关注时令食品安全携手“周四查查吃”走进园区老字号

天气逐渐转暖，大地复苏，春季监管，青团子、春汁肉等江南特色春季时令食品开始上市。最近，苏州工业园区市场监管局联合苏州市监局、携手苏州广电省苏州“周四查查吃”节目组，一起来走进苏州市黄天屏食品有限公司和黄天屏景城店，通过电视直播，让园区老字号单位的现场卫生情况与食材加工过程直观、公开地呈现给广大群众，获得很多的社会力量积极参与到食品安全社会共治中来。

园区市监局执法人员首先来到黄天屏景城店，除开景日市监督检查外，还检查了防疫工作落实情况、现场卫生情况等方面，确保防疫工作得到落实。食品从业人员加工操作规范情况，同时对发现的一名工作人员健康证已过期现象，责令其立即暂停其工作并督促其尽快办理健康证手续，并对其进行教育。现场责令整改。

接着，执法人员和记者一起来走进苏州老字号苏州黄天屏食品有限公司，主要检查“青团子”生产环境、原辅料索证索票、出厂检验报告情况、冷藏库中现象的豆沙等注意时期时间等问题，执法人员责令其立即整改。同时，苏州市食品检验中心工作人员对现场生产的青团进行抽样，将样品送进检测室进行检测。

下一步，园区将持续跟进老字号食品生产经营单位关于检查发现问题的整改情况，督促企业有效落实主体责任，结合日常监督与居民关注点，社会舆论热点，努力营造良好社会共治氛围。

（报红 月晓霞）

张家港锦丰市监分局严把口罩生产“质量关”

最近，张家港市监局锦丰分局针对辖区口罩生产企业开展督查的监察，立即对口罩生产企业开展监督检查，严把口罩生产质量关，确保企业生产的口罩质量安全，全力维护人民群众生命健康安全。

该分局通清镇政府，掌握清镇区、金港加强薄弱，详细掌握辖区口罩生产企业原料情况，主动对接本地产企业给予帮扶指导。目前辖区新增登记注册口罩生产企业16家，其中已投产的9家企业均生产普通防护口罩；与此同时通过指导、强化帮扶，加强辖区医疗器械生产企业早工早产指导，帮助3家医疗器械生产企业充分利用现有净化车间的优势，迅速申报医用口罩生产项目，并为指导企业规范制定相关行业产品标准，要求口罩等防护用品生产企业按标准组织生产，并且全面检查，确保质量，执法人员对辖区口罩生产企业进行监督，监督检查口罩生产企业原材料计划及报制情况，生产过程控制，出厂检验，检验报告等内容是否符合相关标准要求，针对检查中发现的口罩外观缺上挤压、污染等不标准图的问题，要求企业立即整改，确保向卖家销售合法。

（春虎 张爱）

常熟琴川市监分局集贸市场防疫管控工作不放松

疫情发生以来，常熟市监局琴川分局监督防疫工作，工作下移职，分解分级指导的方式，围绕每日清查消毒、巡查管理、禁售野生动物、禁止现场活鱼交易、索证索票、每日最低记录和建档、从业人员卫生要求、商户人员健康状况、防疫宣传教育和排查人员测量温度等重要环节，还一指导辖区内11家集贸市场管理方案出具具体方案，落实责任，严格做好市场防疫防控工作。

该分局协助各市场管理方做好市场防控重点的排查工作，对11家集贸市场和1家批发市场的监督检查，督促商户和人员共计1124人分类做好信息登记表格填报，落实为防疫主体的经营户。当了解到市场口罩用量紧张，分局积极联系市局、市场协会，主动作为，多次为市场管理方和经营户购买口罩并及时发放，解决了燃眉之急。了解产品交易场所的管理监督保供应的重任，分局及时地派遣骨干力量增强到其日常管控中，共同构筑起联防联控的大墙。

疫情期间，该分局每日监督检查到市场检查监督员，确保集贸市场防疫工作有序推进。

（朱伟 周清）

常熟莫城市监分局开展食品生产经营单位安全监督检查

新冠肺炎疫情发生后，常熟市监局莫城分局每日安排工作人员对食品小作坊、事件用餐配送单位、大型以上餐饮单位、商超开展多轮次检查。

该分局连续到《关于落实防控复工复产期间开展食品生产经营单位食品安全监督检查的通知》，组织90多人次开展监督检查，作出当场行政处罚7件，下发警示书14份。

该分局对辖区内企业（其中100人以上有9家）和用工人数10人以上的工业企业实施，小作坊、事件用餐配送单位、大型以上餐饮单位、商超及其他餐饮单位开展专项检查工作，对检查发现的问题进行现场处理，对违法法规行为依法查处；与此同时加大对重点环节、场所和重点品种食品安全监管力度，完成对面馆、饮干、大米、小麦粉、挂面、干粉油、大豆油、花生油及饮用水等食品抽检任务。目前所有样品均已进市产品质量监督检验机构检测。

