姑苏区市场监管局召开年度务虚工作会议

最近，姑苏区市场监督管理局为进一步加强工作总结、调度和谋划，不断提高市场监管工作的前瞻性、科学性和实效性，召开了全区市场监管工作务虚会。区市场监管局局长蒋献忠主持会议并讲话。区局机关各处室、各分局负责人对标区委区政府的重点工作安排，对2021年重点工作谋划及思考作了发言。局领导班子成员结合分管工作，就年度工作思路进行了交流。局长蒋献忠对2020年亮点工作进行点评，并对2021年工作进行统一要求和安排部署。

蒋献忠高度肯定了2020年全区市场监管系统取得的成绩，认为全局在疫情大考中经受住了考验，高效履行职能使命，在区委区政府和群众心目中的地位和影响力逐步提升，这些成绩的取得离不开全局的共同努力，特别是离不开基层一线同志的辛勤付出。

蒋献忠强调，一年来，全局不断强化党的建设，市场监管战斗力不断增强。与此同时抓住服务市场这个牛鼻子，服务力度不断加强。而且以最严的监管，确保了四个安全。并以诚挚的公仆情怀，加强“六稳”“六保”工作。然后以科学手段，提升了监管效能。推动“四类行业”综合整治后续监管长效化，开发运行“‘四类行业’负面清单查询系统”和“‘四类行业’联合行政指导平台”。严格执行长江禁捕工作，实现辖区市场不卖、餐厅不售、群众不吃。规范市场秩序，全年罚没款1002.68万元。开展转供电环节电价重点检查，加强涉企价费监管，保障惠企政策落实。内资企业年报率92.5%为近年新高。坚持不断加大创新力度，市场监管的影响力越来越大。

蒋献忠讲，2021年是中国共产党成立100周年、“十四五”规划开局之年，是严格贯彻区委二届十四次会议精神，努力服务全区打造核心功能区、全域旅游区、宜居生活区的重要一年，做好市场监管工作尤显重要。蒋献忠要求全局及时将工作中存在的困难和问题进行反馈，好的经验做法进行总结。

蒋献忠针对2021年工作设想，提出：全系统要围绕“一个体系、二网覆盖、三轮驱动、四大重点”的思路展开全年的市场监督管理工作。

（张晓旦 黄铁）

张家港市市场监管局助力“菜篮子”民生实事工程见实效

张家港市市场监督管理局紧扣“小菜场、大民生”这一目标，按照《张家港市菜贸市场标准化建设改造工作实施意见》的要求，精心组织，狠抓落实，多措并举推进菜贸市场标准化建设改造。2020年圆满完成13家菜贸市场标准化改造和1家市场新建任务，切实提升了群众的获得感和满意度。

该分局广泛征求意见，打造百姓最满意放心的民生工程。广泛征求社会公众对菜贸市场标准化建设改造的意见建议，通过“张家港市场监管”微信公众号线上征集民意136条，通过召开人大代表、政协委员专题座谈会收集改造意见建议15条，营造了全社会共同关注、支持菜贸市场标准化改造的良好氛围。秉持“菜场是用于民生的公益场所”根本原则，最终确定“便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化”五项指标作为菜贸市场建设改造的基本方针，成功打造了白桥市集、园阳菜场、新南菜贸市场、第二菜贸市场等一批样本，提升了港城菜贸市场消费环境和消费品质。与此同时，高位谋划推动，着力夯实标准化建设基础。坚持牵头抓总、统筹协调，会同商务、发改、财政等13个职能部门和8个区镇建立协同联动机制，全力推进市场标准化建设改造工作。充分利用“一报两台”、网络新媒体等新闻媒介，常态化开展菜贸市场标准化建设改造宣传，增强宣传覆盖面和群众知晓率。

