苏州市市监局积极做好食品生产经营单位返岗复工工作

苏州市市场监管局立足职能、守土尽责、多措并举、精准防控，扎实做好服务保障食品生产经营单位复工复产工作。

一、结合疫情防控需要，提升食品安全保障水平。围绕疫情防控形势和春季食品安全形势发展变化的特点，积极履行监管职责守护食品安全。组织全市开展医学观察点和定点医院涉及住餐单位的100%覆盖专项检查；结合复工、复业进程，指导各地分期、分类开展机关、企事业单位食堂100%覆盖督查、检查和指导；规范农贸市场经营，姑苏区全区农贸市场实现100%通过疫情防控“8条措施”验收后方准复市，截至2月13日，全市已累计检查农贸市场7729户次，商场、超市9634户次，餐饮单位、食堂监等97840户次，检查未发现野生动物交易行为，进一步确立指导各类餐饮服务单位加强用餐44870桌，为减少人群聚集带来的疫情传播风险最大限度时间。

二、支持开展线上经营，突出精细化监管服务。积极引导食品经营单位落细落实食品安全和疫情防控双重主体责任。指导网络食品交易第三方平台、行业协会与食品经营单位合作，支持食品经营单位快速开通线上服务，拓宽配送渠道，保障群众日常生活和企业复工复产中的食品、食用农产品消费和餐饮服务需求。指导各地尽快恢复、开加强集体用餐、餐饮外卖和生鲜配送等经营服务活动，特别针对疫情防控期间网络食品交易配送交易模式特点，一是督促第三方平台线上推荐鲜味菜单、下线无证网络经营户；二是以现场行政指导的方式线下督促各配送站点按要求配备防疫物资，定期开展配送人员测温、保温箱及物流车厢消杀消毒工作；三是组织召开网络交易食品安全行政指导会，规范疫情防控期间网络食品经营行为，推广无接触配送、外卖封签和安心温度卡等服务。

三、凝聚多方力量，建立联防联控工作机制。一是为食品生产经营单位提供专业指导“为样签”，发布“三提示”：食品经营环节、餐饮食堂、网络食品交易配送加强疫情防控的提示；编制“两手册”：针对食品生产经营单位和集体用餐配送单位，分别出台新冠肺炎疫情和食品安全风险防控指导手册；出台“一指南”：食品生产经营单位开工自查指南。二是发挥协会桥梁纽带作用。鼓励行业协会发挥自身优势，帮助企业保供保安全。苏州餐饮业商会及时成立应急处置小组；苏州市大众餐饮行业协会出台《餐饮业防疫保供服务指南》；苏州市食品流通行业协会发布《疫情防控建议书》；苏州团膳团餐协会加强会员单位疫情防控意识和自律行为。三是借力信息化手段，采用“线下检查+线上检查”有机融合、灵活多样的督查检查方式，有效发挥“互联网+”明厨亮灯集中应急管理中心的监督作用；利用食用农产品追溯“苏源e码通”平台第一时间宣传防控知识及工作要求，将“平安乡官”平台在线备案管理和指导功能与引导功组工作有机融合，创新监管、共同防“疫”。

四、积极破解四急难题，助推企业复产复工。一是急供应难题。积极引导食品经营单位改变供餐模式，鼓励外卖供餐，减少堆存；积极帮助企业解决疫情防控期间物流运输等困难，姑苏区为家乐福、大润发、华润万家、叮咚买菜等重点单位申办22张“防疫期间生活必需品物资通行证”。二是集体用餐保障难题。部署疫情防控期间集体用餐食品安全监管和有效保障供应工作，指导各地加强已复工集体用餐配送单位的全覆盖检查指导，及时梳理发布198家集体用餐配送单位名单，供复工单位选择。三是物资供应难题。建立联络沟通群，及时收集生产经营过程中的问题困难和意见建议，针对餐饮单位、集体用餐配送单位反映一次性餐具紧缺的问题，及时梳理全市食品相关产品生产企业名单，帮助企业多方筹措，夯实复工物质基础。四是人员紧缺难题。通告食品生产经营从业人员所持健康证明在2020年2月1日以后有效期届满的，可延期使用到江苏省一级响应解除后90日内，解决了由疫情影响暂时无法体检验证的难题。

