、食品安全监管等十二项市场监管职能，全面构建了全市市场监管系统企业经营容错免罚机制。在不罚清单事项的选择上，该局立足市场监管涉企职能，充分学习了江苏省市场监管局免罚规定的精神，并积极借鉴上海、深圳等发达地区的成功经验，在此基础上，立足实际，坚持问题导向与目标导向，结合苏州市市场监管系统近年来涉企行政执法实践，积极应对长三角一体化带来的行政执法新难点、新要求，根据过往实务中对自由裁量权行使难点的探讨，并会同梳理丰富了免予处罚违法行为的内容。

苏州市市场监管局在增设不罚事项的同时，对不予处罚的概念及适用依据进行了明确，区分"不予处罚"与"减轻处罚"、"不得给予处罚"的区别，严格规范了不罚规定适用的程序、范围及条件，从制度上降低不罚规定被滥用的风险，确保不罚规定能真正发挥激励企业的积极作用。

苏州市市场监管局将继续探索建立全市市场监管系统一般违法行为从轻减轻处罚的容错机制，规范行政处罚自由裁量权的运用，加强对制度的检查落实，对企业的无心之失加强行政指导，给予改正纠错的机会，进一步优化苏州市营商环境，助力更好融入长三角地区一体化发展。（成瑶娇　肖俊）

吴中区志愿者用"红堤坝"守护群众"安全线"

"你好，听说村里缺消毒水，我这个可以用么？""我报名参加志愿者，需要做什么？""我想办法买了批口罩，正在送过去。"连日来，吴中区志愿者在防疫一线用"红堤坝"守护群众"安全线"。

吴中区甪直镇河港村新时代文明实践站组织志愿者们拿着宣传单、登记表、移动音响，挨家挨户进行宣传，为居民测量体温、发放口罩和宣传资料，同时提醒湖北等重疫区的同胞们到村委会登记。

每天清晨，横泾社区新时代文明实践站的18名志愿者戴好口罩、手套等防护措施，身穿红马甲，手拿宣传材料，开始宣传走访工作，引导居民不串门、不聚餐、勤洗手、出门必须戴口罩，确保疫情防护宣传深入到每户居民。

"二维码贴来，有湖北返苏人员一定要来村委会登记"，这是河港村新时代文明实践站志愿者张建花这几天说的最多的话。自疫情发生以来，志愿者们奋战在一线，开展宣传摸排工作。志愿者具体实施了返苏人员联系制，在鼓励返苏人员每天两次上报体温。为了保障返苏人员生活，志愿者们积极联系商家及附近商店，为隔离返苏人员送上蔬菜及生活用品。临湖镇有一群志愿者，他们主动请缨，奋战于防疫最前线，舍小家为大家，用志愿合力筑牢守护群众的"红堤坝"。

吴中区临湖镇志愿者主动请缨，奋战于防疫最前线。志愿者们通过扩音喇叭、张贴告示、挨家挨户走访发放《致全省广大农民群众的一封信》等途径进行广泛宣传和摸排，劝导居民多居家中少出门，科学防护避免盲目恐慌。

针对居家隔离的居民，志愿者们在门口张贴居家隔离温馨提示，提醒周边居民注意加强自我防护。各村（社区）工作人员处于疫情防控第一线，防护物资较为紧缺。临湖志愿者们和热情企业纷纷慷慨解囊，捐赠口罩、温度计等物资。

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作启动以来，吴中区各乡镇、街道、村（社区）志愿者踊跃奔赴疫情防控一线，展现了志愿者勇于担当的精神风貌。他们始终坚守春节假期，不厌其烦地劝导群众，通过多种形式，认真做好疫情防控政策措施的宣传解读。志愿者的努力得到了居民们的点赞。

（吴政　永康）

吴江华衍承诺：防疫期间因故未缴水费不停水！

民以食为先，食以水为先。疫情当前，供水安全保障更加事关千家万户，牵系着百万市民身体健康。吴江华衍水务积极响应政府防疫要求，启动公司级应急响应，及时部署保障措施，各部门迅速贯彻落实，确保供水安全。

深度消毒，严守一线。疫情发生后，吴江华衍水务从严管理，对水厂采取了硬核防控，封闭式管理，水厂三道门岗，非本单位职工不得进厂，生产区域实施封闭，非当班运行人员不得进入。同时，每日报备员工健康状况，值班人员上下班必量体温，并对所有人员工作场所，包括：办公楼、水厂、加压泵站、化验室、营业厅、车辆等进行定期消毒。

