张家港市监局扎实推进线下实体店七日无理由退货让消费“无忧”

最近，张家港市市场监督管理局围绕张家港市委、市政府发展民营经济的工作部署，立足部门职能，扎实推进线下实体店七日无理由退货工作，全力打造安全、放心、无忧的消费环境。

退货监测商家全覆盖，监测“试点先行，分批实施”原则，采用“随机、抽查、重点商家监测”方式，在线下实体店开展无理由退货宣传动员，在市城管综合管理局等单位、消费者权益保护单位为试点先行基础上，逐步扩展至各大商场、商圈以及鞋服、服装、儿童用品、小型家用电器等日常消费品领域，无理由退货监测商家实现全覆盖。截止8月6日，全市无理由退货监测商家至今已2208家，其中七日无理由退货监测商家2169家，覆盖家用百货、服装鞋帽、家居、饰品等产品等行业；旅游行业30天无理由退货监测商家39家，旅游景区监测商家至今达到100%。

服务保障规范有力。依托市消费者权益保护分会，在全市设立9个无理由退货服务站，主要以“无理由退货服务站服务指南”、“无理由退货商家承诺服务指南”等制度规范服务站、商家承诺服务工作流程，加强服务站、商家承诺工作人员业务培训，保障无理由退货监测工作水平。加强与时政部门对接，营造无理由退货社会氛围，目前，500万元时政资金已全部注入资金池，为无理由退货工作能顺利开展提供了有力的资金保障。

退货承诺自主新选择，根据消费者个人需求，针对符合条件的无理由退货，设置三种选择供消费者自主选择：一是消费者直接与商家协商退货，商家直接退货付款；二是消费者在苏州“官管315”微信公众号发起在线退货申请，平台审核后，商品退至无理由退货服务站，并通过无理由退货资金池退款支付；三是消费者到就近的无理由退货服务站为无理由退货申请，退货款付，目6月1日推行线下实体店七日无理由退货以来，截止8月6日，全市受理无理由退货50件，为消费者挽回经济损失1.2万元，其中消费者在商家直接受理成退货45件，无理由退货资金池先行退付700元，已全部回款，消费者满意度达到100%。

（黄华 通讯）

太仓市市场监管局开展专利服务进企业活动

最近，太仓市市场监督管理局为大力支持企业武装力量、专利助阵，充分发挥民营经济创新创造活力，副局长孙亮带领知识产权专班深入开展过专利快速预审高新企业开展专利质量指标提升专项工作。

孙亮一行来到了中广核、太仓星新材料科技有限公司等3家企业，详细了解企业经营状况和知识产权方面问题。

在局长对企业高新技术企业认定、专利质量、导致申请被退回等原因、对研发人员进行培训、提升专利撰写质量；二是加强知识产权执法力度，对高新企业人员宣贯培训；三是对研发技术加以保护，丰富高新技术核心。同时还向企业提供国家专利局、省专利局、省知识产权项目等项目专利政策，帮助企业。

（海建斌 赵旭）

张家港市场监管局开展“凤凰水蜜桃”打假行动

种植户人8月，凤凰水蜜桃高峰丰收的季节，许多农民纷纷开始采摘，准备将自己的桃子销售有所收益。但在这段时期，出现了一些不法商贩以次充好、以假冒真、以次充好的现象，导致凤凰水蜜桃的价格大幅下降。为了保护广大农民的利益，张家港市市场监管局开展了凤凰水蜜桃专项打假行动。

据了解，近期凤凰水蜜桃大量上市，价格一直比较低，一般在30-50元，而市场上却可卖到100-200元，一般消费者从外观上很难区分出来，但是，经过一段时间，凤凰水蜜桃的颜色、味道、口感等方面会有明显的变化，这时候，消费者会发现自己买到的是假冒伪劣产品。

市场监管局在开展专项打假行动的同时，还开展了凤凰水蜜桃的质量抽查工作，对市场上的凤凰水蜜桃的质量进行抽查，并对部分不合格的凤凰水蜜桃进行了通报。

市场监管局在开展专项打假行动的同时，还开展了凤凰水蜜桃的质量抽查工作，对市场上的凤凰水蜜桃的质量进行抽查，并对部分不合格的凤凰水蜜桃进行了通报。

（陆春 黄霞）

常熟琴川市场监管分局辅导企业注册马德里商标

今年以来，常熟市市场监管局琴川分局加大宣传力度，强化企业“商品出口、商标先行”理念，积极服务企业转型升级，支持引导企业增强自主创新和品牌建设能力，深出具有专业知识的市场监管干部深入企业，面对面帮帮助指导企业进行马德里国际商标注册，了解商标国际注册、商标品出口注意、加强知识产权保护、商标品牌国际化流程。

目前，辖区企业通过市场监管干部精心辅导、宣传，有效增强了企业保护知识产权意识，常熟市多家知名商贸公司积极申请主册马德里商标，企业一次性注册马德里商标所涉及的商品品牌国际化流程。

张家港市市场监管局开展食品生产小作坊专项检查

近期，张家港市市场监管管理局开展了专项检查，为有效预防和消除食品生产小作坊安全事故的发生，保障群众食品安全，在辖区内组织开展了食品生产小作坊专项检查。

检查中，执法人员对小作坊食品安全管理制度是否落实、食品卫生状况是否符合卫生条件、食品原加工用原料是否符合标准、产品和原材料储存条件是否符合要求、从业人员是否有健康体检合格证明、生产环境是否符合相关卫生要求、生产环境是否符合卫生条件、食品原加工用原料是否符合标准、产品和原材料储存条件是否符合要求、从业人员是否有健康体检合格证明、生产环境是否符合相关卫生要求、生产设备