

苏州首家“线下购物无理由退货”服务区上线

自今年5月1日苏州市“线下购物无理由退货”服务全面启动以来,全市各州积极推广,取得良好效果。苏州工业园区在率先主要商圈、商品品类和退货渠道三个“基本全覆盖”的基础上,创新将该项服务延伸至高速公路服务区。中广高速阳澄湖服务区成为首家“线下购物无理由退货”高速公路服务区,此项服务给广大游客留下了深刻的印象。

走进服务区的服务餐厅,在醒目位置可以看到“退货可换”的告示牌,上面写着:“如果您

在阳澄湖服务区吃到不满意的菜肴,请您跟我们提供宝贵意见,我们将虚心学习,努力改进,同时欢迎您再来消费可也。”餐厅负责人李明刚介绍,为尽量满足服务区客人的口味,餐厅推出“无理由退货”服务推出了“退菜”服务。据介绍,该餐厅每天供应一百五十余种菜品,平均每天接待两千余人次。该项服务推出后,助推了菜品质量的不断提升,也赢得了游客的一致好评,退货率在千分之一以下。优质的服务和贴心的服务收获了回头客。

“双节”期间,阳澄湖服务区再次成为了“网红”,到阳澄湖服务区“打卡”的游客络绎不绝,热点推文更是刷爆了朋友圈。“很多游客是第一次来,‘无理由退货’服务给了游客更好的体验。”该服务区工作人员介绍,目前,全服务区符合“线下购物无理由退货”的门店共有16家,现已全部立牌并在店内醒目位置张贴“无理由退货”承诺商家标识。前不久,有一个旅行团的游客,在服务区内购买了十多种礼品,但是由于计算失误,多买了几份。游客返回前

向商家提出退货。经检验,商品不影响二次消费,商家当场办理了退货,游客表示非常满意。

“服务区希望通过对这项服务的推广,为广大来苏游客营造良好的购物环境,也让游客对苏州留下美好的印象。”服务区工作人员介绍,平均每天服务区接待的游客约12万人次。

截至目前,苏州线下购物“无理由退货”承诺商家已达43708家,全市累计设立无理由退货管理服务站74个,承诺点62个。受理退货业务17683起,累计金额达110431.7万元。(苏报)

昆山市多措并举优化企业营商环境

今年以来,昆山市市场监督管理局紧扣“五争五强五满意”目标要求,扎实开展“找差距、补短板”专项整治,推行“四简四减”,勇当“敢闯敢试”,通过多项举措不断优化药品监管许可办理流程,压缩申请材料,提高审批效率,不断优化营商环境,为全市高质量发展贡献市场监管力量。

该局对新开办的药品零售企业申请药品经营许可证,不再实行“先证后照”审批程序,不再发放《同意零售药品经营企业通知单》,申请材料符合申请条件可直接申办《药品经营许可证》,与此同时对申办药品经营许可证可开办、换证及变更事项审批时限再压缩30%,由7个工作日压缩至5个工作日;补证和注销事项由7个工作日压缩至1个工作日。

该局对于新开办资料清单由9项压缩到5项,并不再要求提供相关人员体检证明;补办药品经营许可证免于填写遗失声明;换证材料由30项压缩至6项,企业从业人员相关材料不再要求提供,而且鼓励企业在申报药品经营许可证时同时申报二类医疗器械经营许可证,在填写药品经营许可证材料中的“电子信息表”时,“是否并办二类经营许可证”项目填写“并办”,开展并办审批,同时发放药品经营许可证和二类医疗器械经营许可证。

该局通过国家执业药师注册系

统,执业药师注册全部网上办理,执业药师网上提交申请材料,经审核材料符合注册要求的当天受理,审核、窗口当天制证、发证,办证、领证大方便了窗口注册。

昆山市市场监督管理局严格规范行政许可要求,切实做到审批效率和审批质量双提高。目前共办理药品经营许可证办件557件,其中新办56件,变更367件,延续131件,注销3件;办理药品医疗器械许可办件并办审批54件;办理执业药师注册786件,其中首次注册213件,再次注册344件,变更注册224件,注销注册5件。

(顾朝菲 供稿)

近期,昆山市市场监督管理局和公安局为进一步规范成品油市场秩序,加强市场监管范围内成品油安全监管,依法进行流动加油车(船)联合整治工作,在前期摸排基础上,积极联系应急管理局、交通局、商务等部门和中石化昆山公司,联合开展非法流动加油车的查处执法专项行动。

10月28日深夜,该局城北分局和公安局城北派出所执法人员,依据举报线索和日常掌握情况,通过跟踪盯梢、蹲守守候等方式,于辖区永丰桥和小河岸路合管交界处查获非法销售柴油的流动加油车一辆,该车为小型面包车,已被改装成移动加油站,车后部及后备箱内放置有油罐、加油机等设备,前部油箱存有记录柴油自由车已买的账本两册,工作人员随即依法对车辆物品进行查封,对该车进行查封,对车主和经营实施处罚。截止目前,城北辖区联合整治行动已查处非法流动加油车4辆。

