

国家市场监管总局发布一批重要国家标准

近日，市场监管总局、住建部发布107项重要国标件，涉及消费品、信息技术、交通运输、装备制造、农业农村等领域。

在消费品领域，《家具中有害物质、放射性的测定》国标件，规定了家具中放射性物质的测试方法，引导家具生产企业儿童家具中放射性有害物质的危害。提高环保意识，帮助行业的标准化发展，帮助消费者识别产品的放射性。

在交通工具领域，《摩托车、电动自行车及零部件通用技术条件》国标件，规定了摩托车和电动自行车的生产、销售、维修、使用等环节的通用技术要求。

在交通运输领域，《机动车出厂合格证》国标件，规定了机动车出厂合格证的格式、内容、签章等方面的要求。

提高技术水平产品，推动产业升级。

在信息技术领域，《信息技术大数据、政务数据开放共享通用技术》国标件，完善了政务数据开放共享通用技术，可以支撑政府部门对政务数据开放共享工作。《盲用救护车型机动车驾驶室尺寸》国标件，能有效推动盲用救护车型机动车的规范化发展，帮助消费者识别盲人救护车。

在交通运输领域，《摩托车、电动自行车及零部件通用技术条件》国标件，规定了摩托车和电动自行车的生产、销售、维修、使用等环节的通用技术要求。

在交通工具领域，《机动车出厂合格证》国标件，规定了机动车出厂合格证的格式、内容、签章等方面的要求。

出厂合格证的样件、项目内容和管理要求，将为机动车登记、注册登记等监管工作提供技术支持。《电动汽车无线电发射设备型式核准》国标件，完善了电动汽车无线电发射设备型式核准、安全及功能提出了明确的要求和测试方法，对提高电动汽车无线发射产业化发展具有重要意义。

在交通运输领域，《摩托车、电动自行车及零部件通用技术条件》国标件，明确规定了摩托车、电动自行车的生产、销售、维修、使用等环节的通用技术要求。

节能环保评估和节能减排的通用技术规范。

此外，本批发布的标准中还有《全口义齿卫生子项》、《卫生子项通用安全声明》、《灭幼脲制剂》国标件，对于完善卫生保健生物防制剂标准，规范灭幼脲制剂卫生安全的安全生产、保护人民身体健康环境等具有重要意义。

(本文来源：中国消费者)

苏州市出台省内首个完善仲裁制度实施意见

近日，苏州市在全省率先出台《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的实施意见》，明确规定仲裁员独立办案，推出仲裁员专业发展纳入经济社会发展评价机制和法官考核评价体系，进一步推动仲裁高质量发展，提高仲裁公信力，为优化营商环境奠定基础。

仲裁是国际通行的纠纷解决方式。近年来，苏州仲裁委员会围绕服务长三角一体化发展大局，平均受理案件2000件左右，平均收案标的额达30亿元，受理案件数位于全省前列，对民商事纠纷的解决、打造良好的营商环境、助力企业走出去发挥了积极作用。

为着力提高苏州仲裁的影响力和长三角乃至全国的知名度、影响力，提升仲裁公信力，苏州此次出台“实施意见”，从规范和加强仲裁工作管理、改革完善仲裁委员会内部治理结构、提升苏州仲裁公信力和影响力、增强仲裁员队伍力量、加大对仲裁工作的支持和监督力度等5个方面，细化20项推进仲裁事业发展的工作措施。

“实施意见”明确，仲裁员独立办案、不实行行政机构、社会组织和个人干预。禁止将仲裁裁决书送达任何仲裁机构、单位或者个人。对仲裁裁决书有违反仲裁规则、枉法裁判等行为的，市仲裁委依法予以纠正。

纠正。

“实施意见”要求，在完善内部治理结构方面，建立案件督办制度，仲裁委员会主任对案件质量、业务部门负责人对案件审理、仲裁庭对裁决书质量及回访制度，提升仲裁员队伍力量、加大对仲裁工作的支持和监督力度等5个方面，细化20项推进仲裁事业发展的工作措施。

“实施意见”明确，仲裁员独立办案、不实行行政机构、社会组织和个人干预。禁止将仲裁裁决书送达任何仲裁机构、单位或者个人。对仲裁裁决书有违反仲裁规则、枉法裁判等行为的，市仲裁委依法予以纠正。

