

重要签约，上海苏州医保开启新篇章！

11月30日，苏州市赴上海举办长三角一体化对谈说明会和城市推介赛，推介会上，90个专项合作项目合作协议正式签署，涉及政务服务、科技创新、产业协作、基础设施、生态环境、公共服务、市场开拓以及一体化示范区建设等领域。江苏省委常委、苏州市委书记许昆林、上海市副市长彭沉雷在对谈说明会上致辞。

会上，上海市医疗保障局副局长曹俊山与苏州市医疗保障局长陈建民签订合作框架协议。

为贯彻落实长三角一体化发展战略，深化沪苏两地医疗保障合作交流，促进两地医

疗保障领域基本公共服务便利共享，本次城市推介会上，双方就推动医疗保障服务上海协同发展的相关事项达成一致，签订以下框架协议。

合作内容

合作推进长三角生态绿色一体化发展示范区医保一体化建设

双方协作推进行管区医保异地一体化（信

息一体化、服务一体化、保障一体化、共享一

化、管理一体化）便民试点，推动把赤水区内

“区域就医免备案、医保服务一站式、结算项目广覆盖、网上医院互通通、异地审核协同化、医

保目录逐步统一”，力争在示范区内率先实现医

疗保障领域同城化。

持续拓展异地就医门诊联网结算医疗机构覆盖范围

双方共同、持续扩大异地就医门诊联网结算定点医疗机构的覆盖面，为两地异地就医人员提供更便捷的联网结算服务。

双方医保经办机构具体负责持续推进异地就医门诊联网结算医疗机构。

建立异地就医结算故障快速处理机制

双方建立异地就医结算故障快速处理工作小组，对两地异地就医过程中出现的结算故障及时沟通、快速处理。

开展异地就医欺诈骗保案件查处协作

探索构建异地费用联网审查机制，开展欺诈骗保举报线索协查工作。

深化长期护理保险业务交流

双方建立长期护理保险试点项目工作交流机制，加强长期护理保险试点开展过程中业务交流，互相借鉴、协同发展，共同为长期护理保险发展提供长三角经验。

共同促进商业健康保险发展

双方促进促进商业健康保险发展的业务交流和政策协同，满足群众多层次的医疗卫生健康需求。

（朱佳龙）

多元解纷的吴江新实践

近年来，为进一步推进一站式多元解纷和诉讼服务体系，江苏省苏州市吴江区人民法院积极探索融入辖区社会治理大局，主动加强非诉专业调解及内部联动而贡献力量。自主研发覆盖全流程、涵盖多元化纠纷解决机制的“苏智”办案辅助平台，进一步发挥人员足、机制全、科技强的优势，使现有多元解纷机制向更多层次、更高效、更强公信力，让人民群众更加满意。今年1至10月，该院通过“一站式”多元解纷平台成功化解各类纠纷1775件，判决案件同比下降5.6%，取得明显效果。

对接网格，融入社会治理新格局

“调裁一体、源头止纷”是吴江法院多元解纷工作的核心理念，着力将仲裁和审判调解工作融合在一起，能调则调，当判即判，既能从源头上化解纠纷，又可以根据案件的引导，引导当事人选择服务与基层治理则为该项工作的开展提供扎实的制度支撑。

吴江法院积极探索融入辖区社会治理新格局，对同德区网格管理中心、打通网格联动协作，拓展“网格+智能”联动功能，构建网格化解全覆盖、诉讼分流全畅通、实时指导全保障的纠纷解决模式。目前，该院已将154名法官及法官助理全部纳入村社三级网格，直接挂钩的网格区内289个村社网格和900个基层网格，实现网格全覆盖，网格中人。先后在辖区设立12个乡村法官驿站、1个社区法官驿站，利用基层网格解纷的优势优势力量延伸在村社，让矛盾化解在日常网格工作中，目前已设立6个“幸福港

湾”家事巡回驿站，利用乡贤司法、妇联、卫健等专业执拗，打破基层家事审判工作中人情氛围重、乡邻处理难的桎梏，提供“随心随地、随倾”的贴心服务，积极打造专业化知识产权巡回审判庭，为乡镇企业提供零距离的知识产权司法服务。

