小区公共车位停车收费的合规性及监管职能探析

近期，常熟市部分监管局陆续收到物业管理纠纷投诉称，物业擅自将小区公共车位停车费上调，且未公示。为此，笔者就小区公共车位停车费的合规性及监管职能进行了探析。

物业公司擅自上调公共车位停车费合规吗

物业公司擅自上调公共车位停车费，违反了《中华人民共和国价格法》（以下简称《价格法》）第三条第二款的规定，即“经营者定价，应当遵循公平、合法和诚实信用的原则”。

《价格法》第二十三条规定：“经营者提高价格幅度超过政府指导价规定的幅度的，政府价格主管部门可以对其主要负责人给予警告，责令改正，并可以责令暂停销售，直至由工商行政管理机关吊销营业执照；有违法所得的，没收违法所得。”

小区公共停车位收费问题是否属市场监管部门职能

现行与小区公共停车位收费相关的法律法规规章主要有《物权法》、《物业管理条例》、《价格法》、《江苏省物业管理条例》（以下简称《江苏省物业管理条例》）等，从中可以归纳出：小区公共停车位的所有权主要为业主共有；在业主大会成立之前的前期物业公共部分费、汽车停放费由行政机关指导价；业主大会成立后，首先住宅物业公共部分费、汽车停放费由行政机关指导价，即由业主大会或业主大会授权的业主委员会与物业服务企业协商，通过物业服务合同约定执行；物业管理的主管行政部门为房地产行政管理部门，市场监督管理部门作为价格主管部门主要负责对物业服务收费行为的监督。因此，对于物业人反映的小区公共停车位收费问题，我局有职能也开展调查，确定该小区业主于前期物业管理阶段还是业主大会成立后物业管理阶段，再分别情况进行价格监管。

前期物业阶段公共停车位收费是否合规是监管重点

经对梅李镇小区进行核查，该小区物业为江苏中南物业服务有限公司常熟分公司，该物业公司负责人向我局工作人员提供了该小区的《前期物业服务合同》（以下简称《前期物业服务协议》）和《前期物业公共部分收费备案表》。根据上述材料显示，与该小区物业管理区域内由业主委托物业服务企业统一实施车辆管理，本小区物业服务企业管理的，收费标准如下：临时停车服务费标准：2小时（含2小时）内下收费；2小时以上4小时以内2元/次；12小时（含12小时）内5元/次；24小时（含24小时）内10元/次；超过24小时的，按时段次累计收费。地下车库车位管理服务费50元/月。以上收费标准为小型车收费标准。中型车按小型车收费标准价格1倍，上述收费标准已通过常熟市发展改革委备案。因此，基于存在合规收费情况。

业主对公共停车位收费不满该如何解决

根据《物权法》相关规定，小区内占用业主共有道路或者其他场地用于停放汽车的车位，属于业主共有。同时规定业主共同决定制定和修改小区管理规约，共同决定共有和共同管理权利的其他重大事项。《物业管理条例》等相关法律法规规章更进一步明确了对公共停车位收费行为前期物业管理和业主大会成立后物业管理两个阶段。前期物业阶段的物业管理业主委由用户开发商指定确定的，而业主委员会成立后的物业管理业主可以由业主委员会选聘。因此，业主为了更好维护自身权益，也只能在前期物业事项（分管人民政府）指导，监督下成立业主委员会，通过业主委员会行使自己作为业主的监督权利。

小区公共停车位收费怎样收才更为合理

依据以上，目前对物业公司严格按照《常熟市车辆停放服务收费实施办法》规定制定了收费标准，但业主对该小区目前还未开始组织出售地下车位，部分开始对外面公共停车位进行收费，但使小区业主下得下车成为不可能或者很不便车位车库，形成了车位车库租售前的很多矛盾。据此而言，本市的下小其业务繁忙小区中，大部分物产公司和物业公司就决定号出租出售地下车位，在当大部分地下车位产生出租或出售的情况下再对小区外面公共车位进行收费，在此之前，通过业主委员会行使小区车辆管理和小区内外面公共车位的停放情况，相对而言，本市的下小其业务繁忙小区中，大部分物产公司和物业公司就决定号出租出售地下车位，在当大部分地下车位产生出租或出售的情况下再对小区外面公共车位进行收费。在此之前，通过业主委员会行使小区车辆管理和小区内外面公共车位的停放情况，相对而言，本市的下小其业务繁忙小区中，大部分物产公司和物业公司就决定号出租出售地下车位，在当大部分地下车位产生出租或出售的情况下再对小区外面公共车位进行收费。因此