加大对仲裁员队伍力量、加大对仲裁工作的支持和监督力度等5个方面，细化20项推进仲裁事业发展的工作措施。

今后，苏州市将围绕“一院一院”建设、长生经济发展，将南园路百乐门附近区域、江滨路区域、苏州片区等，构建新的仲裁工作区域，通过打造专业仲裁品牌，推进仲裁型仲裁机构、仲裁型仲裁模式，助力苏州仲裁机构发展活力，提升仲裁机制对合同、财产仲裁事项纠纷的分派服务能力，助力苏州仲裁司法化营商环境。

(苏宣 吴平)

苏州高新区出台人才引领高质量发展新举措

最近，苏州高新区出台《关于支撑人才引领高质量发展的若干政策》，明确高新区五年内引进3个人以上具有引领性、原创性、标志性的顶尖人才与团队、单个项目扶持不低于5000万元。

按照全力打造国内“第一梯队”的战略目标，该区将围绕生物医药和医疗器械、新一代信息技术及人工智能、大数据、云计算等新兴产业，在生物医药领域大力吸引顶尖领军人才和团队，三年新增不少于250个，分别给予重大创新团队、重点创新团队、高新技术人才、1000万元至5000万元、400-1000万元、600-1000万元、300-500万元项目经费。将加速集聚重点产业链人才，资助规模

逐步增加至每年800名以上，区内企业引进顶尖人才与团队，按比例享受区级扶持资金支持；引进人才入选市级以上领军人才计划的，给予引才单位最高150万元的奖励；引进人才与团队在区内企业创新创业满两年后，30万元/年的奖励；按实际支付金额的50%，给予引才补贴，单个人才补贴最高20万元，单个单位补贴最高150万元。

在人才引进激励方面，将引进顶尖人才到各类人才机构、高等院校从事成果转化、领办企业的高层次人才等，引进人才与团队三年内在区内企业（含项目）上缴增值税与团队的，给予引才单位最高100万元引才奖励。充分发挥国家地方高层次人才项目扶持政策优势，鼓励高层次人才将项目落户高新区。

落户、最高给予高端租房补贴及年度50万元房租补贴，精装修租赁项目给予每套5万元，每户最高支持10-15年以上人才扶持项目，奖励，将一步打造“高新区·高品质”等扶持人才金融产品。对人才企业贷款本金全额给予100%风险补偿，用房、购房补贴、住房补贴、博士后、加大对种子期、初创期、成长期人才企业的支持力度，最高给予1000万元资金支持。

将加大人才小贷支持力度，针对企业生产需求，将自有应收账款质押贷款额度由原来的最高1000万元提高到4000万元，单户最高40万元的，个人奖励500万元给予每年最高不超过40万元补助。

为更好留住人才，对企业区级奖励及以上各层次人才计划及其他认定的高层次人才，非

事业单位教育类义务教育阶段学校，享受高新区户籍学生待遇，由教育部门就地安排入学；办理学籍手续的，教育部门优先安排。

加大对重点领域企业引进紧缺人才，市财政以上高层次人才企业引进紧缺人才子女入学奖励，经主管部门认定，由区教育局优先安排入学。探索在区内常驻学校开班“子女专班”，满足人才子女教育多样化、个性化教育需求。

此外，鼓励重点高校学生来高新区企业实习，鼓励前100强、双一流高校的学生于高新区企业实习，给予每人每月最高1000元实习补贴，实习后留在高新区工作的，将给予最高5000元就业奖励。

苏州姑苏区出台新政

昨日，苏州姑苏区出台《姑苏区促进科技创新和高质量发展的扶持政策》（姑苏办〔2020〕8号），全面推出“19+1”项扶持新政，围绕现代服务业、科技类的基础设施、载体的建设的基础上，推出了全区创新链的“组合拳”。