此外，吴江法院加强与辖区部门之间的沟通，借助与司法、公安及街道社区等部门大数据平台的数据共享、实现资源共享，互通互联数据，联动多元调解。

借助完善的多元解纷机制，吴江法院积极推进诉前阶段“多元调解”，立案阶段“速调速裁”，审理阶段“繁简分流”的工作新格局，着力打造立体化、集约化、精细化、智能化的讼争与非讼纠纷解决的矛盾纠纷化解体系，实现集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精简、开放互动、互联互通的现代化一站式服务体系，真正实现一站式解纷、一站式诉讼服务。

广罗人才，重塑多元解纷新体系

“其实我在生店里的就是个爱管闲事的老大妈，街坊邻居有个磕磕碰碰的都愿意来找她倾诉，平时我也不少当‘和事佬’。”这下，听到吴江法院在聘任调解员的消息后，立马就报名了。“罗来英是妇联退休的老干部，在田间操心的就是家长里短，应该是法院聘任的调解员后，她仿佛开启了人生的‘第二春’，每天都干劲十足。”家事案件的调解最重要的就是要解开双方心里的疙瘩，家庭中的矛盾更多的是沟通问题，很少存在“你死我活”的矛盾，这个人选

最合适，就是有耐心、愿意倾听，所以调解这类案件我还是很有信心的。”罗来英自豪地说。

自今年5月首聘特聘调解员上岗以来，吴江法院集成化“1+N”调解体系，融合司法调解、律师调解、人民调解、行业调解“四位一体”力量，联合司法、人社、市监、住建、妇联、卫健等部门，依托各行政机关内部行业调解组织、乡镇劳动争议基层调解组织，共选聘152名特邀调解员和14个特别调解组织，集中社会各方优秀人才，壮大多元解纷队伍力量。在专业上，除了罗来英这样的家事审判调解专员外，还建立了诸如物业、保险、相邻关系、房地产等多个专业化调解室，共同形成调解室、部门组、领域广、专业精的全平台诉前调解格局。用小调大解，人民参与、综合治理的多元解纷理念化解老百姓的小问题，大难题尽可能的解决在案件进入诉讼程序之前。

此外，该院还创新推出驻庭调解员工作模式，把特邀调解员请进法庭，驻庭调解员在审判员及法官助理的指导下开展诉前调解工作。当当事人来诉讼大厅时起，驻庭调解员便可以参与指导立案，提前了解立案、诉期开庭时间，而对当事清楚，法律关系明确，争议不大，标的额10万元以下且不同意诉前调解或调解不成的案件，则转由速裁团队进行诉前调解和速裁审理，形成分层递进的纠纷调处机制。

自主研发，打造智慧调处新平台

廖振金是吴江中院的一名法师，在处理案件过程中他已深耕法院多年。7月中旬

的一天，吴江法院将一份标的50万元的装饰工程施工合同纠纷调解申请通过“苏智”平台移交到他手上。仅10天后，廖振金就使双方当事人达成了和解。事后，廖振金在总结这次案件的办案经验时，特别提到了智慧审判平台的积极作用。

“苏智”是吴江法院自主研发的一套法学辅助平台，有机衔接诉讼各环节，实现一网通办。廖振金在调解中通过平台链接“苏小”智能语音助手，自动拨打对方当事人电话，充分诉前调解意向的调查，执行保全告知、语音外呼送达等工作，为顺应当下微信使用普遍的方式，在案件进入调解程序后，平台自动生成一案一群，当事人扫描即可入群，廖振金则可通过微信群送达材料，协调双方当事人进行调解，大大提升了调解工作的效率。

电子送达是“苏智”平台整合的又一项重要功能，当事人可通过平台及时了解案件进展，接收相关的证据材料并发表质证意见，法官、调解员及当事人可随时查看留言和质证情况，对案件进行全面梳理，在庭审过程当中，平台也有着丰富的应用示意，它开通的庭审质证系统书记员可通过电脑一键打开三同步客户端、语音转写客户端、庭审直播平台等，并启动案件信息录入平台，大大减少庭审准备时间。如此多元智能的审判，配合智能中间库，让在线立案、立案、调解、开庭、证据展示及电子笔录确认、法律文书送达等全平台的智慧诉讼服务大放异彩。平台运行以来，已在线立案470余次，远程开庭、调解550余次。

