

去年苏州法院受理消费者权益保护案件 605 件

苏州法院去年受理消费者权益保护案件的受理工作，依法维护消费者的合法权益。苏州法院受理了去年上半年消费者权益保护类案件的典型案例。于3月15日上午，苏州新闻发布中心发布。

2019年，苏州法院受理消费者权益保护案件605件，同比上升8.3%，这是苏州法院连续三年受理的下降趋势，降幅比例达到了46.7%。通过研究发现，消费领域的案件呈现以下特点：

- 一、从涉诉领域上看，网络平台引发的案件数量占比仍较高。约占案件总量的70%，除了大量线上购物引发的纠纷外，也出现了部分线上职务消费维权案件。涉及线下购物纠纷、大宗商品交易加商品车、汽车、家具等维权案件有所增加；另外，“互联网+”背景下新型消费纠纷频现新业态，健身、美容等服务预付卡纠纷频发。
- 二、从涉诉主体上看，由于消费行为涉及衣食住行各个方面，消费领域的涉诉主体呈现多样化特征，涉及消费者权益案件的主体呈现多样化，包括保险公司、买卖合同、物业服务合同纠纷、教育培训合同纠纷、旅游合同纠纷、医疗事故纠纷等案件类型。
- 三、从涉诉请求上看，消费者权益的主要诉求，明确了当事人、诉讼代理人等诉讼活动当事人的权利义务，同时对于法院在受理线上活动进行权力约束，具有较强的可操作性。

四、从涉诉程序上看，部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济，部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。

仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。

部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。部分案件当事人仍习惯于在实体平台下寻求救济。

相城法院全省率先出台电子诉讼规则指引

为爱逆行 献血战“疫”

作为民事司法程序繁简分流改革试点法院之一，相城法院充分发扬基层首创精神，连续出台落实改革任务。3月9日，法院在前期制定《苏州市相城区人民法院电子诉讼规则指引（试行）》（以下简称《电子诉讼规则指引》），为当事人及法官开展线上活动提供了指引和依据，有利于进一步规范电子诉讼活动，提高司法效率，满足人民群众多元司法需求。

《电子诉讼规则指引》共分六章六十二条款，除总则外，还详细规定了网上诉讼服务、电子送达、在线庭审、电子执行四部分的方式，涵盖了各条线上诉讼活动开展的格式、流程和法律依据等内容，明确了当事人、诉讼代理人等诉讼活动当事人的权利义务，同时对于法院在受理线上活动进行权力约束，具有较强的可操作性。

同时，相城法院还制定了《苏州市相城区人民法院电子诉讼规则指引（试行）》，为当事人及法官开展线上活动提供了指引和依据，有利于进一步规范电子诉讼活动，提高司法效率，满足人民群众多元司法需求。

《电子诉讼规则指引》共分六章六十二条款，除总则外，还详细规定了网上诉讼服务、电子送达、在线庭审、电子执行四部分的方式，涵盖了各条线上诉讼活动开展的格式、流程和法律依据等内容，明确了当事人、诉讼代理人等诉讼活动当事人的权利义务，同时对于法院在受理线上活动进行权力约束，具有较强的可操作性。

同时，相城法院还制定了《苏州市相城区人民法院电子诉讼规则指引（试行）》，为当事人及法官开展线上活动提供了指引和依据，有利于进一步规范电子诉讼活动，提高司法效率，满足人民群众多元司法需求。

《电子诉讼规则指引》共分六章六十二条款，除总则外，还详细规定了网上诉讼服务、电子送达、在线庭审、电子执行四部分的方式，涵盖了各条线上诉讼活动开展的格式、流程和法律依据等内容，明确了当事人、诉讼代理人等诉讼活动当事人的权利义务，同时对于法院在受理线上活动进行权力约束，具有较强的可操作性。

同时，相城法院还制定了《苏州市相城区人民法院电子诉讼规则指引（试行）》，为当事人及法官开展线上活动提供了指引和依据，有利于进一步规范电子诉讼活动，提高司法效率，满足人民群众多元司法需求。

《电子诉讼规则指引》共分六章六十二条款，除总则外，还详细规定了网上诉讼服务、电子送达、在线庭审、电子执行四部分的方式，涵盖了各条线上诉讼活动开展的格式、流程和法律依据等内容，明确了当事人、诉讼代理人等诉讼活动当事人的权利义务，同时对于法院在受理线上活动进行权力约束，具有较强的可操作性。

