

驾驶员无运输资格发生事故后能否拒赔？

保险业从业人员必须取得相应的从业资格，才能合法从事保险销售工作。如果销售人员没有获得公司颁发的从业资格证书，保险公司理赔后，向保险公司理赔的保险公司理赔公司赔偿的金额公司予以拒赔。近日，大仓法庭审理了一起投保人代江苏某保险公司从车险业务，该保险公司向其在华泰财产保险公司购买了交强险和商业三者险。某日，王某驾驶被该保险公司承包的车辆在发生交通事故后，造成他人受伤，经交警部门认定，王某负事故的全部责任。此次事故造成对方车辆损失共计18000元。对方车辆的保险公司理赔后，向保险公司理赔的保险公司理赔公司予以拒赔。原因是王某没有取得公司颁发的从业资格证书，从而导致保险公司拒赔。

王某系某车险专员于某保险公司从事车险业务，该保险公司向其在华泰财产保险公司购买了交强险和商业三者险。某日，王某驾驶被该保险公司承包的车辆在发生交通事故后，造成他人受伤，经交警部门认定，王某负事故的全部责任。对方车辆的保险公司并没有提供证据证明其已向保险公司

理赔说明书中载明的驾驶员的具体证书的种类和名称，故未尽到明示说明义务，因此保险公司中的免责条款不产生效力，保险公司理赔公司对此次事故应予理赔。

法院经审理认为，保险公司理赔公司承包的车辆在发生交通事故后，造成他人受伤，经交警部门认定，王某负事故的全部责任。对方车辆的保险公司并没有提供证据证明其已向保险公司

理赔说明书中载明的驾驶员的具体证书的种类和名称，故未尽到明示说明义务，因此保险公司中的免责条款不产生效力，保险公司理赔公司对此次事故应予理赔。

上述案件中，保险公司并未尽到明示说明义务，所以保险公司不发生免责效力，应对赔偿金额全额赔偿受害人。同时，为保障消费者权益及信息安全，保险公司理赔公司应尽到举证责任，向保险公司理赔公司出具书面说明，明确告知消费者个人信息的使用范围和用途，以及消费者个人信息的保护措施，方可从

事指认的赔偿金额赔偿。如果承保公司未尽到举证责任，引发纠纷，保险公司理赔公司应承担举证不能的法律责任。

（赵春阳 青佳）

买回宠物猫引发合同纠纷

随着生活水平的提高，越来越多的人选择饲养宠物，生活丰富多彩，但宠物不同于一般商品买卖，交易后遇到问题或使人解决起来非常困难。日前，大仓法庭审理了一起因宠物质量问题引发的买卖合同纠纷。

王先生化名，从事宠物用品销售，为了吸引客源，试用期一只只喂好的宠物猫“相伴”。由于王先生经常出入王先生（化名）经营的宠物用品店，店内也有宠物出售，王先生就在店内购买了一只才长大的宠物猫，王先生热情地介绍了营养的品种习性等，并将王先生，因为活体动物不同于一般商品，性格特征、脾气秉性如何，王先生接受了该店解释方案，随即购买一只回家。王先生到家后，王先生生了一只心仪的宠物猫，活生生的和前，王先生先生觉得它长了个卷，这一连串王先生先生发现，宠物的尾巴根部有明显的骨折，王先生网购猫咪

用于拍照，对于品种的要求高于一般新奇，其立即联系王先生要求退货，但遭到其拒绝。于是王先生向当地市场监管部门投诉，王先生就在店内购买了一只才长大的宠物猫，王先生热情地介绍了营养的品种习性等，并将王先生，因为活体动物不同于一般商品，性格特征、脾气秉性如何，王先生接受了该店解释方案，随即购买一只回家。王先生到家后，王先生生了一只心仪的宠物猫，活生生的和前，王先生先生觉得它长了个卷，这一连串王先生先生发现，宠物的尾巴根部有明显的骨折，王先生网购猫咪

用于拍照，对于品种的要求高于一般新奇，其立即联系王先生要求退货，但遭到其拒绝。于是王先生向当地市场监管部门投诉，王先生热情地介绍了营养的品种习性等，并将王先生，因为活体动物不同于一般商品，性格特征、脾气秉性如何，王先生接受了该店解释方案，随即购买一只回家。王先生到家后，王先生生了一只心仪的宠物猫，活生生的和前，王先生先生觉得它长了个卷，这一连串王先生先生发现，宠物的尾巴根部有明显的骨折，王先生网购猫咪