该局紧扣时间节点，高效推进项目建设。悬挂作战图，倒排工作表，将项目分解成阶段性工作，并进一步细化、量化到具体人员，做到定人定时、定人定位。建立工作例会制度，及时协调解决建设改造过程中遇到的各类矛盾和问题，通过QQ群、微信群、政务网等途径及时掌握、督促项目进展，收集、分析、汇总、通报项目信息。而且落实工作主责，全面实现建设目标。通过局长办公会梳理思路、专题会议协调推进，分工负责抓落实，实行局班子成员挂钩联系制度，并不定期向挂钩市领导汇报市场改造进展情况，实行项目进度和需要解决的问题每周通报制度，群策群力，强力推进市场改造工作。

（黄华 黄燕）

相城市监组织召开特种设备安全监察系统使用培训会

最近，相城区市场监管局为提高“苏州市特种设备安全监察综合管理系统”使用效果，推进特种设备安全监管管理智能化，组织召开特种设备安全监察系统使用培训会。各分局、黄埭镇市场监管局特种设备专管干部及特种设备安全监管协管员、特设科全体人员参加培训会。

苏州市市场监管局由信息中心带队，软件公司工程师详细介绍了系统的安装、使用方法，重点讲解了监督检查计划的制定、基于手机端的监督检查录入方法、系统权限管理以及企业服务平台等几项内容，并现场解答了使用过程中发现的问题。

在此次培训交流中，市局信息中心和软件公司对相城区市场监管局提出的意见建议表示充分的肯定，后期将进一步完善系统的功能，更好地为基层监管服务。

（朱佩琪 肖林）

张家港乐余市场监管分局积极指导冷冻食品经营户

日前，“江苏冷链”即江苏冷链食品追溯平台，已上线运行。该平台采取“首站赋码、进出扫码、一码到底、扫码查询”的管理模式，对进口冷链食品在苏冷链开展追溯管理，从而实现“来源可追，去向可查”，为进口冷冻食品精准疫情防控提供技术支撑。

张家港市市场监督管理局乐余分局积极行动，落实疫情防控措施，强化进口冷冻食品追溯管理，通过微信群指导、市场监管干部现场帮扶等多种方式，指导辖区内4家进口冷冻食品经营户、2家餐饮店完成“江苏冷链”平台注册，确保进口冷链食品安全。

该分局还将不定期检查执行情况，以进一步强化进口冷冻食品安全监管，使乐余镇市民放心食用进口冷链食品。

（李凯 袁雯）

张家港市疾控中心召开省科技厅项目结题验收会

最近，张家港市科技局受省科技厅委托，组织专家对张家港市疾控中心主持的省科技计划项目“疫苗流通全程追溯科技示范”（项目编号：BE2017678）召开结题验收会。特邀省疾控中心副主任医师陈国栋、苏州市疾控中心主任医师张钧、太仓市疾控中心主任医师王福峰、昆山市疾控中心主任医师葛玉箐、沙洲工学院高级工程师召浩、张家港市园林绿化建设管理处高级会计师宋静分别作为验收委员会组长和成员，市卫健委党委委员、疾控中心主任王蔚榕和相关科研管理人员出席。

张家港市科技局副局长朱晨旺主持会议。项目负责人张家港市疾控中心副主任杜国明就项目研究成果、主要技术指标完成情况、经费使用情况等方面做详细汇报。专家组在听取汇报后，仔细审阅相关资料，并对各项目任务完成情况、研究成果水平、人才培养情况、经费使用情况等进行了审议和评价，经过质询与讨论，形成结题验收意见，一致认为该项目验收资料齐全，数据详实，经费专款专用，使用合理规范，完成合同规定的各项任务指标，符合验收要求，同意通过结题验收。

此次科研项目的顺利验收，进一步提高了张家港市疾控中心技术人员学术研究能力，增强了质量管理科的科研工作管理水平，为今后科研工作的发展提供了宝贵经验。

（张燕枝）

张家港疾控中心以技术之盾　为港城环境保驾护航

近年来，随着保护环境的观念深入人心，人们对空气质量要求越来越高，每天出门前都会有意无意地关注当天空气质量以做好防护工作。雾霾就是大多数人关注的焦点之一。但“老天爷”可不会告诉人们今天雾霾的轻重情况，真正量化雾霾指标，还得依靠空气监测技术人员。

