姑苏区市场监管局大力规范执法队伍出实招

今年以来，姑苏区市场监管局结构调整队伍和规范执法作为各项工作的根基，在强化依法行政同时，有效提升了市场秩序。

坚持用“法律”治心，加强学法工作，强化“四个意识”，从思想上不断依法行政的理念。果中学人学习《习近平谈治国理政》中国特色社会主义思想问题》、《关于进一步加强党员干部作风的十条规定》等法典著作和相关，扎实开展“百学一数”、“知党规比赛竞赛”和“下饺子心，手记庆典”主题教育等，形成了“律相信、遵规则、守制度”的氛围。并以观看教育警示片、书记开党课、组织党员考试等形式对监局党员干部进行纪律教育，坚决杜绝违纪违规行为，确保队伍零违纪零违规零违法行为发生。

坚持用制度“管行”，制定完善了《关于行政处罚案件管理的有关补充意见》、《姑苏区市场监督管理局2019年度十大消费维权案例》等行政执法规范文件，完善执法三项制度，加强责任追究体系，推公示局法苏分局行政处罚的原，进一步规正执法行为。完善《抽检工作流程》、《行政处罚工作流程》等内部业务流程，进一步规范工作行为。通过对这些规范的加强学习，执法人员对工作流程了然于心，日常执法规范意识，真正做到用制度管人管事。监局依法行政意识不断增强，严守办案程序，规范执法程序，去年以食品卫生检查计开展食品安全专项检查23项，抽检食品4551批次，高出下台检食品217批次，下台检率4.77%；全年依法立案103件，罚没入库近400万元。

坚持用责“精神”，主动作用监督责任来行政执法行为，确保执法工作高效有序开展。围绕局的中心工作，专项整治等要求开展督查督办，有效维规范行政行为，保障执法机构的良好运行。通过从工作业绩出发来检查，来行能善上，真看下用机制，让惩戒事的，能做事的干部有机会，有干台，真正以业绩见成效，在监局上下形成了风清气正良好氛围，真正做到为民服务，为群众。

坚持用学习“强身”，监局原以教育培训，学期学行法律知识竞赛，专业业务人员就食品安全，药械，特种设备等条线进行业务培训，还邀请法律专家及条线领导专题授课，丰富执法人员法律知识，强化依法行政意识，提升执法力度水平。直接不执执法活动，执法人员根据监督计划，开展各个条线行政执法工作，在实执法活动中通过法律精神开展执法时间，所有新进员工必须进一线执法岗位所在，提高执法能力和水平。

依据法付各种管理行为，依据执法能力下新提升，上半年，共立案161件，结案151件，罚没款542.2199万元，受理各类咨询投诉案件2491起，办结1415起，整理不予受理投诉案件300多件，组织检查活动，立案17起，结案7起，罚没款60.75万元。（张晓伟 雪雪）

苏州工业园区食品安全快检车首次开进幼托、养老机构

校园，养老院的食品安全事动普年小家庭，备受社会公众关注。近日，平日苏州工业园区食品药品安全监督支大队的食品安全快检车首次开进了雅景幼儿园和久龄养老院，充分发挥食品快检优势，主动上门免费提供检测服务。

检测人员对两家机构当日供应的蔬菜、肉、蛋、奶等食材和餐具等13个样品进行了农兽药残留、餐具表面洗涤剂等指标的现场快速检测，10分钟内就全可完成了初步筛查。本次快检结果当体现良好，现场未发现对检测人员的服务表示了异议。“家长们！真的很方便的！现场就能看到结果！太感谢你们能为我们！”

食品安全快检车是由江苏省和苏州工业园区共建专项资金配置的专业特种车辆，于今年8月底完成了所有车辆设备的配置。在专业检测人员的操作下，快检车目前已能解决蔬菜品和食用农产品农兽药残留，非法添加、食品添加剂、食品质量以及餐具表面洗涤剂等150多项指标的现场初筛，实现现场快检、即时即检。在今后的食品安全监督管理工作中，这一新成员将能开走近社区市场、菜市场，为消费者提供便捷短高上门服务，又能为商户、及时商家提供，进而有效提升苏州工业园区重大活动食品安全保障能力和突发事件应急处置能力。（龙青 欣欣）

食品安全培训进入常熟理工学院

近日，常熟市市场监督管理局联合分别召开主题为“实践学法，食品安全让生活更美好”的2020年食品安全宣传周活动，营造宣传氛围，助力进一步提高学校食堂食品安全管理科学化、专业化、标准化水平。在常熟理工学院举办了食品安全培训，常熟理工学院相关保障部领导、12个食堂管理人员及从业人员112人参加。

培训内容主要围绕《江苏省学校食堂食品安全操作手册》，内容包括管理、场所与布局、设备设施、过程控制、食品原料、食品添加剂、食品加工、食品贮存、食品运输、食品销售、餐具消毒、食品安全事故应急处置等内容。