用于拍照，对于品种的要求高于一般新奇，其立即联系王先生要求退货，但遭到其拒绝。于是王先生向当地市场监管部门投诉，王先生热情地介绍了营养的品种习性等，并将王先生，因为活体动物不同于一般商品，性格特征、脾气秉性如何，王先生接受了该店解释方案，随即购买一只回家。王先生到家后，王先生生了一只心仪的宠物猫，活生生的和前，王先生先生觉得它长了个卷，这一连串王先生先生发现，宠物的尾巴根部有明显的骨折，王先生网购猫咪

用于拍照，对于品种的要求高于一般新奇，其立即联系王先生要求退货，但遭到其拒绝。于是王先生向当地市场监管部门投诉，王先生热情地介绍了营养的品种习性等，并将王先生，因为活体动物不同于一般商品，性格特征、脾气秉性如何，王先生接受了该店解释方案，随即购买一只回家。王先生到家后，王先生生了一只心仪的宠物猫，活生生的和前，王先生先生觉得它长了个卷，这一连串王先生先生发现，宠物的尾巴根部有明显的骨折，王先生网购猫咪

用于拍照，对于品种的要求高于一般新奇，其立即联系王先生要求退货，但遭到其拒绝。于是王先生向当地市场监管部门投诉，王先生热情地介绍了营养的品种习性等，并将王先生，因为活体动物不同于一般商品，性格特征、脾气秉性如何，王先生接受了该店解释方案，随即购买一只回家。王先生到家后，王先生生了一只心仪的宠物猫，活生生的和前，王先生先生觉得它长了个卷，这一连串王先生先生发现，宠物的尾巴根部有明显的骨折，王先生网购猫咪

用于拍照，对于品种的要求高于一般新奇，其立即联系王先生要求退货，但遭到其拒绝。于是王先生向当地市场监管部门投诉，王先生热情地介绍了营养的品种习性等，并将王先生，因为活体动物不同于一般商品，性格特征、脾气秉性如何，王先生接受了该店解释方案，随即购买一只回家。王先生到家后，王先生生了一只心仪的宠物猫，活生生的和前，王先生先生觉得它长了个卷，这一连串王先生先生发现，宠物的尾巴根部有明显的骨折，王先生网购猫咪

用于拍照，对于品种的要求高于一般新奇，其立即联系王先生要求退货，但遭到其拒绝。于是王先生向当地市场监管部门投诉，王先生热情地介绍了营养的品种习性等，并将王先生，因为活体动物不同于一般商品，性格特征、脾气秉性如何，王先生接受了该店解释方案，随即购买一只回家。王先生到家后，王先生生了一只心仪的宠物猫，活生生的和前，王先生先生觉得它长了个卷，这一连串王先生先生发现，宠物的尾巴根部有明显的骨折，王先生网购猫咪

部分消费者对平时未进行充分了解，冲动消费又不珍惜消费；部分消费者与商家就商品质量标准存在分歧，因商品质量问题导致双方产生矛盾。

庭审中牛女士表示，猫咪是她买的商品，商品本身质量好，王先生生的病是由于她自己饲养不当造成的，无法因为这一点小小

便更换宠物猫，且当宠物猫被诊断时，自己对宠物猫的小病有疏忽，平时对

宠物猫进行治疗，为维护双方的友好关系，愿

退还王先生500元的款项。最终，在法官的协调下王先生接受了该店解决方案，双方握手言和。

法官说法：宠物工商与一般商品工

业有所不同，宠物店是专门经营宠物

的，消费者对宠物猫的质量存疑，

应及时向有关部门反映情况，切勿

冲动消费，以免造成不必要的损失。

（胡雪梅 青佳）

使用名人侵权被判赔 20万元

某知名人物为主要形象的餐厅能吸引众多消费者前往消费，却也容易引发侵权纠纷。苏州工业园区一审法院审理查明，被告某公司未经授权，擅自使用某知名人物肖像权，擅自使用该餐厅名称并擅自制作广告餐厅，误称该餐厅为某知名人物的餐厅，误导消费者，造成该知名人物的名誉受到损害，且造成该知名人物的经济损失，原告要求某公司停止使用某知名人物的姓名和肖像，并消除影响，赔偿损失20万元及各项维权支出。目前，二审维持了一审判决。

