苏州工业园区市场监管局创文明争一流城区

近日，苏州工业园区市场监管局召开文明城市创建工作推进会，传达学习文明城市创建工作相关会议精神，明确创建工作要求，全面部署2020年度文明城市创建工作重点任务。

会议首先传达了园区文明城市创建工作推进会和苏州市市场监管局文明城市创建工作推进会会议精神，通报了近期在文明城市创建中市场监管条线出现的问题，重点分析了餐饮店证照公示、健康证过期、集贸市场长效机制缺失等薄弱环节和主要问题。随后，食品生产、消费、商事区分局主要负责人进行了交流发言。

会议强调，今年是苏州市冲刺全国文明城市"五连冠"的决胜收官之年，各处室、大队、分局一是要提高政治站位，充分认识文明城市创建的重要意义；二是要明确职责分工，强化责任意识；三是要以问题为导向，认真落实文明城市创建工作。对于失分较多的重点区域，相关处室要根据文明城市创建测评要求，制作有针对性的创建样板，借助公示牌、提示卡、宣传本、宣传横幅等，进行示范推广。会议还下发了2020年市场监管条线文明城市职能划分表，要求各业务部门认真学习贯彻。

下一步，该局将结合各个专项检查和日常工作，统筹部署，针对薄弱环节加大整改力度，力争在测评中不失分、少失分，努力提升园区文明城市创建整体显示水平。（张明　高铁）

吴江区全面推行无理由退货承诺制

消费者在网上购物可以进行7天无理由退货，那线下消费可以无理由退货吗？答案是可以！

5月起，吴江区开始试推行实体店购买商品无理由退货服务。吴江区市场监管局汾湖分局为了进一步营造汾湖辖区安心、放心、舒心消费环境，提高经营者诚信经营水平，促进消费者满意度持续上升，积极推动长三角一体化示范区先行启动区消费发展和消费升级，紧跟区局步伐，在汾湖辖区范围内全面推行线下实体店无理由退货工作。

此次推行工作以"政府积极倡导、企业自愿承诺、承诺即受约束、全社会监督"为原则，凡是公开承诺的商家，不仅签订了承诺书，还在"苏州智慧315"微信公众号上进行了亮牌上线。同时市场监管部门统一制作了"无理由退货承诺单位"标识，在商家营业场所醒目位置公示。消费者在承诺商家购买商品，只要在商家承诺的无理由退货期限和商品类目范围内，且不影响商品二次销售，就可以无理由退货。

该分局积极引导和鼓励辖区内商户参与，截至6月底，辖区内已经有400余商户进行公开承诺，参与主体在从大型商超、品牌零售企业、商业综合体向中小实体店、一般商业街区逐步覆盖。下一步，我们将继续鼓励线下无理由退货参与主体的培育和管理，并继续扩大线下无理由退货承诺商家、行业和品类的覆盖面，让消费更安心、购物更舒心、退货更省心，营造更加温馨友好的消费环境。（杨依依　姜迪峰　肖蕾）

吴中市场监督管理局党员重温红色经典

日前，吴中区市场监督管理局党委在穹窿山开展"重走长征路"庆"七一"党员活动，重温红色经典，传承红色力量。

打卡穹窿山红军，吴中区市场监管局党员们体验红色小微课式党课。苏州大学教授带领党员们体验红色小微课式党课，面对面人物传，探索奋斗的中国共产党人的百年历程。红军长征的历史故事，将党员们带回革命年代，党员们聆听出兵训练，从中了解红军指挥协同作战的重要性和艰苦奋斗的伟大意义。通过"重走长征路"，激发工作热情，再创新时代。

吴中区市场监督局机关第一党支部开展主题党日活动，机关第一党支部党员联合中山村党员志愿者，向村民群众发放"垃圾分类"宣传单，讲解生活垃圾分类知识，开展"垃圾分类手拉手"互动游戏等活动，以实际行动服务和带动群众，提高垃圾分类的意识，普及垃圾分类的常识，倡导文明、节约、绿色、低碳的生活方式作示范。

