苏州工业园区获评省级食品安全示范区

3月30日，在省食品安全委员会召开的全体（扩大）电视电话会议上，副省长刘旺洪宣布，包括苏州工业园区在内的16个县（市、区）获命名为“江苏省食品安全示范县（市、区）”。“食安园区”成为园区又一张有份量、叫得响的名片。

体现园区特色彰显园区品牌

在创建省级食品安全示范区的过程中，园区以“守护食品安全防线，让人民吃得放心”为根本目标，坚持食品安全“四个最严”工作要求，聚焦人民群众关切的食品安全重点、难点问题，研究解决问题的关键举措，在食品安全示范创建中体现园区特色，彰显园区品牌，凸显探索性、创新性、引领性，努力把苏州工业园区打造成群众满意的食品安全示范城区。

出台实施细则强化安全责任

在完善食品安全体系过程中，2019年7月，园区在苏州率先出台《党政领导干部食品安全责任制实施细则》，为园区食品安全工作提供制度保障。园区通过高位协调、高压考核、高效督查，强化街道（社工委）食品安全管理责任，街道（社工委）、社区层层建立责任制，形成责任链。推进基层食品安全监管网格化管理，食品安全网格覆盖到位，265位食品安全协管员、信息员真正成为了食品安全管理的生力军。

坚持“四个最严”　强化案件查办

在落实食品安全监管过程中，园区按照“四个最严”要求，园区对食品安全违法行为持续保持高压态势。2017年，园区在全市率先设立公安部门驻市场监管局警务室，加强行政执法与刑事司法衔接，定期举办案件研讨会，建立联席共享、信息沟通机制。2018年园区检察院驻市场监督管理局检察官办公室揭牌，不断加强部门联动，加大食品安全违法犯罪案件查办力度，进一步完善行政执法与刑事司法有效衔接。

此外，园区积极推动社会共治。2017年以来，园区共建成省级示范点2个，市级示范点7个，区级示范点2个，苏州市区食品安全社会共治示范点的建设，无论数量还是质量，均领跑全市。

食品安全任重道远，园区将以示范区创建作为新的起点，以整体提升全区食品安全水平为目标，准确把握食品安全示范的内涵，深化推进打击增强人民群众的幸福感、获得感，把苏州工业园区打造成食品安全首善城区。

（张钢　潘湘）

张家港市2019年度质量、食品安全工作获苏州市政府通报表扬

日前，苏州市人民政府印发《市政府关于2019年度全市质量工作、食品安全工作考核情况的通报》，张家港市质量、食品安全工作双双获通报表扬，获评“2019年度苏州市质量工作先进地区”、“2019年度苏州市食品安全工作先进地区”。

2019年，张家港市深化质量强市主线，聚焦内外行业质量提升，实施内外产品质量提升行动，开展内外行业质量提升优创新成果宣贯，通过内外、大大提升，全市共有9家企业获市级创新成果奖励10项；聚焦重点发展的十大产业，培育、壮大新兴产业集群等新一产业，积极培育标准“领跑者”，申报省级标准化试点2项，省地方标准3项；聚焦质量发展成果共享，建立“质量共享空间”服务平台，线上线下为企业提供政策法规咨询、标准免费下载、质量管理等全方位服务；聚焦高质量企业培育，加强企业质量品牌人培训，1家企业获评2019年度苏州市市长质量奖，1家企业获评2019年度苏州市质量管理优秀奖；聚焦知识产权培育，全面推进育强计划，全年共申请专利11843件，万人发明专利拥有量达47.25件，5件专利获中国专利优秀奖公示，全市质量基础进一步夯实，质量总体水平进一步提高。

2019年，张家港市坚守食品安全底线，创新“互联网+”监管手段，将食品安全“智慧化”社会共治防控平台建设列入政府实事工程加以推进，572家高风险单位安装防控，重点食品生产经营单位、学校食堂实现“互联网+明厨亮灶”平台，实现食品加工过程“公开化”、“透明化”、“可视化”；创新“网格化+”监管机制，率先把食品监管纳入全市综合大网格，逐步实现食安监察平台与区镇综合平台的有效衔接；创新“联席式+”监管方式，创新实施记分制，在全省首创校园食堂“驾照式”记分管理办法，对全市学校食堂统一采用“驾照式”12分记分制管理，同时实行信用检查、开放检测、常态督查，推广食责险，开展“三小”工作等，完善校园食品安全防线，全市食品安全管控体系不断完善，食品安全整体水平持续提升。