（黄斌志　金刚）

苏州市监“三严三实”助复产保民生

受疫情影响停产闭店的企业商店有序陆续开门迎客了，为了给消费者营造一个安全放心的购物环境，苏州市监及有关部门和企业严格落实“三严三实”，助复产保民生。

在姑苏区委江社区，有机蔬生鲜菜场大菜场实行科技“开门”。重新营业，不少老顾客赶到现场选购。菜场进门处，科技感十足的新设备引人注目——全自动红外热成像测温设备可以实现多人近距离测温，即便戴测温者戴着头盔，也可以进行测温。

姑苏区双塔街道精准施策，对群门摘帽店行限流管控。双塔街道依法合行政执法大队副大队长黄伟军介绍，摘帽街管控可以总结为“三限”：限人，横街区域内购物市民数量控制在600人以内，其他市民须在指平点外围隔一米排队等候；限车，除内部居民和商户可凭通行证出入外，购物市民的车辆一律停放在值守点外围指定区域；限时，横街商户营业时间调整，严禁开展易引发聚集的促销活动。此外，对横街内已经恢复经营的商户，管理部门实行“蓝红黄”三色防控分类管理标签，加强疫情管控。

吴中区－直南山维乐城严格落实三个“严把”，实现复业防控关。严把商超入口关。营业期间，为了安全起见，维乐城只保留了南门一个入口、北门一口出口，并将入口设置成单人通行道，方便体温检测和人员管控。商场进门处张贴着佩戴口罩等温馨提示，入口处一名工作人员引导消费者保持一米以上的安全距离依次排队，并逐一对人员消费者进行体温检测，另一名工作人员拿着酒精对人员消费者的双手进行消毒。工作人员易伟，是外卖领取处，为减少人员接触，商场内所有外卖由商户送至外卖领取处，配送人员无需进入商场即可自行领取外卖。

严把场所消杀关。为保障场所内设施设备消毒到位，商场停用了扶梯电梯、地下停车场和中央空调的使用，并安排了足够的力量对商场内门把手、通道、手扶梯、购物篮等顾客可能触碰到的区域，定时定人进行消毒擦拭，每天分时段进行保洁消毒、通风。另外，管委组对场所内消杀情况及消杀记录的完整商实性进行督查，确保消毒消杀工作不走过场、不做表面功夫。

（苏政　吴平）

疫情防控暖人心　企业点赞送锦旗

2月24日，苏州吴富还太平洋酒店业主代表戴鹏和行政部经理张卫平来到姑苏区人民政府，代表酒店向区市场监管局送上锦旗和一箱口罩，感谢该局帮助企业科学防控，助力企业安全复工复产。

连日来，姑苏区市监局为有序组织复工复产，科学研判形势，精准把握疫情，突出抓好食品安全监管，紧盯落实各级疫情防控工作，全力维护特殊时期全区食品安全和社会稳定。根据疫情防控的不同阶段，制定下发《姑苏区餐饮单位防控检新型冠状病毒感染肺炎疫情提示》、《姑苏区疫情防控期间就餐提示卡》、《姑苏区商业综合体内餐饮业复工指引》，指导不同场所、不同类别的餐饮业明确复工前与复工后需要落实的相关工作，为餐饮单位复工做好充分防控准备。新江《姑苏区餐饮单位复工疫情防控告知书》，明确复工条件、申报程序、管理内容。在微信公众号开通了申报通道，帮助餐饮单位快速复工。截至目前，已有1647家餐饮单位申报复工，经现场检查，符合条件335户次，临时关停1家。

企业送来的锦旗和爱心物资不仅是物质上的帮助，更是精神上的鼓舞。该局副局长徐燕表示：在此次疫情期间，我们感受到了社会各界爱心人士的关心关爱，也鼓励我们继续做足干劲，上下团结一心，科学防控，疫情防控工作落细落实，坚决打赢这次疫情防控阻击战。

（刘书军　富磊）

苏州春季毕业生双选会传出三大信号

1月18日举行的2020年苏州市春季人才交流大会（即双选会），近1.5万岗位仅吸引了近万人次进场应聘，实际收到简历4548份，其中本科及以上学历占比82%，1147人次达成初步意向，其中本科及以上学历占比78%。在经济下行压力增大、实体经济发展面临困难等背景下，一年一度的这场招聘大集传出哪些值得毕业生和招聘单位关注的信号呢？