按照工作流程,待油样检测合格确认后,市场监管部门将及时立案严查非法销售柴油行为,并配合公安、商务等部门进一步查处非法从事加油点及(1)度周边的成品油经营行为,查处销售不符合国家标准油品的行为,进一步净化辖区成品油市场,维护良好的成品油市场秩序。

(曹东 李永胜)

昆山市监深夜出击 严查非法加油车

近日,太仓市市场监督管理局执法人员根据群众投诉,查处一起某住宅小区物业管理公司私自小区业主蓝于早于费用的事件。

经查,当事人在承接沙溪沙溪大公馆住宅小区物业管理期间,未执行《太仓市人民政府关于印发太仓市物业服务收费管理实施细则的通知》(太政规〔2015〕6号)第三十条第四款“物业管理区域内的停车库实行门牌出入证(卡)管理的,应当免费为每户配备1张出入证(卡)”的规定,擅自向小区业主收取每个车辆牌照蓝于25元至50元不等费用的行为,违反了《中华人民共和国价格法》相关规定。最后,当事人主动退还小区业主共计价款37085元,该分局责令当事人改正价格违法行为,并处罚款5000元的行政处罚。

与此同时该分局对某小区物业未执行规定收取停车费用的行为进行查处,某小区物业在对小区内原香花园和翠屏花园小区进入车辆进行临时停车收费时,未按照《太仓市住宅区停车服务收费管理》中进入小区临时停车(二小时以内)内收取费,超过二小时(不含二小时),2元/次;超过四小时(不含四小时),4元/次的收费标准进行收费,擅自制定了二小时内免费,超过二小时收费4元”的停车收费标准并收取临时停车费用的行为,违反了《中华人民共和国价格法》相关规定,该分局责令当事人限期退还到收价款1004元,逾期不退还的予以没收,并处罚款1500元的行政处罚。

太仓市市场监管局一直以來都是树立“检查”一个点,规范一个小区的整治理念,督促企业自觉履行主体责任,严格执行规定项目和标准收取物业服务费用,确保广大业主合法权益得到保护。

(汤建斌 小旭)

太仓沙溪市场监管分局 查处物业违法行为

近日,张家港市市场监督管理局南丰分局为严厉打击产品生产经营者违法销售,加工卫生长江江鲜及虚假广告的行为,成立专项行动小组,对辖区农贸市场、商超、餐饮单位进行全面检查,并通过媒体宣传传播及现场讲解对经营者及消费者进行了国家政策法规法规知识的宣传,辖区内涉及“江鲜”、“长江鲜”的饭店已纷纷更改招牌标识。

执法人员在对辖区农贸市场、商超、餐饮单位等进行“长江鲜”专项检查回头看中发现,辖区某饭店的菜单上仍然印有“长江鲜鱼(清蒸、红烧)”、“长江鲜鱼(红烧)”、“长江刀鱼(清蒸、红烧)”、“长江明虾(红烧、油焖)”等字样。经查,当事人实际销售的鲤鱼、草鱼、刀鱼、明虾等均为人工养殖。因当事人发布虚假广告,涉嫌违反《广告法》,该分局已对饭店进行了立案调查。

(卢敏 宣宇)

张家港南丰市监分局 严厉打击虚假宣传行为

近日,张家港市市场监督管理局南丰分局为严厉打击产品生产经营者违法销售,加工卫生长江江鲜及虚假广告的行为,成立专项行动小组,对辖区农贸市场、商超、餐饮单位进行全面检查,并通过媒体宣传传播及现场讲解对经营者及消费者进行了国家政策法规法规知识的宣传,辖区内涉及“江鲜”、“长江鲜”的饭店已纷纷更改招牌标识。

执法人员在对辖区农贸市场、商超、餐饮单位等进行“长江鲜”专项检查回头看中发现,辖区某饭店的菜单上仍然印有“长江鲜鱼(清蒸、红烧)”、“长江鲜鱼(红烧)”、“长江刀鱼(清蒸、红烧)”、“长江明虾(红烧、油焖)”等字样。经查,当事人实际销售的鲤鱼、草鱼、刀鱼、明虾等均为人工养殖。因当事人发布虚假广告,涉嫌违反《广告法》,该分局已对饭店进行了立案调查。

(卢敏 宣宇)

姑苏区市监局加强对供电价格监管

近日,姑苏区市场监督管理局自羊角分局为进一步落实省、市、区关于5G基站供电主体监管的有关部署,扎实开展供电主体监管价格监管工作,优化电力营商环境,组织辖区5G基站供电单位,召开5G基站供电价格专项整治会议。