吴中区太湖中山是新四军营区遗址所在地，吴中区市场监管局党员们用红色文化涵养革命精神。青青芦苇，太湖中山新四军纪念馆记载了新四军的艰苦卓绝，浩浩湖水，吟唱着先烈们的丰功伟绩。老一辈无产阶级革命家和新四军战士为了抗战胜利在艰苦的环境下坚持斗争，立下了不朽功勋。在新四军纪念馆，党员们看到了当年新四军使用的物品、训练用的手榴弹等，了解了游击队抗日反"清乡"的英雄事迹。党员们深受教育和鼓舞，纷纷表示在今后的工作中将不忘初心、牢记使命，进一步传承和弘扬革命的优良传统，以更加饱满的热情投入到市场监管事业的建设中去。

近年来，吴中区市场监管局不断创新主题党日活动教育模式，取得了一定成效。"主题党日活动"具有鲜明的特点，坚持研究党支部建设问题，组织党员学习政治理论、讨论支部党员工作计划、组织党员开展各类社会活动等。2020年，吴中区市场监管局正进一步优化"主题党日"活动探索，作为基层党建工作"一把手"书记领办项目，通过三项举措，把主题党日活动打造成加强理论武装、传承监管党性的载体，推动党员知行合一、以知促行，争做新时代合格党员。（晓刘　永良）

张家港开展特种设备应急演练

最近，张家港市市场监督管理局大新分局为提高企业应对突发性安全生产事故的处置能力、救援水平，张家港市市场监督管理局大新分局联合消防等部门指导辖区企业江苏省中油泰富石油集团有限公司开展了特种设备应急演练。

本次演练地点在中油泰富公司油罐区，模拟罐区压力管道破裂，大量天然气泄露引发现场火灾后的应急处理。演练中，现场指挥合理有序，分工明确，中控室、抢险队、保卫队、消防灭火组、防污染处置队、救护队各司其职、密切配合，保持现场快速稳定地进行部署应急处理控制人员，现场总指挥向大新消防中队报告现场情况，提供相关资料后，消防中队及时到达现场灭火。

演练活动后，该分局就压力管道的保养、常规检查等方面提出了建议，要求企业严格落实特设检查制度，确保压力管道使用安全。（李青鹤　欣欣）

张家港凤凰市场监管分局开展计量专项检查

最近，张家港市市场监督管理局凤凰分局为维护市场秩序，确保消费者有一个公平、公正的计量消费环境，对辖区内超市、农贸市场、水果店等开展计量专项监督检查。

此次重点检查在用和使用计量器具是否依法检定合格，有无破坏计量器具准确度、改变计量作弊等违法违规行为；公平秤是否摆放在显著位置并有明显标识。同时抽查部分秤子，查明定量包装商品及预包装商品净含量是否和标示含量相符。检查过程中，执法人员积极向商户宣传计量法律法规，督促经营者依法及时申请检定。同时，向在场群众介绍计量防作弊知识，增强消费者计量法制意识。

此次专项检查共计检查25户次，检查在用计量器具210台件，检查计量器具整体较好。对1户计量器具未检定的商户，执法人员要求其立即停止使用，限期整改。（张婷　雷铁）

张家港乐余市场监管分局强化食安监管工作

最近，张家港市市场监督管理局乐余分局为进一步提升食品经营单位负责人的食品安全意识和主体责任意识，在日常监管中运用行政指导手段，利用各类食品安全共享共治群等宣传平台发送提醒信息，提升辖区食品经营单位的食品安全管理水平。

该分局对新开设食品经营单位提前主动介入指导办理证照流程，有效规避因条件不合格导致的投资风险。同时做好延续审查及现场核查审核。对餐饮单位在经营过程中主动要求升级改造的，分局安排专人进行现场指导，最大程度符合食品安全规范要求，防止反复整改造成企业不必要的负担。

该分局将监管重心放在强化经营者主体责任意识上，让经营者知道什么事情要及时告知报告，什么事情做了就触犯法律。在加工经营间隙做专项整治，企事业单位食堂专项检查、景区辖区周边食品经营户检查中，对重点区域和场所进行检查，并订行政提示书，并运用互联网平台发布注意事项，要求经营者严格落实相关管理。与此同时针对职业打假举报增多，集中对相关生产企业进行检查和责任约谈，督促加强整改，对查食品标签及外包装，在部分餐饮单位抽检食品出现不合格时，第一时间集中约谈经营户，分析食品质量问题情况，并帮助找出导致不合格原因，确保不再次出现问题。

目前，该分局组织集中约谈3次，约谈食品经营户22人次，发放各类行政提示书150余份，进一步提升辖区食品安全监管水平。（李欣　周湘）

常熟琴川市监分局对购物场所检查指导

最近，常熟市市场监督管理局琴川分局为深入开展文明城市创建工作，以高标准迎接全国文明城市创建检查，会同常熟市星光天地购物中心管理方，对购物中心创建工作进行现场检查指导和发放文明城市宣传材料。