保障生产，抢修保供，随时在线。公司所有在岗人员戴好口罩，服务热线，随叫随到。调度中心24小时监控运行，生产运行人员做好防护措施正常上班。生产检验需合格储备，每天专人现场巡检及维护，管网巡线及抢修人员正常上班。春节疫情期间抢修24小时在线，在岗值守人员120人，抢修设备、物资储备充足，机械、设备能及时到位，全力保障吴江供水。

温馨服务，持续在线。为保障居民用水，吴江华衍水务郑重承诺：对防疫期间因故未能按期缴纳水费的居民客户，不停水，不产生水费违约金。同时鼓励客户关注吴江华衍水务微信公众号，无需出门在线办理查询、报修、报装、缴费等业务。油车路、笠泽路2个营业厅继续为客户提供服务，并做好登记和体温测量工作。（肖俊）

"医闹"行为不可取　依法维权方得行

近年来，医疗纠纷演变成恶性事件的情况时有发生，让原本应该和谐的医患关系蒙上了一层阴影。更有甚者"不信法，只信闹"，认为只有"闹"才能"利益最大化"，却把依法维权抛在脑后，结果如何呢？近日，昆山法院就审结了一起这样的案件。

2018年10月某日，昆山市某派出所接昆山市某医院报警称：有家属因医疗纠纷将该医院的门口堵住了。民警随后到达现场，发现病人家属有十几人，其中有数名妇女躺在地上将医院门口堵住，民警多次做工作也无法将家属劝离。因他们的行为已影响到了医院的正常秩序，民警遂对几名扰乱单位秩序的女子依法进行传唤。就在传唤时，一名穿黄色外套的男子殷某冲向民警，对民警拳脚相向，随后该男子因涉嫌妨害公务被带回了派出所。

据殷某在派出所交代，其叔叔殷某某在昆山某医院治疗无效去世，他就和姑父一起从无锡赶来。到了医院之后，看到叔叔妻子带头坐在医院门口堵门大喊，在警察将其强制带离现场的过程中大喊"警察打人了！"，引发了殷某家属的情绪以及周围群众的围观。殷某见状，便冲上前去，从开始的拉扯，到后面上升到对民警殴打，造成一名民警颈椎挫伤，腰椎受伤。到案后，殷某也认识到了自己的错误，并自愿认罪认罚。

法院审理后认为，被告人殷某以暴力方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务，应当以妨害公务罪追究其刑事责任。被告人殷某具有坦白、认罪认罚的法定从轻、从宽处罚情节，最终判决殷某犯妨害公务罪，判处有期徒刑六个月，缓刑一年。

法官说法："医闹"行为不仅扰乱医院的公共秩序，还对医生、处警的警务人员人身安全带来威胁。一旦遇到医疗纠纷，应该通过调解、诉讼等合理合法的途径予以解决，而非寻求无理甚至违法手段。《刑法修正案（九）》将"医闹"行为纳入刑法的处罚范畴，对聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，依照法律规定构成聚众扰乱公共秩序罪，将有力加强对"医闹"行为的处罚力度。本案被告人和多名亲属围堵医院大门，尚未造成严重后果，虽不构成聚众扰乱社会秩序罪，但被告人在民警到达现场维持秩序后，暴力阻碍国家机关工作人员依法执行职务，已构成妨害公务罪。

（蔡晶　叶君琼）

爱心企业助力市监疫情防控一线

自从疫情暴发以来，姑苏区市场监管局基层干部与时间赛跑、同病毒搏击，勇于担当、冲锋在前，全力以赴地开展防控工作。抗"疫"的后方，爱心企业伸出援手，为疫情防控的一线市场监管干部提供支持和保障。

2月10日上午，苏州娃哈哈和苏州功诚食品向姑苏区市场监管局捐赠矿泉水和八宝粥共计100箱，这批物资将全部用于市场监管部门疫情防控一线工作人员日常保障。

连日来，面对突如其来的疫情，爱心企业、爱心人士纷纷慷慨解囊、雪中送炭，为全区疫情防控提供了支持和帮助，彰显了他们无私奉献、大爱聚暖的大爱情怀。众志成城，守望相助，姑苏市监人信心满满地表示，我们必将共同打赢这场抗击疫情的人民战争保卫战。