本次培训组织严密，内容详实，讲解深入，贴近实际，并要求各食堂负责人对提问与，答疑补缺，防范食品安全风险，保障食品安全管理水平。（段百芳 赵旭）

昆山市组织召开工业机器人控制技术专利预警分析报告发布会

9月11日，昆山市市场监督管理局组织召开食品产品（工业机器人控制技术）专利预警分析报告发布会，于日昆山高新区机器人产业园区，昆山高端装备智能制造产业基地50余家企业60人参加会议。苏州市市场监督管理产业促进处、服务性生长处正平、昆山市市场监督管理局专业专员、副局长方程等参会并致辞。

本次发布会是工苏省重点产业专利预警分析报告系列系列发布会之一，其目的是给专利预警分析的成果提供给企业，全市相关行业的企业，为企业自主创新和市场营销提供决策参考，帮助企业规避专利风险，指导企业应对涉外专利纠纷，为企业“走出去”保驾护航。发布会围绕“工业机器人控制技术”领域，以最早研究开发了工业机器人控制技术国内外专利图谱分析及主要竞争对手专利布局情况，揭示了专利分析与产业竞争的相关关系；对江苏省相关企业的专利状况与对策做，市及国外相关企业专利状况作出了比较分析，结合重点产品及关键技术，分析重点产品的专利风险，明确关键技术的发展现状与方向，为制定知识产权工业机器人的控制技术的产业发展规划提供了有针对性的建议。

方程表示，近几年来工业机器人及智能制造产业得到了长足发展，各项专利指标持续保持高速增长，专利保护力度也不断加大，本次工业机器人控制技术专利预警分析报告及数据库的发布，将给昆山市机器人领域的龙头企业研发热点、降低研发成本、少走研发弯路，有力保障企业创新和产业转型升级，助推昆山市高质量发展之路。

昆山华恒焊接股份有限公司技术研发中心副主任陈国强工程主题分享《机器产业发展现状研究分享》，北京品源管理咨询有限公司总经理蒋一明博士作主题分享《企业专利布局策略与应用》。

会上，昆山市市场监督局就预警分析成果开展了问卷调查，根据调查结果，大部分企业代表对预警分析成果表示满意，提出了一些改进意见和建议，同时也希望能各级立一些机遇期、项目，为企业经营发展解决实际问题。（朱桐慕 雪雪）

张家港大新市场监管分局开展眼镜制配场所计量专项检查

最近，张家港市市场监督管理局大新分局为进一步强化市场监管工作，切实保障市场经营秩序，保障诚信计量体系建设，切实保障消费者合法权益，近期区内开展了为期一周的眼镜制配场所计量专项检查。

本次专项检查为确保检查结果的真实性，准确性，以突击检查为主，并且全程执法记录。

检查中，执法人员检查了各商户的验光仪器，测量计等计量器具是否依法检定，有无检定合格标识，对各商户所售镜架、镜片有无明码标价进行行抽检查，下次对每一个商户，并同各商户查阅标准计量相关法律法规，增强增强守法，诚信经营意识。本次专项检查所涉及的6家经营单位所使用的计量器具均依法检验，所售商品均明码标价。（沈慕虎 雪雪）

富德生命人寿第十四届客户节收官　逾400场活动广获客户好评

日前，富德生命人寿第十四届客户节圆满落幕，作为“家宴”年度客服活动尊享盛宴，自6月正式启动以来，围绕“科技发展”、“优质健康”、“感恩回馈”三大主题，共开展超过400场线下活动，吸引了近3万名客户广泛参与。

科技赋动智能化服务

近年来，随着现代社会生活节奏加快，人们开始追求高效、便捷的生活方式。针对客户需求，富德生命人寿积极创新，借助科技赋能于新升级服务模式，开发线上移动业务，视频、快递、在线健康管理、理赔服务、人脸识别等多种智能化服务方式，并在客户节期间推出“智慧服务上新”宣传栏目，让客户实时直观了解到智慧科技的贴心和便利。

此外，部分分公司还开启相对体验，航空体验中心，科技体验机构合作，开展航空研发，科技体验馆，受眼科普，科学小实验等活动，充满式的亲

睦体验在欢乐氛围中高效开展，激发孩子的科学兴趣，目标科学观念。

健康运动激发夏日热情

关注客户健康，养成良好习惯，富德生命人寿通过居家健身科普课，在客户节期间为客户推出“在线健康体验”及“居家长景操”线上打卡活动，将百万名客户的健康与每，依据活动在为客户健康保障的同时，助力其日常生活习惯的养成，并在早期，半习打卡环节设置丰富抽奖，礼品奖励，让客户体验坚持的力量与收获的快乐。

