# 苏州推出家庭养老夜间照护床位建设运营管理试行办法

家有高龄独居老人夜间无人陪护怎么办？记者从苏州市民政局副局长胡欣处了解到，苏州市民政局出台《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法（试行）》，依托有资质的服务机构，在夜间时段将照护服务延伸至老年人家中，使老年人家中的床位成为具备"类机构"照护功能的床位，以解决老年人夜间照护问题。

《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法（试行）》中指出，家庭养老夜间照护床位的服务对象为居住在本市范围内，年满60周岁以上老年人，优先保障高龄、独居、失能、残疾、计划生育特别扶助家庭老年人的服务需求；家庭养老夜间照护床位建设运营坚持政府引导、市场运作、普惠优先的原则；家庭养老夜间照护床位主要提供起居照料、情绪陪护、应急处置等基础服务。鼓励服务机构在具备相应资质的前提下，经与服务对象协商，提供个人卫生、饮食照料、家庭保洁、代办代购、临床护理等个性化服务。

在服务流程方面，老年人（或代理人）提出书面申请，鼓励社区工作者、养老顾问、为养老服务社会组织等为特殊困难老年人申请提供帮助。经过上门访问评估和双方协商，服务机构与符合条件的老人签约，办理家庭养老夜间照护床位登记手续，建立服务档案，保障照护服务效果。

在风险防控方面，家庭养老夜间照护床位纳入苏州市居家养老服务组织责任险保障范围。服务机构可在征得老人同意情况下，为服务对象配置简易紧急呼叫设备，解决风险防范问题，完善全链条评价闭环管理。

截至2019年底，全市60周岁以上老年人共有185.67万人，其中80周岁以上老人占比15.6%。从养老方式看，90%的老年人为居家养老，6%在社区养老，4%到养老服务机构集中养老。由此可以看出，居家养老仍是当前主流。

近年来，苏州市通过建设街道照护中心、助餐点、中央厨房、助浴点，推行居家养老上门服务，打通居家养老的"最后一公里"。2019年，全市接受居家养老上门服务超42.37万人，占户籍老年人口比例23.13%。但家庭养老夜间照护服务基本处于空白，放眼全国来看，也是一个盲区。

苏州市民政局副局长胡欣表示，进入新时代，居家养老服务的重要性进一步凸显。建设家庭养老夜间照护床位，即是丰富居家养老服务内涵，为失能高龄、独居、失能等老年人夜间风险的有益尝试，更是聚焦"六稳"工作、落实"六保"任务，深化养老服务领域供给侧结构性改革的积极举措。

（朱佳苑）

# 杨正元：当好村级发展"掌舵人"

春天，是富丰乡村饮青田园风光。张家港市凤凰镇青水村党总支书记杨正元已经连续多月忙在"263"环境整治、"331"专项行动、"三优三保"等重点工作一线。今年，村里将着眼一批新兴产业企业，持续推进高标准农田建设。

"因为村里很多人白天不在的，都是晚上上门去做工作的。"1982年就参加村里工作，杨正元一扎根就是37年。村里岗位几乎干了个遍，2008年他开始担任青水村党总支书记。工作是一路探索，一路前行。"让村里的资源变资本，资本变资产。"任职没多久，一张"强村富民"的工作蓝图就此展开。青水村地理位置优势不明显，更面临着缺资金、少门路、缺人才等不少短板。杨正元带领村两委班子成员走遍厂家、招商项目，优化配置土地资源，盘活存量土地，同时发动广大群众，通过多种方式招商引资，护航村集体经济，为企业排忧解难。"靠以身作则，我们村干部只能办事，不能跟企业吃拿卡要。"村里的可用财力从2010年的318万元增长至882万元。2015年，青水村又积极参与港口片区组团发展联合开发项目——"张家港市港城投资发展有限公司"，每年可增加村级收入230万元。

村级经济强了，村民腰包鼓起来。张家港市青水村村民们最近养成了饭后散步的习惯，村民黄阿姨家门口的健身小广场，健身器材齐全、易操作，如果去晚了只能在一边等。"这里原来没这些的，你看我们村现在多漂亮，带动环境有改善，路也好，路灯也装起来了。"黄阿姨说，四三年前，村里环境可比现在脏乱差得多，健身小广场原先是个小泥塘，崎岖坑洼。"你瞧现在，还有清洁工来村里打扫，河塘上还有保洁的图。杨书记是有序的。""当时，下了大决心要改善好村里环境，"杨正元说，村里先后投入500多万元，对张家港等自然村实施了道路改造、河道整治、村庄亮化、美化等工程。"不少村民都到市区去住的，现在看看村里环境大变样，他们又都回来看看，走走。"这几年，村里还陆续建成了四十三、棋牌室、图书阅市、果体闲、乐乐、健身为一体的文化广场等硬件设施。此外，全村4800多人，每人有一份意外保险，都是村里出钱。"村里一步步发展起来的资本，要转成为全村村民谋福利的资产。"在关爱村里弱势群体、扶困学生方面，除了全额补助外，杨正元还自掏腰包，结对帮扶，并在精神上给予鼓励。"一个家庭困难了，孩子就是希望，不让出学费，还要请专业老师来村里辅导，从心理上关爱、疗解他们。"

