主动"送策上门" 化解"燃眉之急"

近日，昆山市市场监管局为进一步优化营商环境，提升监管服务质量，助力经济高质量发展，副局长带领标准与信息化与计量科工作人员赴昆山环翔电子有限公司开展走访调研。

昆山环翔电子有限公司成立于2012年，自创立之初就以"绿化生活，服务地球"为使命，致力于提供更好更环保更绿色的产品。环翔电子秉持创新、保持竞争优势，研发、生产计算机、电子、光学、通讯、照相机等各项电子设备内部的精密脚件、防尘组件、绝缘组件、防尘材料及相关的新型电子辅件。近几年，企业研发出一种咖啡渣循环利用技术，将咖啡渣再生处理后，替代部分石油基塑料形成生物基/石油基共混塑料，成为新材料研发。但新材料产业的创新之路并不平坦，企业在研发生产中面临很多问题，咖啡渣是一种传统食品废弃物，通过加工得到的塑料是否是生物基材料；关于生物及材料的毒理性、化学特性的检测，目前是否有国家标准；关于咖啡渣循环利用技术，替代部分石油基塑料形成生物基/石油基共混塑料的新材料标准，若想大批量投产，如何进行下一步？昆山市市场监管局主动"送策上门"，一行人就企业生产线和样品间，详细了解了企业发展情况，听取了企业发展规划，征求企业对市场监管局工作的意见建议。

走访组对企业在新材料研发的创新实践给予充分肯定，对企业在新产品研发过程中遇到的问题给予详细解答，并指出新产品相关企业标准一定要符合国家标准《食品接触材料及制品用添加剂使用标准》等相关规定和要求。

（顾树蓉 欣欣）

常熟经开区市监分局约谈6家房产公司

近日，常熟市市场监督管理局经济技术开发区分局就开发商合同问题约谈常熟新盛福置业有限公司、常熟金鼎房地产开发有限公司、常熟金阳房地产开发有限公司、常熟远城置业有限公司、常熟恒欣宏程房地产有限公司、江苏新天广弘投资集团有限公司等六家房地产企业。

市场监管干部向企业代表详细解读《中华人民共和国广告法》、《广告监督管理办法》、《中华人民共和国合同法》、《合同违法行为监督处理办法》等法律法规，讲评了辖区内房地产广告合同案件。特别是有关发布虚假广告，例如某投资发展有限公司发布宣称商业广场专门制作的"温馨提醒""客户购买房屋为毛坯交付，此房屋毛坯交付标准，不作为要约邀请；此房屋层高高于实际交付房屋，我司申明，不作为要约邀请；最终解释权归常熟宏盛投资发展有限公司所有"等内容。宣传可以随意变更房屋使用以增加房间使用面积，对消费者产生误导；另外，商家夸大宣传，如某房地产开发有限公司宣传常熟2019年销冠楼盘，某置业有限公司宣传高铁新城之于常熟，不仅约定着城市发展思路，也左右着城市新华人居未来，并且该公司使用璞文化工公司的商标（LM）。有的合同内双方自行约定出卖方提供合同约定的标准交付，在合理期限内将质量之类的设备更新或者替换成同等标准或高于原标准的材料或设备替代，如仍然无法达到约定标准的，买受方有权要求出卖方按实际的差额，设备与约定的差额，设备差价给予补偿，并要求出卖方赔偿一倍的约定的差额，设备价款；出卖方擅改、更换替代的行为所导致时间不得作为出卖方逾期交付，买受方不得以此为由拒绝收房或者退房，否则视为逾期办理房屋手续等内容。因为类似房屋条款的材料变化，往往与消费者预期有差距，这些都易引起消费者的投诉，房地产公司应尽量避免。（姚玲娥 青青）

吴江区18家单位获省餐饮质量安全示范店

近日，江苏省市场监管局印发《省市场监管局关于公布2019年度江苏省餐饮质量安全示范街（区）和示范店（食堂）名单的通知》，吴江区寻千代（食堂）等18家单位获评江苏省2019年度餐饮质量安全示范店（食堂）。

吴江区市场监管局积极推进示范创建工作，大力宣传创建活动，努力提高全社会对示范创建的知晓率和参与度。加大在食品安全信息公示、食品安全制度建设、从业人员管理规范、加工操作过程管理、明厨亮灶建设提升等方面的指导力度，引导示范单位对标对表，不断提升食品安全水平。

吴江区市场监管局将进一步以餐饮质量安全示范创建为抓手，优化食品安全治理体系，强化食品高质量监管，确保全区食品安全监管工作再上新台阶，全力守护消费者"舌尖上的安全"。（朱枫 茜茜）