在户外健康主题下，亲子爬山体验会，骑单车体验，亲子瑜伽，亲子趣味体验，水上户外活动等欢乐活动在全国各地相继举办，进一步增进了父母与孩子之间情感互动，“客户节活动是一个给孩子快乐成长的阵机会，活动形式丰富多样，让我们这监家父母的辛苦了孩子的光”，客户王女士表示。

美育探索提升审美意识

培养审美意识，提升动手能力，弘扬传统文化……在居家不出去期间，富德生命人寿全国35家分公司通过手工制作、亲子烘焙、手绘陶瓷、手工编织、茶文化体验、古诗朗诵比赛、亲子趣味比赛、亲子国学研习、亲子陶艺体验等活动，为客户带来全新服务体验。

值得一提的是，在精彩的线上线下活动之外，还有近万名客户在6月至8月客户节期间享受了尊享礼遇，电话医生、免费补充保单、VIP个性化保单定制补充等服务项目，在此期间富德客户中全国性社区富德生命人寿专业坐席的服务质量和卓越服务品质。

相关负责人表示，第十四届客户节届在8月底圆上圆满句号，但富德生命人寿客服活动仍将继续，届时，“机长-杨长”温暖回馈年、“冬暖-温度”健康积年将在9月至11月陆续开展。

张家港市举办健康生活方式指导员培训

最近，张家港市疾控中心为进一步巩固爱生活健康防控工作成果，培养一批健康生活方式指导员并将开展工作，充分发挥指导员作用，从而将基广大居民的健康管理能力和健康素养，举办2020年度健康生活方式指导员培训班，来自各镇区的90余名健康生活方式指导员参加培训。

疾控中心主管医师陈丽康主讲培训，内容包括全民健康生活方式行动背景，健康生活方式指导员工作流程，认识健康生活方式指导员及工作手册，健康生活方式主要知识和技能四大模块内容，明确了健康生活方式指导员工作职责，目标，计划，内容和形式，并针对大众人群健康生活方式的四大基石及行动原则，“三减三健”核心信息进行了重点讲解。培训最后进行了健康生活方式指导员知识技能考核，并对考核合格的培训人员颁发全民健康生活方式指导员证。

90名合格人员正式成为健康生活方式指导员，积极开展社区（村）、家庭、机关、企业、学校等“五进”活动，普及健生活方式知识，充分发挥他们在生活方式干预中的积极作用，有效控制各种慢性病的危害及其危险因素水平。（丽霞）

张家港市举办病媒生物传播疾病防制与监测培训班

9月11日，张家港市疾控中心为进一步掌握本辖区病媒生物理论知识，提高本辖区控制技术应用操作技能，强化基层人员防制知识水平，举办病媒生物防制知识培训班，疾控中心相关科室业务人员，各镇区卫生工作中心病媒科长及专业防治工作人员等100余人参加。

疾控中心传染病防控中心病媒防制科长陈宗泽讲课，他深入浅出地从“卫生城市与病媒生物防制”、“卫生手段防治病媒生物防制技术”、“卫生杀虫剂使用技术”主题，分别从卫生城市防制的标准体系，病媒生物防制技术，如何科学合理使用卫生杀虫剂等方面深入讲解，为现场人员解决实际工作问题，提供了有力的技术理论支撑。

专题培训深受参培者欢迎，让参训人员收获颇丰，收获满满。通过培训学习，发现了自身存在的不足和盲区，通过了在本次调查工作中暴露特别注意的一些环节和细节，充分认识到了病媒生物防制的重要性和开展严谨细致作风，增强责任意识和技能的必要性。

张家港市疾控中心相关科室表示，将组织全体成员对培训内容举人学习请者，主动钻研，强化技能，并将所学知识应用到本职工作中，为保护人群媒生物传染病防制顺利开展加油鼓力。（晨伟）

张家港市妇幼保健所开展“4+1”沉浸式教学实境活动

9月10日，张家港市妇幼保健所30余名党员干部来昆山开展“4+1”沉浸式教学实境活动，党员们共同学习了周恩来同志、时昆山之阳成果展和顾炎武故居，在沉浸式教学实境活动，党员们共同学习了周恩来同志、时昆山之阳成果展和顾炎武故居，在沉浸式教学实境活动，党员们共同学习了“苏州最牛家”成果展和顾炎武“亭子间”，通过观看学习和教学，真正再现了“顾言长成，勇于创新，争先创优”的“昆山之路”，在顾炎武故居，聆听了一代大儒顾炎武先生生平事迹，他“天下兴亡，匹夫有责”的传世名言，成为鼓励中华民族奋进的精神力量，成为爱国主义教育经典名言。

此次沉浸式教学实境活动，拓宽革党员一线由作“课堂”，内容丰富，形式多元，党员们既学到了党建工作的新动态，也通过了乡村振兴新经验，新方式，党员干部表示此次参观学习活动干货满满，既有实境体验又有观后感悟，既有昆山之路的发展历程，又有城市的规划愿景，对“昆山之路”有了更为直观的认识。（丁斌）