自2010年以来，杨正元的工作还始终离不开一个重点工作，那就是拆迁。2010年4月张杨路拆迁，青水村涉及35家动迁农户；2012年5月凤凰路拆迁，青水村涉及11家动迁农户，2014年10月，沪通铁路拆迁37家农户，2019年南沿江铁路工程，青水村即将动迁农户92家。但动迁数量多，补偿标准、安置点位置、村民诉求是很多因素影响，村里老党员徐惠英说："村里的拆迁工作开展得很顺利，杨书记带领的班子成员很负责，很耐心的，白天、晚上，都是他们自己一户户上门去做工作的。"

2012年5月凤凰镇凤凰泾路拆迁工程时，青水村动迁11家农户，"前期都很顺利，最后就剩一户，他平常在苏州工作，不回村里，工作不好做。"杨正元说，为了做通这户村民家的工作，杨正元带着村干部找到了他在苏州的工作地点，只要有时间，就到苏州去找他，并逐步做通了他的工作。"找了八九次，去他厂里找他，他有时回来一趟，我们也要抓住机会的。"杨正元形容自己和"磨磨"一样，磨破了嘴皮，最后功夫不负有心人，拆迁工作顺利完成。"这些拆迁都是为了重点工程、沪通铁路工程，我们农民从此出行更方便了，我们村民都很支持的。"

发展为村民谋福利，拆迁为重点工程让路，清退散乱污企业是为改善村民生活环境。"明年再到我们村里来看，大片油菜花、桃花，肯定很美的。"刚又接完一个工作电话的杨正元说道，晚上他还要和党员带着村干部去村民家里做工作。"村里一切工作就是为了村民，这个初心不能忘记。"

（苏宣 吴平）

# 李咏梅：巾帼创业者 不爱红装爱武装

一头齐耳短发，一身素雅的装扮，干净简约的着装，让这位精明的创业者李咏梅看起来有些与众不同。在很多人眼中，这个颇有军人风范的女子有着传奇一般的经历。她曾在苏州竹辉饭店一干就是16年，担任过团委书记、大堂经理、培训部经理等职务。2001年，出于对育人的喜好，正当事业如日中天的时候，她决定离开单位自己创业，在一家大型外企提供综合培训服务时，李咏梅接触到了当时属于新事物的企业拓展训练。从小就有军人情结的她一下子来了兴趣。"我的爷爷、奶奶都是抗战老兵，入伍参军一直是我的梦想，虽然因为近视错过了入伍的机会，但我始终对户外运动十分热爱。"李咏梅说。

2006年，在创业伙伴的支持下，李咏梅在大阳山门镇了一片占地500亩的企业户外拓训基地，并在树山乡引进了苏州第一个真人CS项目。"真人CS可不是简单的游戏，它能通过军事对抗体现企业管理理念，训练团队成员的判断力、凝聚力、执行力。"李咏梅说，第一次穿上迷彩，拿起真人CS专用的仿真枪，带领队友们在"战场"上穿行，她感觉找回了自己。正当李咏梅朝着理想和目标一步步迈进时，一个意外的打击将这位向来天不怕地不怕的"女汉子"逼到了崩溃的边缘。2008年，正当她准备放手大干一番的时候，突然查出患上了肿瘤。"当时医院的诊断书，我感觉天都快塌下来了。但看到年迈的父母和年幼的儿子，我必须选择坚强。"李咏梅说，在医生的支持下，她最终打败了病魔，经过一段时间的治疗，她的身体渐渐恢复了。