吴中市监局擦亮新名片推进文明城市建设

近日，吴中区市场监管局充分发挥职能作用，大力推进国家卫生城市创建和全国文明城市创建工作。

吴中区市场监管局开发区分局在文明城市长效管理工作中，以城南街道、越溪街道、太湖街道和横泾街道为主的各个商圈及市场为重点，按照"三分、四定、五到位"的要求，确保各项工作任务落实到人。分局对宝带路、溪港路、迎春南路、广福路、商城大街、东吴塔子城、SM商业广场等主干道、重点区域内的行业单位开展检查指导，按照要求重点对营业执照、许可证、健康证等证照亮证经营、信息公示栏、文明用餐提示标牌等情况进行检查和指导，对公示栏信息不完整的单位进行查漏补缺，逐个检查文明用餐提示标牌，并对健康证不全的单位进行督办、指导工作。

监管人员结合日常工作，不断向商家宣传文明城市长效管理工作的重要性，并按照标准逐一进行检查、指导，督促各单位不断完善管理、文明诚信经营，通过检查、指导、宣传工作，营造良好的社会氛围。

吴中区市场监管局胥口分局充分发挥职能作用，全力配合胥口镇开展国家卫生镇创建和全国文明城市创建工作。胥口分局积极统筹、全面部署，召开文明城市创建工作推进会，要求全体干部提高认识高站位、高度重视，同时对照文明城市长效管理和卫生镇创建标准，分析创建标准的变化和新的要求，全面梳理辖区重点单位和薄弱环节，明确分工责任到人，全面落实"双创"工作责任。

按照"双创"工作标准，胥口分局全员出动，干部到人，通过逐家走访、巡查逐户的方式，针对亮证亮照经营、健康证持证情况、店内环境卫生、设施设备、有无过期食品等进行地毯式巡查。同时，针对校园及周边市场主体、"三无食品"等开展重点检查整治，确保创建工作的落实和推进。（晓刘 永康）

姑苏区调研农贸市场价格

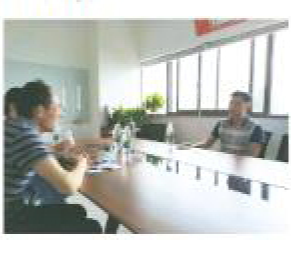
近日，姑苏区市场监管局对辖区内农贸市场价格监督管理和明码标价情况开展了调研。

调研组走访南环桥农贸市场、三元二村农贸市场和新庄农贸市场，通过实地查看明码标价、询问市场管理方开会座谈、与经营户面对面交流等方式，进一步摸清农贸市场明码标价总体状况。

经了解，姑苏区农贸市场明码标价情况总体是好的，但仍存在明码标价要求不强，经营户素质和经营模式差别较大，自制标价牌不规范，缺乏长效管理机制等问题。

调研组向市场管理方传达了上级文件精神，并征求各市场主办单位和经营者对加强农贸市场价格监督管理和明码标价的意见建议。

下一步，该区价格监督检查部门将在调研基础上，根据姑苏区实际情况，确定加强农贸市场价格监督管理和明码标价的工作方法和落实举措，明确相关具体要求，加强对各农贸市场明码标价工作的日常监督，营造明码标价的良好氛围，提高农贸市场经营者的明码标价意识和价格自律意识。（刘书军 青青）



"市场卫士"为企业排忧解难

"因为市市场监管局药监科高效优质的服务，帮助我们在疫情期间企业平稳开拓，成功解决了我们的燃眉之急，非常感谢。"昆山新联供应链管理有限公司企业代表说。6月8日，写有"心系企业、排忧解难，求真务实，服务高效"和"政策解读政策好，一网通办效率高，监管服务保民生"字样的两面锦旗，分别由昆山新联供应链管理有限公司、卡尔蔡斯（上海）牙科医疗器械有限公司代表送至昆山市市场监督管理局和市药品监督管理局。原来，该局在疫情期间为企业办理跨行政区域设置库房业务提供的高效贴心服务。

事情要从5月8日说起，当天，市场监管局药监科接到来自上海市青浦区市场监管局一份关于医疗器械经营企业跨行政区域设置库房的协助核查函件，函上表示卡尔蔡斯（上海）牙科医疗器械有限公司申请去往昆山新联供应链管理有限公司进行医疗器械仓储。随后，请昆山市市场监管局协助确认位于当地的新联公司是否已具备委托仓储和存储条件，药监科工作人员随即组织人员于当日下午对企业开展现场检查。5月9日，由该局药监科出具的《跨行政区域设置库房现场检查结果反馈函》通过快递从昆山发出，仅用时2天，该事项高效办理完成。（张培育 常林）