（黄华　黄敏）

姑苏区市监局举办特种设备监察人员知识提升培训

4月2日，姑苏区市场监督管理局举办基层特种设备监察人员基础知识能力提升培训，该局分管领导、各分局分管领导及执法人员和特种设备工作人员等28人参加培训。

特种设备专项整治开展以来，全区已经排查约2800台设备，占设备总量的30%。专项整治期间执法人员发现，由于压力容器、锅炉等承压类设备危险性较高，品种众多，分散面广，加之有些设备本体因有外保温层包裹等面临检测困难，部分设备因年代较久或使用单位几经变更而导致困难。有些设备因使用功能而与建筑物融为一体，某些设备涉及管道、锅炉而工艺复杂等，对检查人员的专业技术要求较高。为更好地解除监察难题，提升执法人员专业技术素质能力，特邀请苏州特检院工程师、石路分局积极联系相关企业高管讲授，围绕压力容器、锅炉专项培训。

培训分为两个阶段，第一阶段为理论知识，由苏州特检院工程师结合姑苏区压力容器和锅炉的实际，重点对姑苏辖区内分布较广的分汽缸、储气罐、热水器、蒸汽发生器、蒸汽夹套、蒸压釜、分离器、快开门式容器及常压锅炉等，通过介绍设备的存在风险点及近期国内发生的较有典型意义的特种设备事故，增加执法人员对此类设备的具体认识。第二阶段为现场教学，执法人员现场检查压力容器及锅炉，结合专家现场讲解，对日常监察中的难点、重点进行讨论。

经过培训，执法人员对压力容器和锅炉等特种设备有了进一步的认识。接下来各分局将结合专项整治进行设备排查，督促使用单位落实主体责任。

（刘书军　肖肃）

富德有情　生命有爱

富德生命人寿苏州分公司45万闪赔护航

人的一生，并不是一帆风顺，病痛的降临往往是没有征兆的。客户陆女士在2019年12月，确诊患有甲状腺癌。富德生命人寿苏州分公司昆山机构在接到报案后，仅用了一个工作日，就将理赔款450000元打入客户账户中。

陆女士一直对保险很认可，她在2017年9月为自己投保一份《富德生命康健无忧重大疾病保险》，保额450000元。此外，客户还为自己投保了《富德生命康悦人生百万医疗保险》等附加险。

2019年12月初，陆女士感到身体不适，前往当地医院进行甲状腺B超检查，结果显示：双侧甲状腺及峡部多发结节，右侧较大结节伴钙化，建议穿刺细胞学检查。12月18日，陆女士来到苏州第一人民医院进行穿刺活检，结果显示：考虑为乳头状癌。住院治疗后客户确诊为甲状腺乳头状癌。

陆女士由收入稳定，但突然得知身患癌症，对于她来说无异于晴天霹雳，对她的家庭来说也是重大打击。正当陆女士一家沉浸在悲痛中时，收到保险公司理赔员回访后，第一时间前往医院进行探视，了解情况后，立即向昆山机构报案。理赔人员在电话中告知理赔所需相关材料。2020年1月15日，陆女士将理赔材料送到昆山机构柜面办理手续，经工作人员认真审核后，仅用了一天时间就赔付了理赔金450000元。

客户收到理赔款后感慨道：“单子签好了那时候，不知道将来会发生哪个先来，我平时身体一直很好，从没有住过院，连小毛病都没有，万万没想到这次突然就得了癌症。”陆女士庆幸自己能够得到坚持为她缴费的这份保障的富德生命人寿业务员，一份保单，不仅仅是一份简单的保险合同，在不幸发生时，更是能帮助人们摆脱困境的一份保障，保险不能阻挡意外发生，却可以防止生活的改变，守护美好，从一份保障开始。

张家港疾控中心获中疾控专项“突出贡献先进集体奖”

近日，中国疾控中心慢病中心对2004－2019年中国死因监测报告工作进行总结，张家港市疾控中心在该工作中表现突出，获评优秀单位“突出贡献先进集体奖”。

张家港市疾控中心作为早期的全国死因疾病监测点之一，死因监测报告范围从最初的4个镇扩大为覆盖全人群全死因，由最初的纸质报卡、手工录入发展为死亡信息在线网络直报，监测管理逐步健全。各部门职责明确，强化配合协作，死因监测报告工作基础坚实，质量稳定，各项指标符合规范和要求，工作多次得到上级业务部门的充分肯定。

死亡监测报告工作是制定卫生政策、评价卫生工作质量和效果的科学依据。张家港市疾控中心将再接再厉，进一步规范工作流程，完善工作内容，保证数据质量的持续提高。

（毕磊）

张家港市举办学校新冠肺炎防控知识指导培训

最近，张家港市疾控中心为进一步加强张家港市学校新冠肺炎疫情防控能力，结合3月中旬全市学校现场调查防控情况，举办了一期学校新冠肺炎防控知识指导培训，42所市属学校、幼儿园校医、保健老师，各镇（区）社区卫生服务中心学校新冠疫情防控工作负责人，张家港市妇幼保健所、张家港市卫生监督所相关学校防控指导员72人参加培训。