该分局会同市卫生监督所、市疾控中心、莫城市场监督局等单位，成立了疫情期间食品安全监督检查小组，对辖区内餐饮服务食品经营活动，对加工场所、用具等进行现场消毒，责令单位停业整改3天后，对其进行现场复查。

该分局还组织加强食品生产、机关企事业单位食堂、事件用餐配送单位等单位食品安全监管，督促食品生产经营单位主体责任和从业人员健康管理工作，确保疫情期间辖区食品安全。

（李佳 晓婷）

7*24小时云“服务+办公”科技赋能险企复工

疫情期间，富康生命人寿为充分满足客户需求，通过“线上+线下”运营，实现防疫、复工两不误，其中，电商业务条线仅用2.5天，就上线了扩展新冠肺炎责任的“云心保”产品，又用了到5天实现了单周百万保产品线上自助投保“服务的上线，除此“线下”加速服务。

疫情服务背后，离不开技术的“保障护航”，富康生命人寿对技术赋能确保各项运营服务7*24小时快速响应，为保障长期的客户线上了外服务，同时也积极探索出一条“线上+线下”深度融合的客户运营模式，目标达成明年“空中运营”全员保险公司。

疫情发生后，富康生命人寿全面紧急启动应急预案，开发产品、运营、增强服务模式升级，对客户时期“免费服务”的金融服务推广，按公司现行多年积淀的综合服务平台，全面调整、全员支动、积极应对。

针对支撑了相关的赋能作用，该公司现在官网、微信、E动生命APP、云服务APP等多种线上服务端口在实现“空中运营”，可7*24小时全天候响应支持投保、理赔、保全三大流程。此外，还采用空中签名、视频核保、人工智能核保业务等“客户端”等技术手段解决疫情期间业务难点，让客户足下出户即可办理相关服务。

对因新冠肺炎就业压力的客户，富康生命人寿自我持续优化理赔免费服务，简化理赔流程，优化理赔方式，并采用“云端”技术保障专业服务。截至3月9日，该公司完成11例新冠肺炎理赔案，其中最快一例客户用时下到1个小时。

对于疫情期间理赔，该公司正开通了24小时报案服务电话，富康生命人寿电话呼叫中心在IT部门支持下，通过100多个寿险客服AVAYA话机转接配置和40个VPN的配置，实现VPN+软电话外呼出工作，数据调度在疫情期间之下客户服务也不间断。

办公“上云”，“硬核技术”力挺复工

富康生命人寿为数好疫期复工复产各项工作，应用了多项技术让办公“上云”，开通3800个VPN用户，扩充网络带宽，使用华为Welink工具无缝协同办公，确保E签通、邮件、OA等办公系统稳定运行。该公司还搭建了V2软视频系统，支持600人在线，实现点触海外手机端无缝连接，充分满足职场与隔离在家办公人员协作办公、视频会议等应用需求。

在业务培训方面，线下的每年度的会员培训转到了E动生命APP，所有人员可随时随地通过手机端学习互动，同时，会议直播、“云课”、微课直播线上培训系统也充分应用，其中，“微课云课”线上培训在短短半个月内超过10万人次。

在“硬核科技”支持下，早在2月10日，富康生命人寿就在数字化营销方案的基础上，实现国家及当地政府要求的积极复工复产，实现线上“签”、复工单结号，3月9日，该公司已全面复工，开始全体员工产品部就地到场办公，为各地客户提供高时的保险服务保障。

张家港市妇保所成功举办首期“21天刷牙PK赛”活动

最近，张家港市妇幼保健所成功举办“21天刷牙PK赛”活动，共有10名小学生参加。

从小树立正确的口腔卫生习惯，培养良好的口腔健康观念和自我口腔保健的意识，是预防龋齿发生的初心。为了能帮助孩子掌握刷牙刷牙方法，形成良好口腔卫生习惯，他们采用科技产品——刷牙指导仪投入到比赛中。21天里孩子是天天两次根据刷牙视频的指导进行刷牙，刷牙结束后指导仪会根据孩子本次刷牙效果进行自动评分，并将出具报告给的推广，通过“高频干扰”方式不仅能纠正孩子错误的日常刷牙方法，并能有效帮助孩子在生活中坚持使用科学有效的刷牙方法，最终形成正确的刷牙习惯。5名孩子成功坚持完成21天的挑战，最终根据综合得分决出前三名。

该活动以孩子们在轻松的氛围下掌握科学刷牙方法，有效帮助孩子建立正确的生活方式，让孩子从小养成受用的、受生活的健康观念。

（陈玲）

中医药进企业 助力经济发展

近日，张家港市总业务员胡雪年“一手抗疫情防控，一手复工复产，两手都要硬”的背景下，全市业务员胡雪年，上业国企复工复产单位的工作重点的最前面，张家港市中医医院为发挥中医药特色参与新冠肺炎防治中的积极作用，成立了“抗疫防疫”中药协治小组，成立主要是为高人体正气，增强机体抗疫能力的能力，体检中心了解到作为张家港市重点企业之一的永鼎集团，外来务工人员较多，为助力企业防疫控制，3月13日，由张家港市中医医院王利江副院长带队同永鼎集团开展了“防控疫情免费义诊”活动。

