

网购进口保健品无中文标签能“十倍赔偿”吗？

现如今养生产品不仅是老年人才会关注的一个话题，许多年轻人也会选择购买保健品。近日，苏州工业园区人民法院审理了一起网购进口保健品的消费者权益保护纠纷。

2019年，31岁的小曹网购时购得保健品乌节西正北重葶黑野生原根原片颗粒引，该保健品外包装上印有“请携方家生活”可用于泡酒等字样。于是小曹在某网购平台的某食品专营店购买了10件乌节西正北重葶黑野生原根原片。小曹收到货物后发现该商品没有中文标

签，且在国内也无食用传统，存在安全隐患，不符合食品国家标准。后小曹通过搜索引擎查询到卫生部发布的《既是食品又是药品的物品名单》“可用于保健食品的物品名单”，认为某食品专营店销售上述两款商品的的行为构成欺诈，故向法院提起诉讼，要求退还货款1780元并十倍赔偿17800元。

某食品专营店辩称，其系从该网店平台于以每粒100元的价格进货，后以每粒179.99元的价格销售给小曹。某食品专营店销售的包装含有中文打印的说明书，该食品并无任何

安全隐患，后小曹通过9件商品并由某食品专营店支付了100元，现应判1件中奖。

最终法院经审理认为，本案涉及的是中西药正北重葶黑野生原根原片属进口产品，我国对此类中药材类食品国家标准，小曹（仅凭卫生部公布的《既是食品又是药品的物品名单》和“可用于保健食品的物品名单”于吉节上购买西正北重葶黑野生原根原片不能盲目听信宣传，依理下单。小曹要求被告十倍赔偿17800元的请求不予支持。但原告上述进口产品在国内尚属销售，被告也未提供相关部门出具的消费

许可，被告以特准方式销售，不符合法律规范，小曹可予认定。基于此判令退回9件商品，法院判令被告食品专营店退还小曹商品的货款179.99元并赔偿价款10元。小曹应就其某食品专营店商品1件。

法官提醒，消费者在网购进口保健品时，要事先了解产品的品质，依法选择正规合格产地、信誉好的商品，同时应通过商家、实体店等渠道，及时了解所购产品的合法合规性。

(黄晓 记者)

汽车保养费由谁说了算？

7月25日，消费者陈先生向苏州市市场监督管理局举报平台投诉称，其在检测时（大众）汽车维保服务有限公司（4S店）汽车保养费用高，价格1350元。最近使用了一次保养，现在汽车坏了，联系店家说明情况，要求再次保养并退款。店家称，由于没有签订合同，而且店方在付款时没有告知保养费用的标准不能退换货。希望保养老想能减轻与店方合同中违约金。

人员马上与店家负责人联系相关情况，店家负责人辩称，因为消费者参加的是主机厂组织的优惠集客活动，店家只是具体实施，当初商家宣传时店方的价格现金补贴。但是可以由他们的理赔相关单据，但保养费材料清单后文告知消费者。

保养工作人员明确说明，之所以让消费者参加该活动，是因为集客活动的门槛上存在瑕疵，使消费者产生了误解，希望店方在今后的工作中，开展的一系列优惠活动当中，能够明白告知活动的细节

告知消费者，按照工作做得更完善一点。一旦消费者有投诉时，尽可能的按事情的来龙去脉去解释清楚，不要产生歧义，避免因小事引起不必要的麻烦。

店家负责人表示，愿意接受消费者工作人员的批评教育，在今后工作中一定规范经营活动。

消费者工作人员及时将此消息告知消费者，消费者表示，马上配合店家工作人员处理，与店家达成协议。

(吴建平 记者)

更衣柜物品失窃 健身馆应否担责？

更衣柜虽具有一定的储物功能，但其完全密封干燥，可许多人往往在更衣室，把私人贵重物品也一并存于更衣柜中，最后不幸遭遇偷窃。近日，在苏州市吴江区某健身馆更衣室发生了一起更衣柜物品失窃案，引发市民关注。

网友张女士（化名）到健身馆开办的会所内消费，在会所消费过程中，张女士将衣物、手机、钱包等贵重物品存放在更衣柜内，但健身馆工作人员在张女士结账后发现更衣柜内张女士的手机和钱包、钥匙等物品不见了。张女士向健身馆工作人员反映，工作人员表示，更衣柜作为公共场所，健身馆工作人员无法做到对更衣柜内物品进行实时监控，张女士应自行承担保管责任。

张女士表示，健身馆工作人员在张女士结账时，并未告知其更衣柜内物品存放的注意事项，且更衣柜内没有安装摄像头，张女士对于更衣柜内物品存放的安全性表示担忧。张女士认为，健身馆作为公共场所，健身馆工作人员应对更衣柜内物品存放的安全性承担一定的责任。

张女士表示，健身馆工作人员在张女士结账时，并未告知其更衣柜内物品存放的注意事项，且更衣柜内没有安装摄像头，张女士对于更衣柜内物品存放的安全性表示担忧。张女士认为，健身馆作为公共场所，健身馆工作人员应对更衣柜内物品存放的安全性承担一定的责任。

张女士表示，健身馆工作人员在张女士结账时，并未告知其更衣柜内物品存放的注意事项，且更衣柜内没有安装摄像头，张女士对于更衣柜内物品存放的安全性表示担忧。张女士认为，健身馆作为公共场所，健身馆工作人员应对更衣柜内物品存放的安全性承担一定的责任。

张女士表示，健身馆工作人员在张女士结账时，并未告知其更衣柜内物品存放的注意事项，且更衣柜内没有安装摄像头，张女士对于更衣柜内物品存放的安全性表示担忧。张女士认为，健身馆作为公共场所，健身馆工作人员应对更衣柜内物品存放的安全性承担一定的责任。

(吴中虎 记者)

超市销售发霉面包赔偿 500 元

近日，苏州某市场监督管理局大部分接到消费者投诉，其在某超市购买了6个面包，发现发霉，价值30元。经向超市反映后，超市工作人员表示，由于面包已经发霉，超市工作人员表示，愿意接受消费者工作人员的批评教育，在今后工作中，开展的一系列优惠活动当中，能够明白告知活动的细节

告知消费者，按照工作做得更完善一点。一旦消费者有投诉时，尽可能的按事情的来龙去脉去解释清楚，不要产生歧义，避免因小事引起不必要的麻烦。

店家负责人表示，愿意接受消费者工作人员的批评教育，在今后工作中一定规范经营活动。

消费者工作人员及时将此消息告知消费者，消费者表示，马上配合店家工作人员处理，与店家达成协议。

(吴中虎 记者)



微信扫码多付钱 消保委协调退款

近日，消费者王先生通过12345热线，向苏州消保委投诉称，王先生在苏州某超市购买了12345元的商品，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。

王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。

王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。

王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。王先生表示，微信扫码支付时，系统显示支付金额为12345元，但王先生实际支付了12346元。

(吴中虎 记者)

高价大理石安装破损谁之过

近日，市民王先生向苏州市市场监督管理局投诉称，王先生在苏州某装饰公司购买了12345元的大理石，安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。

王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。

王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。

王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。王先生表示，大理石安装在王先生家中后，发现大理石出现破损。

(吴中虎 记者)

全国诚信维权单位
全国百强商场

华山大厦
《消费维权》特约刊出