2009年，李咏梅召集了一批退伍军人，创办了云逸企业管理服务有限公司，专门为企事业单位、学校等提供专业化户外拓展、军事拓展对抗、社会实践、夏令营活动、亲子活动等项目。经过8年稳扎稳打的发展，云逸在长三角地区打响了品牌，先后在苏州西山、丹阳、江阴建立起户外拓训基地，其中位于苏州吴中区西山岛的基地就有60多亩。公司每年服务超过3万名的学生和5000名企业人员。这些年，很多人因为参加云逸"磨砺"训练而改变了性格和习惯，这其中就包括李咏梅的儿子。"因为平时忙于事业，从小学三年级开始，我就将他送上寄宿班。由于缺乏对他的关心，他变得越来越沉默寡言。2010年他小学毕业时，他的自卑和内向让我非常担忧，那一年暑假，我第一次把他带到西山拓训基地，让他和很多同龄的学员们同吃同住半个月，学习教官的安排。等到训练结束，他就像变了个人一样，能跟大家有说有笑了，还跟教官学会了咏春拳，体格也强壮了很多。"李咏梅说，以后的每个寒暑假，她都会让儿子到基地帮忙拓展训练或是参加各种不同的亲子活动，锻炼出他对人的尊重和动手能力。"今年寒假，正在大学读书的儿子来到西山基地做打工，当时基地的一批真人CS专用设备损坏了，请教官也不会修，没想到他上手一看，没多久就摸索出了修理办法，经过他的维修，损坏的设备竟然都好了。"说起现在的儿子，李咏梅一脸自豪。

平时闲暇，李咏梅喜欢看武侠小说和训练视频录像，还经常到拓训基地的教官上起拓打靶。玩真人CS多年来她也一直保持着以6人对抗30多人未被击败的纪录，为她赢得了"女汉子"、"女战神"的称号。"刚开始没当过一天兵，还真舍不得，第一次用真枪打靶就打出了好几十环，害得把我们基地一位当过特警的教官吓了一跳。"说起如今的成功，李咏梅对创业路上遇到的坎坷心存感激，"决定创业就意味着要做好应对困难的准备，没有哪个人取得成功是一帆风顺的。我在创业之初，曾经面临资金不足、定位不准、经营亏损、缺少知名度等局面，但是在家人、朋友和伙伴的支持下，我们一起咬牙坚持才走出了人生的低谷。"李咏梅说，她坚信天道酬勤这句古训，只要下功夫，所有付出终将有回报。作为一名党员和抗战老兵的后代，她也将一如既往投入到公益事业中去。

（苏宣 吴民）

# "妈妈，我想下辈子还做你女儿"

苏州姑苏区今年39岁的王苏兴是不幸的，患红斑狼疮已近20年的她一直与病魔作斗争，至今仍无法独立生活，离不开家人的照顾。但她觉得自己又是幸运的，这么多年来，妈妈薛萍萍和爸爸王根宝每天陪伴着她，在她病情严重而失去人意识的时候，妈妈一直是她最坚强的后盾，晚上陪着她，像哄孩子似的哄着她睡。跨宣普母亲节前夕到来，近日，王苏兴对妈妈说出了藏在心里多年的话："妈妈，我爱你，我想下辈子还做你女儿！"一时间，母女俩再次相拥而泣。

当天早晨7点半，王苏兴像往常一样，吃起了妈妈为她准备的早餐，并在餐后吃药。2002年，确诊红斑狼疮；2010年，确诊肺部感染……在王根宝的电脑里，详细记录了女儿王苏兴治病的全过程，2014年起，还记录了她每次治病服用的药品名称、价格等。"因为长时间吃激素药，王苏兴的骨一直不好，需要调理，别人，每隔一段时间，就要去调理的药，"薛萍萍说，女儿的病和她服的药，每一样都记得清清楚楚。

1998年，还在读高中的王苏兴偶然发现自己的头发掉得厉害，而且头皮上还有两个小小的凸起。起初的她不是很长长的头发盘起来，并在父母的陪伴下，辗转去医院看病、吃药，一家医院看不好，就换另一家医院去诊治。2002年，王苏兴的病情确诊为红斑狼疮，而就在那段时间，她的头部、背部、手臂、脚部都相继出现了皮肤上渗出液体的情况，而且渗得越来越严重。于是，薛萍萍准备了大量的小布，每天至少两次为女儿擦去渗出的液体。严重，王苏兴还需要躺下睡觉，薛萍萍就一直陪着她，就像是哄小孩似的哄着她。凌晨4时，做环卫工的薛萍萍这才放下还在睡梦中的女儿，自己去上班。

在姑苏区环卫系统，薛萍萍曾是一位风云人物，她曾去新疆下乡插队，1986年到金阊环卫所做环卫工，因为她工作认真，她负责清扫的广济路当时还被评为"样板路"，她也因此获得了不少的荣誉，2001年获得了全国五一劳动奖章。女儿患重病，薛萍萍一边陪伴女儿，一边工作也没落下。为此吃过多少苦，她从不跟其他人说。2005年退休后，她更是把全部的精力放在了女儿身上。薛萍萍说，只要女儿的病情稳定下来，干什么她都愿意。

（苏宣 吴平）