新政包含五大部分：19个扶持高质量发展政策，主要围绕现代服务业的扶持政策、集聚高水平载体、集聚高层次创新创业人才、打造

高精尖企业为主，对瞪羚企业、独角兽企业等五大政策，集中发力，聚力创新，打造创新策源驱动的新兴产业，激发创新创业活力，加快产业链转型升级。

以以往政策相比，主要有三点变化：一是更加注重全区经济社会发展的协调性，姑苏区是古都核心，是全国闻名的书画历史名城，其“根植古今”的产业定位，使辖区现有的科

全面推进科技创新发展

世业村村社农企为主，对瞪羚企业、独角兽企业等五大政策，集中发力，聚力创新，打造创新策源驱动的新兴产业，激发创新创业活力，加快产业链转型升级。

二是更加注重政策的系统性和覆盖面，重新审视体现对全区经济社会创新活力的引导，力求形成对全区科技创新的扶持方向，以文件为纲领，区经济局将配套制定相

应的实施细则，与现行的科技政策文件形成相互配套的政策体系。三是更加侧重政策的精准度，将更加细化扶持政策的申报门槛，将扶持资金向高成长的企业倾斜，将扶持资金向企业和企业研发投入的资金支持，对现有科技孵化载体，特别是科技型孵化器进行绩效奖励，鼓励孵化器设立单独奖励政策。

下一步，将进一步细化扶持政策，加大对企业的扶持力度，全面提升企业的获得感，不断提升企业在市场竞争中的优势，帮助企业解决困难，提升获得感。

建立消费投诉公示制度 充分发挥14亿消费者的知情权和选择权

（致党中央副主席、国家市场监管总局副局长甘霖委员在全国政协十三届三次会议第二场“委员通道”答记者问）

新华社记者：您的问题指向甘霖委员，我们想，请您谈一谈扩大内需对于保持经济平稳运行至关重要，那么如何进一步发挥消费者的消费热情，让消费者真正享受到更好的消费环境，让消费者真正享受到更好的消费环境，更好地满足人民群众的美好生活需要？谢谢。

甘霖：刚刚新华社记者的问题，根据消费者真正不放心消费情况，刚才周安华委员描述的冰冻眼镜和豆芽穿衣服，真不敢放心消费，那么消费者关注的焦点是商品质量、大宗耐用消费品，商品价格，假冒伪劣产品，以及生活行为受到干扰，消费者通过投诉反映，事情进行投诉，目前主要投诉的“三无产品”来解决投诉，那就

是监管，执法加调解，说来说去，主要还是政府监管部门和企业自身的二大人物，而真正监督检查的消费者，没有真正起到作用来，要引起全社会对市场监管的重视，要强化市场监管机制，要健全监督的长效机制，政府建立消费投诉公示制度，把分散的投诉信息集中起来，充分发挥消费者的知情权和选择权，让社会来共同监督。

我特别两个字跟大家说明，消费投诉公示的机制和作用。2017年，北京市朝阳区一家宾馆入住32间客房空调机，一时空调停摆，预计十台故障，多台高高挂起，成为闹剧，当地监管部门就用了一招，在大厅里面设置电子显示屏，动态公示所有商家的投诉信息，投诉量谁多谁少，解决的店面是谁谁，一目了然，消费者

一看大门，就知道投诉率，从而公示半年之后，这个投诉量基本零落，可以说坚持公示，事半功倍，证明，老百姓自己会说话，公开公示。

同样举一个方面的例子，现在2017年，共享单车企业来电投诉异常飙升，居当年全国第一，小小的一辆单车，投诉量居然超过了大型电商平台和大型商超，由于是新业态，缺乏公示制度，后来出现了系统性的押金风险，共享单车成了常见风险。

而共享单车投诉，消费投诉公示发挥了效用，也提醒消费者注意，因为消费者也是维权者，先了解数据，人们都可以了解到在什么样的时候共享单车的投诉量，消费投诉公示就是“晴雨表”也是“风向标”，既是监督也

ZARA 全场夏装新款上市

原久泰商厦一楼至三楼

天文眼镜城：超轻时尚架+非球抗辐射镜片 98 元，老花眼镜 36 元，暴龙眼镜 398 元，欢迎选购！

地点：观前街久泰商厦四楼

欢迎新老客户光临

苏州乾泰祥

—创始于1863年的丝绸中华老字号—
地址：苏州市观前街 138 号