企业加快调整转型，希望高校毕业生“赋能”。

今年双选会，什么样的毕业生受青睐？鉴于世界技术快速发展，企业必需战略调整、对员工提出了更高要求，希望通过招聘应届毕业生，为公司创新助力赋能。

园区一家电子企业原是一家劳动密集型企业，主要从事光学元器件、光模块、光电仪器的生产和经营，而今年招聘的却是研发工程师、软件工程师、制图工程师、品质经理等。

一家外资制药公司负责人坦诉到，未来要在激烈的市场竞争中站稳脚跟，就必须持续加大研发投入，而人才是核心竞争力。为此，该公司在双选会上，带来了研发工程师、电气工程师、市场专员等岗位，面向药学、制药工程或中药学、临床医学等专业毕业生，希望能招到优秀人才，开展具有针对性的培训。

毕业生最在意专业对口，其次才是薪资高低。

今年双选会上，应聘岗位与专业对不对口，能不能学到新东西、积累工作经验，是许多毕业生较为看重的因素。张云是外国学校的毕业生，学的是计算机专业，已向苏州工业园区一家软件公司投了简历，而另一家企业有含金量更高的岗位，薪酬待遇也相对高一些，但和自己的专业方向不符，因为担心基础岗位干起，积累经验，所以并不心动。

与补商学想法类似的毕业生还不少。苏州某大学应届生李同学坦诉是电子商务专业，既场销售岗位既多，毕业后打算先从行政专员干起，积累一定经验后，再转行去干销售。至于月薪，他希望转正后3500元至4000元就可以了。

把就工作当“备胎”，“慢就业”的毕业生不少。

今年双选会上发现，许多毕业生给招聘单位的印象是“缺少责任感”、“就业意愿不强烈”。

应届毕业生小韦毫不掩色地说，考研是首选，考不上，还可以考事业单位、公务员，找工作属于“备胎”，自己并不着急。

对此，业内人士告诉记者，2020届全国高校毕业生规模预计达874万人，同比增加40万人，加上留学回国人员和往届毕业生，求职人群非常庞大，就业难度会还是很大的。而且，这种“慢就业”的心态会造成职业生涯“空窗期”，影响未来职业发展。对于一般毕业生来说，先就业后择业应该才是比较好的选择。

（陈晓嘉　顾秋实）

车站售票员应该提高业务水平

日前，在上海虹桥站11号线到嘉定西站下车，再从嘉定区客运中心乘太嘉线快速班车前往太仓市办事，到达沪太快线南翔站换车站后，由于不熟悉乘车路线，就去售票处询问售票员，到底乘哪个车？

不料，一个女售票员回答说不知道；另一个女售票员讲，乘115路公交车南翔站后，穿过第一人民医院后在市一医院上海路站就有车子到太仓路的。其后，我在车站东侧的候车处发现那里有218、128、207、209路等多辆公交车可以到达市一医院上海路站再转车就可以到达目的地，根本不需要走路的。看来，两名售票员真的应该好好提高提高业务水平了！

随着太仓市旅游业的发展和越来越多的上海人前来太仓市旅游，从上海市嘉定区前往太仓市的人肯定会越来越多，和我一样不熟悉太仓公交线路的人肯定会为数很多。售票处作为窗口单位，毕竟是太仓市的门面，从某种意义上来讲是代表太仓市的形象的。为了更好地为旅客服务，售票员更应该熟悉业务，对于旅客的问询一问三不知肯定是不行的，一定要跟上飞速发展的形势。

（苏海）

请别把垃圾放错位

目前，在太仓汽车客运站看到地铁上，有人曾饮料吃完的空塑料杯在上面，十分不文明；希望个别旅客要文明乘车，注意公共场所卫生，垃圾应该放入垃圾桶内。

（百善）

公共场所应该有无障碍通道

在昆山市前进西路上，有一家居委会竟然没有设置无障碍通道，令人费解。前进居委会办事的应该来说有残障人士和行动不方便的人，希望能够为这些人提供方便，尽快设置无障碍通道。

（平安）