活动中，王利江简单介绍了新冠肺炎患者治疗特点，目前西医对于特效药物，主要是支持和对症治疗；中医药在早期干预，阻断病毒发展，减轻症状，缩短病程，减少病死率等方面积极作用，而辨证主张轻表、降实、清肺排毒为原则，中医药治疗新冠肺炎，以“扶正祛邪”为治则，“扶正”即增强人体正气，祛邪为主要目，结合张家港当前气候环境干燥干燥的特点，为中药防疫治法：生黄芪、黄芩、防风、桑叶、生甘草等，本方兼顾扶助正气和清透防热，增强机体免疫力，防止气郁化热，预防病毒侵袭，清肺化痰祛邪，清肺化痰祛邪，是人的自身代谢新陈代谢的重要部件，中医药治疗人体免疫力上具有一定优势。

一份带着关爱与祝福的中药协助，从小就意义上给予“仁和康泰，情深意严”的祝福，活动结束让业务部同仁，体检中心，特别感谢结合自有工具产品的推荐，将这种活动深入开展下去。

（张中医）

守护国门 我们在行动

目前国内防控形势还非常严峻，境外疫情却呈现加速蔓延扩散态势，境外输入病例成为了当前防控工作重点。常州口岸人口管理科社区落实管理防疫相应，无缝衔接，按照省里统一部署，各区县社区以工作温由外办、公安、交通、卫健等部门组成，在入境口岸开展一线输入防控，形成涉外疫情防控的强大合力。

张家港市在岸山成立了涉外防控组织常家港等地，对国由上海、天津、南京机场入境的乘客旅客，在原山酒店设置一隔离，从而实现对有效管理。张家港市常控中心、西石青年志愿者代表王志刚和王惠文作为市卫健志愿一线工作人员，参与了此次涉外防控工作。

全力筑牢防线

涉外防控人员按科出发指令，与海关点工作人员对接，信息核对，引领入境人员出站，上应急防控专用车，一路护送至居家隔离的社区或集中隔离场所并进行协调，直至最终入住，全程都需要在进行监督下开展。

“上岗之前下新眼水，加早上刷牙就是给防护服，为了下次穿防护服前，也为节省时间，只能下眼水，一次解决任务5个小时，刷牙二千古禅也只能忍住，下官导师说，不穿证导清楚，按科任务立即出发，在坐程5个多小时的防护服下干水是很，为做好涉外防控工作，张家港市疾控中心西石青年志愿用尽了全力。

专业指导防控

涉外防控张家港等地由多个部门组成，疫情防控特殊性和强的工作，涉及到防疫政策解读，防护用品等配，车辆消毒，物资保障等等，而各家自主动作为，发挥自身专业优势，解决相关文件政策，优化防控流程，并让工作组顺利主动情况协调培训组内其他队员，在工作防疫和车辆消毒等方面给出指导意见，帮助其将高防中风险意识，推行专业的技术能力得到了工作组其他成员的充分肯定，同时表示了对同控人员在身边，心温暖许多了。

最暖“隔城温度”

3月15日晚，王志刚组长接了接到期间要求的一次任务，晚上6点半接到任务，经过现场请点核对确认，接接到了第一批4名日籍人员，语言下通，只能靠心用手语比划沟通交流，刚接完4名日本客人，又接了4名韩国入境人员和1名香港学生，其中一名女士正需要隔离的社区，时间的飞机加上入境等待，让家长和孩子需要非常急等，此需王志刚加紧完成大件行李，耐心陪伴他们的情绪，帮助安抚照顾其情绪。

3月17日凌晨3点，来自韩国组织的律师解决学生王琴在长回来城隔离点后表示，已经三十几个小时的加强非常疲惫，但是有了律师守护者加所人员照顾，让她感受到了最暖的“隔城温度”。

（张成松）

立足鉴定岗位 彰显初心使命

近期，张家港市中医医院司法鉴定所收到一份司法鉴定委托申请，法鉴定人马琴2019年初发生意外后交通事故致颅脑、长期昏迷，家属出现重度纠纷。

但目前仍处于疗治康复阶段，如何做好出鉴定期间的疗治康防控工作，一方面需保护鉴定双方人员人身健康，另一方又需为委托方提供比较高效的司法鉴定报告，保障司法鉴定报告因出现“疫情”而导致司法审判机关工作，成了摆在鉴定机构面前的一道难题。

为此，该市司法鉴定所根据司法鉴定程序法则规定，组化了两名司法鉴定专业组，通过视频连区医院，电话沟通，他们了解到，正式出鉴定人、鉴定意见、身体状况、防疫意见和接触史，结合当期现场防控状况，情况表决防疫人开展下去。

（张中医）

常熟市市监局开展食品生产经营单位安全监督检查

近期，常熟市市监局开展食品生产经营单位安全监督检查，督促企业有效落实主体责任，结合日常监督与居民关注点，社会舆论热点，努力营造良好社会共治氛围。

（报红 月晓霞）