会上,白洋分局副局长王福强对下发给各主体责任人的《5G基站供电价格监管政策告知书》进行了详细讲解,并就辖区5G基站供电价格监管工作进行了说明。

他指出,此次会议主要是将《5G

基站供电价格监管政策告知书》的文件要求向各供电主体进行讲解和培训,确保各供电主体充分知晓省、市对于供电价格监管的相关政策要求,并对相关政策要求开展自查自纠和整改落实。

分局张弘指出,此次5G基站供电价格专项检查工作要降低5G基站用电成本,促进5G网络建设,落实“六保六稳”的主要抓手之一,白洋分局将全面落实上级有关部署,扎实开展供电价格监管工作,全面清理规范5G基站供电主体加价行为,希望各供

电主体充分认识该项工作的重要性,主动配合,积极配合,严格执行电价政策,如有违规加价和收费下公示等行为,立即整改,确保辖区供电价格监管政策的切实落实。

据悉,该分局除了5G基站供电价格专项检查外,积极落实上级工作部署,对辖区内的商业综合体、商场等进行供电加价行为专项检查,对检查发现的供电主体违规加价及其他价格违法行为,责令限期整改,及时纠正,确保供电价格监管工作扎实开展。

(张弘 宣宇)

吴中市监青年服务队立足本职精准助企

由吴中市场监管局青年干部组成的服务队,在推动经济复苏中,积极为企业发展提供精准有效的服务,受到了许多企业的好评。

不久前,吴中市场监管局高桥青年服务队得知辖区内医疗器械经营企业,苏州宝瑞福贸易有限公司经营困难,在积极组织生产运营,青年服务队派员入企业一线,以“面对面”、“手把手”的行动助力企业“行稳”、“走得远”。队员们向企业了解了经营对经营业务的影响和复工复产中遇到的问题,指导企业注意经营活动中的风险点,严把产品质量关、价格关。

同时,队员们对企业提升医疗器械经营能力开展现场指导,重点围绕医疗器械产品“是否取得医疗器械生产许可证”、“是否取得医疗器械生产许可证的企业生产”、“是否按照医疗器械产品目录,说明书标识的要求进行贮存”、“进货查验记录”、“销售记录”是否符合医疗器械经营质量管理规范”等方面进行现场指导,助力企业在把握质量安全的前提下尽快“复产”。

吴中市场监管局青年服务队从未间断到木渎镇地产中心,与木渎11家房地产企业面对面,为他们开展全方位的服务指导,为帮助房地产行业从

源头上防范广告发布,合同制定相关风险,青年服务队成员结合真实案例,向企业生动讲解了广告、合同方面的法律法规,并建议房地产行业设立专门机构,配备专门人员规范广告、合同相关风险,防止违法行为的发生。

同时,青年服务队成员从工地食品安全安全、特种作业管理等方面对企业进行了宣传指导。

各房地产开发企业负责人感谢区市场监管局青年服务队的关切,纷纷表示,要强化企业内部管理,降低行业投诉率,切实保障房地产市场有序、健康发展。

(魏刘 永康)

姑苏区市场监管局扎实推进知识产权保护工作

今年以来,姑苏区市场监管局多措并举,扎实推进知识产权保护工作,促进辖区知识产权保护水平大幅提升。

该局不断加大创新和促进区域创新发展,提升区域知识产权竞争力,构建引领高质量发展的高质量综合平台,深入走访市场主体,了解企业需求,主动靠前服务,指导申报、下发年度国家知识产权资助资金15.15万元,发放苏州市知识产权(高质量创造)资金18.2万元,截至9月,我区专利申请3792件,同比增长58.59%,其中发明专利申请

765件,同比增长25.82%,专利授权2035件,同比增长70.58%,其中发明专利授权108件,同比减少5.26%,驳回率进一步下降,万人发明专利拥有量8.79件,较2019年12月增长9.33%,完成既定增长目标任务的98.21%,1-9月,全区申请商标9767件,注册商标6368件,商标注册率65.1%,商标申请量同比增长10.4%。组织沧浪实验小学成功申报2020年度江苏省中小学知识产权教育试点学校。

该局聚焦知识产权成果保护,积极开展“蓝天”专项行动,对专利代理机构和同行代理机构进行检查,下达

知识产权“双随机”检查任务,优化创新环境,开展假冒仿劣违法行为专项整治,全力查处侵权仿冒商标、著名商标、地理标志、涉外注册商标专用权违法行为和“傍名牌”等不正当竞争行为,为企业品牌创新、市场开拓保驾护航。截至9月份,共办结侵权案件88起,罚没81.146万元,涉案金额39.241万元,开展知识产权重点企业,进行开展系列宣传,营造了解和保护知识产权的良好氛围。

(张玲 魏旭)

天翼 用心服务

客户服务热线 10000

中国电信 CHINA TELECOM