（刘书军　潇潇）

千名苏州退休人士为加油武汉"云端合唱"

"阳光总在风雨后，请相信有彩虹……"最近苏州的很多退休朋友们都在家唱起了这首歌，他们有一个共同的目标：要在10天之内完成一场"云合唱"，为武汉加油打气。

这场由乡悦生活发起的"千人合唱　加油武汉"公益活动，联合了全市退休人士，在发声后的短短48小时内，就收到了400多位苏州退休朋友的报名。乡悦生活的创始人陆兆尹告诉记者，组织这场活动的初衷，是想为退休朋友们提供一个可以发声的渠道，他们虽然退休在家，但也想为抗击疫情做点力所能及的事情。

很多退休朋友从来没有唱过这首歌，为了参加活动从头开始学习，跟着歌曲一遍遍地练习。还有一些退休朋友，智能手机使用不太熟练，但为了这个活动，学会了自拍、学会了下载，甚至还学会了给视频加滤镜和字幕。所有这些努力，都是为了给武汉人民打气，为战胜疫情贡献一份力量。大家纷纷表示，尽管做不了逆行者，但可以把所有的情感、祝福，汇聚到一首歌里，用歌声搭起一座爱的桥梁。

朱瑞是一名退休医生，她不仅第一时间报名参与了活动，还发动身边的姐妹们一起参加。她告诉记者，疫情发生后，太多感动的事情了，几乎天天都会掉眼泪，一直想为武汉做点什么。看到这个活动后觉得特别好，感觉终于可以为武汉尽点微薄之力了。她动情地说："我们六口之家，这么重大的灾难面前，每天还是过着衣食无忧的生活，真的要感谢强大的祖国，优越的社会主义制度。"

"千人合唱　加油武汉"活动将持续到2月29日，届时所有提交的演唱作品，将剪辑成一首合唱视频，发布在各大媒体平台，让武汉可以听到来自苏州退休朋友的鼓励和支持。

（王裕添　陆兆尹　金明）

白衣天使护送走失老人　寒冷冬日暖人心

近日，一位女士来到苏大附一院18西介入科，在护士站一眼就认出了护士辛玉丽，女士上前紧紧握住她的手并连声说"太谢谢你了，辛护士！"并送来一面锦旗。

原来1月5日晚上七点，苏大附一院介入科护士辛玉丽正好有事路过大公园附近，走着走着，辛玉丽发现，路边有一位老爷爷看着很焦虑，冷的发抖，好像不知道自己该往哪里走。于是辛玉丽上前仔细询问情况，经询问，老人说自己已经九十岁了，记性不好，视力差，走出路不知道如何回家了。得知这个情况后，辛玉丽一边安抚，一边仔细询问，得知老人还记得家庭住址后，毫不犹豫的就把老人安全送回了家。到家后，家属看到老人到家后非常激动，老人的女儿说下午3点就发现老人走失，家人心急如焚，发动了全家人一起找，一直都没找到，现在到家都已经8点了。家属非常感谢辛玉丽，她说小事情，举手之劳，这是应该的。本不想告知名字，在家属苦苦追问下才告诉，随后便悄悄离开了。

然后就出现了开头感人的一幕。正是这样的小事却完美的诠释了白衣天使为人民服务的理念，为社会大众增添了温暖。

（钱多　钟钰莹）

商户献爱心　捐赠助抗"疫"

"看到我们市场监管的执法人员都在为抗击疫情奋战，作为一名劳保用品店经营者，我也希望能尽一份绵薄之力，为疫情防控贡献自己一份力量，早日战胜疫情，你们是昆山的市场卫士！"宋达劳保店老板说。在疫情防控的关键时刻，昆山市玉山镇宋达劳保百货用品批发部经营户彭雷林了解到市场监管执法人员在日常检查中护目镜、消毒液等防护物资紧缺，主动联系昆山高新区市监分局工作人员，表达了捐赠一批防护消杀用品的意愿，并于2月12日为分局送来捐赠的护目镜50副、酒精壶40个、75%医用酒精5箱、25公斤桶装84消毒液5桶。

该分局衷心感谢热心商户的爱心捐赠，商户的暖心善举体现了全社会同舟共济，坚决打赢疫情防控阻击战的决心和信心。

（陈涛　潇潇）