姑苏区无理由退货再升级

6月6日起，平江街道、苏州博物馆、市文旅集团为提升消费者服务，进一步激发文旅创新和城市品牌能力，在平江街道举办为期一个月的"博物生活——博物集"文创主题市集。

活动围绕"文博会体验"概念，增强文创消费的仪式感和氛围感，让"国潮"真正成为大众化的潮流。市集商户积极响应号召加入"姑苏八点半"线下无理由退货商户联盟，也是辖区内首批市集商户签约承诺无理由退货。

6月5日，平江街道市场监管分局积极响应贯彻市委市政府关于"姑苏八点半"无理由退货工作的最新指示，加大推广覆盖面，平台三季"无理由退货×市集"碰撞出新火花。本次主题市集共有26个商家参与，涵盖文创产品、非遗精品、黑胡食品等古今融合的特色商品。根据无理由退货正面清单，除现场制售和餐饮服务及散装食品零售、黄金珠宝、首饰品（精品）零售、无质量问题的消费者定作的商品等负面清单产品不参加无理由退货，在"文博之美"、"文字集市"、"苏州好风光"等空间承诺商家单位购买商品消费者均可通过线上线下平台自行无理由退货。

5月份以来，分局工作人员以脚步丈量商圈，逐户推广普及无理由退货政策流程，已引导1146户商家签约，成功处理260件无理由退货工单。

目前，越来越多商户愿意主动签约加入无理由退货，如果说户外市集为城市夜经济增添了一分"烟火气"，那么无理由退货就是为诚信经营增加了一分"硬气"。通过线上线下无理由退货方式，持续营造良好的无忧消费环境来提升消费者的舒心和信任，扩大城市消费新体验，而无理由退货的推广覆盖，再次点亮了姑苏夜经济的新亮点。（陈枫 潇湘）

姑苏区举办特种设备安知教育培训

最近，姑苏区市场监督管理局白洋湾分局为深刻吸取浙江温岭"6.13"槽罐车爆炸事故教训，推进安全生产专项整治行动，加强安全生产工作，近日在辖区，联合供电公司对辖区内叉车司机开展了特种设备安全相关教育培训学习。

该分局特邀苏州市顺通职业培训学校资深老师，紧紧围绕"消除事故隐患，筑牢安全生产防线"主题，讲解了特种设备安全使用操作规范、叉车驾驶安全操作，重点讲解叉车事故案例进行分析，举一反三开展事故警示教育，让叉车驾驶人员认识到操作不当造成的危害，让安全生产警钟长鸣。

辖区内特种设备管理人员、作业人员通过此次培训，都进一步强化了安全生产意识，绷紧安全之弦，做到安全管理、规范操作，防患未然。（刘书军 小胜）

张家港市场监管局对用餐配送企业监管

近期，张家港市市场监管局杨舍分局为进一步加强中央厨房和集体用餐配送单位餐饮食品安全监管，切实防控食物中毒事故的发生，保障广大人民群众的饮食安全，开展辖区内中央厨房和集体用餐配送单位食品安全专项执法检查。杨舍分局辖区内现有集体用餐配送单位一家，名为张家港市[illegible]餐饮管理有限公司，该单位目前已经停产，执法人员了解了该单位相关情况后，告知当事人做好食品经营许可证的注销或变更事项。

一家中央厨房兼集体用餐配送单位，名为张家港市[illegible]餐饮管理有限公司，目前只供应门店不做外送供餐，实地检查，从业人员健康证齐全且都在有效期内，食品原料储存有序，散装食品的标签齐全，环境卫生整洁，[illegible]，并[illegible]进行了检查。（代国杰 潇湘）

吴江区专项检查食用农产品

最近，吴江区市场监管局为全力做好疫情防控期间的食品安全防控，进一步加强食品安全监管工作，组织开展食用农产品集中市场等重点场所专项检查行动。

行动期间，监管人员重点检查各市场主体是否落实食品安全主体责任，各经营者是否履行进货查验和索证索票制度，冷冻水产品、畜禽肉等入境产品是否严格执行检验检疫制度等内容，并要求各市场、超市严格落实进货查验及记录相关要求，严防未经检验检疫合格的冷冻产品进入市场。进一步加强疫情防控管理，对刀具、砧板等工具及市场环境进行全面消毒，严防风险隐患发生。

目前，吴江区市场监管局已对全区24个农贸市场、63个农贸市场、45家销售生鲜食品的超市、31家大型餐饮服务单位进行了突击检查，未发现来源地为北京新发地批发市场的食用农产品，"三无"产品均已停售、下架。（朱枫 容星）