该中心食品与学校卫生科科长于娟娟对学校新冠肺炎防控指南分三个方面做了详细解读：一是新冠肺炎的病毒病原学特点、流行病学特点及临床特点；二是开学前、后学校防控具体措施；三是学校新冠肺炎防控的监测、报告及处置。

随后由该中心副主任张家年对学校新冠肺炎防控期间工作人员防护、临时隔离点设置、防控物资储备和应急处置四个重要事项提出具体工作要求。

培训结束后，该中心组织了市属学校、幼儿园的校医、保健老师进行新冠肺炎防控知识的书面考试。

与会人员通过培训，进一步认识到了学校新冠肺炎防控工作的重要性，明确了各自工作职责，掌握了学校防控卫生知识要点，从而为学校新冠肺炎疫情防控打下了坚实基础。

（陈斌）

姑苏区倡导夜经济品牌商家无理由退货承诺

4月6日，姑苏区市场监督管理局观前分局联合区商务局、消保委、观前办等单位就无理由退货政策召开了解读座谈会，美罗、人民商场等大型综合商场，三万昌、采芝斋、乾生元等老字号，苏州印象特色业态等观前商品经营户，花卉、糖果等网红文创商铺代表参加。

会上，区市监局消保科就无理由退货政策进行了解读，落实实体店购买商品无理由退货承诺，进一步优化安全放心的消费环境。其中退货方式有三种：通过电子平台、通过商家自行退货、通过服务网点，并且所退款项若是电子支付，款到可退离。与会企业中美罗、采芝斋、稻香村等企业已经落实无理由退货政策。此外，区商务局向商户们介绍了电子商场的相关情况，鼓励企业将活动、促销活动、宣传推广等方面，让与会企业对“姑苏八点半”夜经济品牌有了进一步的了解和认识。

会上，与会商户对无理由退货政策表示支持，并就目前的实施提出很多宝贵意见和建议，如：电子产品、食品后退货困难，部分服饰、日用产品是否适用无理由退货，建议在实施中加入商家的自由订购等。接着一步的是，并了解所有商品都在无理由退货的清单内。姑苏区市场监督管理局将根据实际情况制定正面清单和负面清单，严格遵循“依照大方和规则同步，商家主要承诺，承诺即必须兑现”的基本原则，以先行支付为保障，提升商家诚信经营的水平，营造“安心、舒心、放心”的消费环境，打造“姑苏八点半”线上线下互动、姑苏苏州影响的夜间经济品牌，释放消费潜力，促进消费需求，推动经济发展。

（吴涵　张莹）

常熟莫城市监分局突击完成食用农产品销售单位基信录入工作

近日，常熟市监局莫城分局为进一步规范莫城辖区食用农产品快检工作，加强食用农产品进入零售市场后的质量安全管理，提升辖区内食用农产品市场销售环节的质量安全水平，抽调业务骨干突击完成辖区内食用农产品销售单位基础信息录入工作。

根据常熟市农贸零售市场食用农产品安全快检建设工作要求，该分局选派业务骨干参加常熟市市场基本信息平台业务培训，组建基础信息录入突击小组，利用3天时间全力完成辖区5家农贸市场内136个食用农产品销售单位基础信息录入工作。这一举措将载入常熟市食用农产品质量安全信息化监管平台，有效破解辖区内基础数据缺失、维护信息困难和工作效能不高等突出问题，为全面完成全市统一、覆盖市场食用农产品安全两套系统提供基础信息。

（戴晓平　李尚）

张家港市妇保所首次开展云端教学模式

最近，张家港市妇幼保健所医教科积极探索，改变了以往人员现场集中培训、考试方式，首次采用云端教学，让医务人员在规定时间内自行完成学习。本次线上学习主要内容为《新型冠状病毒肺炎疫情防控专业知识培训》，通过此举可有效避免人群聚集产生交叉感染的风险。

“大家好，今天我们一起来学习新型冠状病毒肺炎疫情防控专业知识培训”，视频中感染科护理部唐护士长的声音响起，开始了线上学习。视频中，唐护士从对新型冠状病毒的认识、预检分诊管理、各区域空气及物体表面清洁消毒管理具体要求、医务人员职业防护4方面分别进行了讲解和演示操作，并通过在线答题方式，巩固培训内容。

此次培训进一步强化了新冠肺炎防控知识培训，全力落实各项防控措施。与此同时，通过线上云端学习方式，让人充分利用自己碎片化的时间进行有效学习，并取得了相当好效果。

随后我所下阶段业务学习、技术方面将会以该模式，与时俱进，通过开展线上培训、考试，以此保障医护人员对专业知识的掌握，保证疫情时期学习工作两不误。

（沈惠娟）