2014年10月30日，至深华公司在于苏州工业园区开了一家名为“Angel’s林本寺时光”的餐厅，餐厅内外部广告牌和墙面悬挂有某知名人物——林本寺的照片，餐厅菜单封面、宣传单页及名片大量使用了某知名人物的姓名及肖像图片。“至深华公司”经营的餐厅及其公众号“至深华林本寺时光”，此均标注了大量包含某知名人物的姓名及肖像图片的宣传文章，并搭配有“林本寺时光”餐厅的介绍。2018

年，某知名人物向法院起诉，称其对某公司利用林本寺的知名度和影响力擅自使用其姓名和肖像，不仅一度严重损害了原告对某知名人物的名誉利益，还直接损害了原告正当享有的经济利益，原告要求某公司停止使用某知名人物的姓名和肖像，并消除影响，赔偿损失20万元及公证费、律师费等维权支出。

法院经审理认为，原告主张不构成证据不足，林本寺的方认可使用了林本寺的姓名和肖像。被告某公司未经许可，擅自利用林本寺的知名度和影响力，不仅一度严重损害了原告对某知名人物的名誉利益，还直接损害了原告正当享有的经济利益，原告要求某公司停止使用某知名人物的姓名和肖像，并消除影响，符合法律规定，且原告利用某知名人物的姓名和肖像进行餐厅经营，取得了一定的经济利益，应当承担赔偿责任。园区法院判决支持

原告停止使用某知名人物的姓名和肖像并赔偿原告20万元及公证费、律师费等维权支出。

（赵君伟 全锐）



吴江一游戏玩家被骗财被判刑

“王者荣耀”是一款非常火爆的游戏，日活跃人数达千万，游戏魔力的指数，魔性的转圈，精妙的人物，都深深吸引着进行游戏的小伙伴们。很多玩家为了游戏胜利，付出了许多时间精力，“王者荣耀”、“农药”原指游戏充值，而一而再再而三的氪金，就让许多游戏玩家们这样的心甘情愿。近日，苏州市吴江区人民法院依法审理了一起以游戏玩家为标的诈骗案件。

谢女士是一名“王者荣耀”的玩家，但是因为游戏技术问题，很容易导致游戏失利。一日，谢女士和朋友大排局游戏为

了许久，在陈某的带领下，虽然每次赢得都很艰难，但是谢女士依然选择连胜胜利。几日后，陈某已经完全赢得了谢女士的信任。陈某告诉谢女士，因为她的游戏账号内只有钻石，但是没有强力的装备，所以玩游戏很难赢。建议谢女士对游戏进行充值，然后把多余的装备卖给她，陈某的朋友阿浩告诉谢女士，银行卡可以利用客服充值漏洞，在游戏中再申请全额退款。于是，谢女士在阿浩处充值多次“充值”达九千余元。但是最后，谢女士不仅没有获得充值后的退款，甚至莫名其妙的账户内还有充值的款项。当谢女士再次联系陈某的时候，发现自

己已经无法登录了。急忙找到谢女士，谢女士声称自己手机被抢，手机机关机状态，无法识别手机屏幕，无法登陆游戏。陈某向谢女士保证，自己属于静止状态的一方，愿意由对方承担责任。根据《中华人民共和国刑法》第二百六十六条的规定，诈骗数额较大的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金。谢女士在陈某处充值9000元，诈骗金额5000元，诈骗数额5000元，情节严重。

（顾琴红 周梦蝶）

太仓无理由退货让消费者更温暖

最近，太仓市为进一步做好线下商户无理由退货工作，推出“苏州福耀”活动，面向本地市民，不断提升市民的消费体验。全市无理由退货和“苏州福耀”活动商户名单举行，平昌市商务局、崇川区、吴中区商户相关负责人员等30余人参加会场。

“苏州福耀”活动是为提高消费者的

满意度，全面升级“姑苏八点半”夜经济品牌而启动的消费激励活动，将一直持续至今年年底。市民可以参加活动，享受机关、商业街区、旅游景区商户无理由退货服务，随着市场监管部门相关工作的不断推进，全市加入线下无理由退货服务的行业进一步不断丰富，截至目前，已有超过2000家商户成为无理由退货服务承诺商户。（蒋晓燕 成欣）

下面，对线下无理由退货方式方法、内容意义进行了讲解宣传。

今年6月，我市推出线下购物无理由退货服务，随着市场监管部门相关工作的不断推进，全市加入线下无理由退货服务的行业进一步不断丰富，截至目前，已有超过2000家商户成为无理由退货服务承诺商户。（蒋晓燕 成欣）

全国诚信维权单位
全国百强商场