监管人员对星光天地创建文明城市工作进行了仔细检查，提出星光天地在做好整体文明城市创建宣传的前提下，重点做好区域内餐饮行业的全面规范创建工作，统一张贴文明用餐宣传标和海报，餐饮店实行"统一亮证、统一公示"的规范管理，做到营业执照、食品经营许可证、从业人员健康证明等经营许可证件在店堂醒目位置进行亮证公示，强化业主持证合法经营意识，便于消费者监督，同时形成规范化管理的良好形象。监管人员现场对19家餐饮单位发放并张贴"文明餐桌"、"禁止吸烟"等文明城市宣传材料，同时指出了相关单位存在问题和整改建议。

通过现场检查指导，星光天地购物中心管理方和餐饮经营单位相关负责人均表示，树立星光天地规范统一的创建文明城市和食品安全管理的良好形象，可以促进经营单位提升管理水平，有效提升消费者信心，有利于星光天地和经营户的长远发展。（夏晨军　肖勋）

昆山严查马路叉车乱象

最近，昆山市市场监管局城北分局为进一步强化叉车使用安全，预防和减少叉车事故，联合区综合执法局、交警中队等区特种设备专业委员会成员单位组成联合执法组，对城北辖区内违法在道路（人行道）上行驶、停放的叉车开展集中整治。

经过该分局执法人员前期排查，此次联合执法行动将目标锁定在江浦路、亚浦路、古生路、凡雷路等路段，由两个联合执法小组对该区域开展重点巡查，现场共发现道路及绿化带违规停放叉车13台，执法人员对这些"马路叉车"进行执法检查，针对现场发现的违法行为进行了拍照取证，并在一周内将车辆扣留，相关责任部门将依法对其作进一步处理。期间部分叉车业主积极配合调查，执法人员对其进行了安全教育，告知其叉车违法上路的安全隐患，告诫叉车驾驶员须在厂区内使用，严禁上路，叉车业主当场纷纷表示，将积极配合本次整治，今后将严格遵守叉车使用监管规定与相关法律法规，确保叉车使用安全。

联合执法行动暂扣叉车13台。下一步，该分局将继续坚持联合执法和日常检查相结合，继续加大力度开展叉车隐患排查整治行动，切实做到"全覆盖、零容忍、严执法、重实效"，为全区高质量发展营造良好的安全生产环境。（小蒋　晋瑞）

常熟经开区市场监管分局保障高考食品安全

最近，常熟市市场监督管理局经开区分局"保障食品卫生准确"行动党支部对辖区高考考生食宿定点酒店常熟国际饭店开展全程监管，驻点保障，重点检查原材料采购、储存查验、食品添加剂使用等制度落实情况，逐一查看食谱，做好开展监督检查，做到每日每餐必查。现场发现饭店临时请的劳务公司派遣的传菜员没有健康证，操作间个别不锈钢食材冷库，不符合操作规程，第一时间要求饭店整改，同时为提高服务效率，督促饭店启用了新的冷菜间。

在高考期间每日，监管人员7点前到达饭店，对当天的蔬菜、生肉、主食进行样快检。同时，对食宿酒店所使用的电梯等特种设备进行安全隐患排查，严厉打击非法安装、非法使用特种设备的行为，坚决杜绝违规操作特种设备现象，保障600名高考考生有个安全的环境。（天晁　春雨）

陌生短信不可信　谨防诈骗不上当

近期，相城区市场监管局三分局陆续接到一些企业打来咨询：他们收到了自称市场监督管理局发来的短信，内容大概是他们被确认为"双随机、一公开"年报信息的抽查对象，要求他们提供一些相关材料，配合执法部门的进一步检查。

分局工作人员根据反映的情况，立即告知企业，今年度"双随机、一公开"年报信息抽查正在准备阶段，相城区尚未正式开展，同时在"双随机、一公开"年报信息抽查工作正式启动后，市场监督管理局会安排两名执法人员持执法证到企业注册登记地址进行年报抽查告知书，不存在以上述方式来通知。

在此，市场监督管理部门提醒广大企业，收到类似短信请不要相信，谨防上当受骗，建议大家收到类似短信后，可到当地市场监督管理局咨询核实。（朱佩瑶　协存）