（徐洁 全明）

昆山市市场监管局党建引领保民生 创新服务促发展

今年以来，昆山市市场监管局实施“五争三最五突破”三年行动，全力落实“找真求实、助企惠民”专项工作，高水平服务昆山高质量发展走在前列，勇当夺取“双胜利”主力军。市场主体增幅增长，成为全国首个市场主体突破80万户的县级市。

截至目前，全市市场主体总量突破320万户，总数达82.5万户，增长8.4%，市场主体突破80万。特种设备安全监管工作新模式走在前列：企业主导制修订标准数量49项，累计发布国家标准364项、行业标准296项，国际或国外先进标准15项，在全省县级市排名第一；万人发明专利量69.49件，位居全省同类城市前列，PCT国际专利申请量309件，在苏州市市级市中位列第一；疫情期间，全省首创餐饮外卖封箱“无接触配送”，省级餐饮质量安全示范街2条，省级餐饮质量安全示范店58家，位居全省前列。苏州市食品安全社会共治示范点7家，位居苏州第一；食品安全监测管理体系走在苏州前列。

创新思路，全力推动营商环境优化

该局持续推进各环节办理时限，确保实现开办企业零办理流程2个工作日内完成。推动企业登记基本信息和电子营业执照在部门间互通互认和共享共用，探索利用“政务服务一网通办”企业用户登录，实现“一次登录，全网通办”。与此同时，着力提升市场主体便利化水平。建立昆山市市场主体登记标准化操作数据库，完善“自助终端服务系统”，实现申请人自主申请、审批无人工干预、营业执照自动领取的“秒批”。并且坚持向营商环境监督。严格落实《苏州市市场监管系统轻微违法行为不予处罚指导意见》，坚持包容审慎的执法原则，截至目前，共计从轻、减轻、不予处罚案件数109件，涉及金额1050万元。

着眼发展，深入开展质量提升行动。该局实施质量强市战略，积极探索长三角高质量一体化发展，签署《昆山大三角市场监管领域社会信用体系建设合作机制》，与嘉定区、太仓市建立了昆山太仓信用共建协同发展合作关系，探索实现“一地失信，三地受限”，丰富长三角区域合作内涵。荣获2019年昆山市“融

入长三角一体化发展突出贡献奖”。而且实施标准化战略，积极探索昆山大三角协作机制合力工作，激发企业参与标准化活动积极性，鼓励企业抢占标准“话语权”。今年以来，该市企业共参与制修订国际、国家等各类标准49项，累计发布国家标准675项。我市先后成功获批5个国家级标准化试点和22个省级标准化试点项目，并且本地知识产权战略、强化专利产出导向、优势企业培育、发展规划引导、推进知识产权运营转化、加强知识产权服务机构规范化管理，提升服务水平。截至目前，全市新增专利申请24915件，新增专利授权18862件，PCT申请309件，万人发明专利量69.49件，开展“4·26”知识产权宣传周活动，实现知识产权宣传全覆盖。在昆山市知识产权质押融资工作站，截至目前，完成知识产权质押融资额1.98亿元。

心系民生，切实保障人民群众权益

该局丰富消费者权益保护手段，创新开展“线上+线下”3·15活动，举行“凝聚你我力量，万众一心战疫情”为主题的“抗疫维权·3·15”大型

网络直播，发布昆山市室内装饰施工合同示范文本(2020版)，组织昆山市二手房买卖合同安全保证金，不断建立和完善居住服务行业的消费保护机制。截止目前，共受理各类投诉举报36962件，已办结33714件，办结率在91.21%以上，有力有效地维护广大消费者的权益。与此同时建立无理由退货机制，共建立于理由退货服务站15家，无理由退货服务寄存点21家，目前已已有3824户商家商户签订无理由退货加盟协议。其中京东行业30天无理由退货签约户939家，计划到年底签订完成5100户无理由退货加盟协议。然后各卖方价格监督手册、口罩、烟花爆竹、防疫用品、供电、教育、商品住房销售等环节为重点，持续加大对价格监督检查力度，共查处价格违法案件28件，罚款款168.32万元。而且持续推进农资市场价格与规范管理，根据“十个结合”高标种养殖业、消防、照明、店铺、垃圾分类、停车、厕所、立面等综合改造。截至目前，全市共完成农资市场价格51家，11家市场价格在建设改造过程中，5家市场价格处于开工前准备阶段。

（顾秋华 雪莹）