太仓法院首次采用淘宝直播看车获网友刷屏

青春战“疫”，这些团员青年好样的！

“我再播一遍，3月7日上午10时整，该辆轿车的起售价为8.4万元的报价在淘宝司法拍卖平台正式开拍。竞拍按钮就在直播下方，大家可以点击多辆。最后，那辆车的成交价1.5万元，由市民陈先生用小号‘直播’出价10秒，历时24分钟的淘宝直播在网友们的一片欢呼声中落下了帷幕。3月3日下午，太仓市人民法院法官在线上对一起司法拍卖的现场直播，直播对车辆的外观、内饰、内饰、里程等信息进行了介绍和展示，引来众多网友围观。

直播司法拍卖的直播看车环节，一般都是有旁听人参与竞拍。此次为配合疫情防控工作，太仓法院首次采用淘宝直播司法拍卖看车。直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。

直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。

直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。

直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。

直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。直播看车的形式，不仅方便了群众线上看车，也方便了法院工作人员的工作。

绝迹 300 年的白毛凤头鸭重现虎丘

两只罕见的鸭子在苏州虎丘山风景名胜区一湖的湖面游荡嬉戏，尽显优雅之态，吸引了现场市民游客争相拍照观赏，这可不是普通的家鸭，而是由苏州虎丘山风景名胜区管理机构在三年前发现的白毛凤头鸭。3月13日，两只白毛凤头鸭首次亮相，吸引了众多市民游客前来观赏。

两只罕见的鸭子在苏州虎丘山风景名胜区一湖的湖面游荡嬉戏，尽显优雅之态，吸引了现场市民游客争相拍照观赏，这可不是普通的家鸭，而是由苏州虎丘山风景名胜区管理机构在三年前发现的白毛凤头鸭。3月13日，两只白毛凤头鸭首次亮相，吸引了众多市民游客前来观赏。

两只罕见的鸭子在苏州虎丘山风景名胜区一湖的湖面游荡嬉戏，尽显优雅之态，吸引了现场市民游客争相拍照观赏，这可不是普通的家鸭，而是由苏州虎丘山风景名胜区管理机构在三年前发现的白毛凤头鸭。3月13日，两只白毛凤头鸭首次亮相，吸引了众多市民游客前来观赏。

两只罕见的鸭子在苏州虎丘山风景名胜区一湖的湖面游荡嬉戏，尽显优雅之态，吸引了现场市民游客争相拍照观赏，这可不是普通的家鸭，而是由苏州虎丘山风景名胜区管理机构在三年前发现的白毛凤头鸭。3月13日，两只白毛凤头鸭首次亮相，吸引了众多市民游客前来观赏。

姑苏法院“云”审理劳动争议纠纷小额诉讼案件

3月10日下午，苏州市姑苏区人民法院审判庭3法庭，审判员正在通过智慧庭审的方式，“云”审理一起标的额为4000元的劳动争议纠纷小额诉讼案件。

这是《民事案件程序繁简分流改革试点实施办法》对于小额诉讼案件的明确规定，标的额在人民币5万元以下的案件由基层人民法院适用简易程序审理的，适用简易程序审理的标的额为2500元以下。

《民事诉讼法》规定，基层人民法院及其派出法庭审理事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的简单民事案件，适用简易程序审理的标的额为2500元以下。

这是《民事案件程序繁简分流改革试点实施办法》对于小额诉讼案件的明确规定，标的额在人民币5万元以下的案件由基层人民法院适用简易程序审理的，适用简易程序审理的标的额为2500元以下。

《民事诉讼法》规定，基层人民法院及其派出法庭审理事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的简单民事案件，适用简易程序审理的标的额为2500元以下。

这是《民事案件程序繁简分流改革试点实施办法》对于小额诉讼案件的明确规定，标的额在人民币5万元以下的案件由基层人民法院适用简易程序审理的，适用简易程序审理的标的额为2500元以下。

《民事诉讼法》规定，基层人民法院及其派出法庭审理事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的简单民事案件，适用简易程序审理的标的额为2500元以下。

这是《民事案件程序繁简分流改革试点实施办法》对于小额诉讼案件的明确规定，标的额在人民币5万元以下的案件由基层人民法院适用简易程序审理的，适用简易程序审理的标的额为2500元以下。

《民事诉讼法》规定，基层人民法院及其派出法庭审理事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的简单民事案件，适用简易程序审理的标的额为2500元以下。