“空气污染（雾霾）对人群健康影响监测与防护项目PM2.5成分分析”一直都是张家港市疾控中心的既定工作。为准确检测空气中PM2.5成分，理化技术人员以高标准严格保持着高水准检测水平。

去年，张家港市疾控中心参加了中国疾病预防控制中心环境与健康相关产品安全所主持的“空气污染对人群健康影响监测PM2.5成分分析质量控制”盲样考核。全体技术人员在接到6份盲样后，经过加班加点、紧张忙碌的一周检测，提交了一份高质量、高水准的检测结果。所有检测项目指标均为满意，包括：镉、铅、镍、苯并[a]芘、硝酸盐，其中有两项结果与真值一致。此次，全国94家单位参加雾霾检测水平考核，张家港市疾控中心成绩突出，成为全国当次两轮实验室比对结果均为满意的八家实验室之一，而且是唯一一家县级疾控，受到中国疾控中心的高度评价。

（季园）

张家港市妇幼保健所举办首次伦理知识业务培训

最近，张家港市妇幼保健所开展伦理知识业务培训，特邀张家港市第一人民医院检验科主任兼医务处副主任朱晓廷主任技师专题授课，80余名卫技人员包括伦理委员会成员参加培训。

朱晓廷分别从伦理审查申请与受理、会议前准备、会议审查过程管理三方面展开了培训，着重介绍了伦理审查相关法规、主要内容、送交事宜和常见问题。她指出，伦理审查主要集中在研究方案、知情同意内容、知情同意过程、保密和隐私保护、弱势群体额外保护、利益冲突管理等，并详细介绍每项审查的审查要点、注意要素。最后，朱晓廷就《如何召开一场成功的伦理委员会会议》作了小结，并利用自身丰富的伦理审查经验和专业伦理知识为参训者呈现了一场精彩的讲座。

此次伦理知识业务培训，旨在提高所内医务人员对伦理观念的进一步认识，提高伦理委员会伦理审查能力，同时让参训者了解伦理审查的规范性工作流程，为今后做好新技术和科研项目伦理审查打好基础，切实保护好受试者权益。

（张如佳）

张家港市中医医院新冠疫情防控最前沿新一批“哨兵”上岗

最近，张家港市中医医院新一批十名发热门诊工作人员经集中培训后上岗。

该院为切实做好发热门诊工作，规范发热门诊操作流程，提高医生诊疗水平和自我职业防护意识，对这批工作人员进行集中岗前培训工作。

本次培训由感染性疾病科主任龚正华主持，他对2020年承担发热门诊工作的医护人员给予充分肯定，也希望他们在2021年做得更好。

本轮上岗人员都是从内科系统中抽调，各位科主任高度配合疫情防控工作，选派出科室内工作责任心强、业务水平高的青年医生充实到发热门诊。张艳护士长及陈源医生耐心细致地讲解发热门诊各项工作流程、个人防护、消毒隔离、病历书写等其他注意事项等，并带领他们前往发热门诊各分区熟悉工作，并示范了各种防护装备穿脱流程。

新上岗医护人员纷纷表示，能够参加发热门诊工作，为疫情防控贡献力量，是一种光荣，更是一种责任、使命、担当。他们详细学习了发热门诊工作具体流程，认真学习防护用品使用要点，熟练掌握了核酸采集注意事项，从而具备了成为一个“哨兵”的能力，开始新岗位工作历程。

发热门诊作为医院疫情防控工作主阵地，新冠肺炎疫情发生以来，该院先后有数十位青年骨干医师，主动请缨，夜以继日地坚守在发热门诊。他们直面风险，勇挑重担，履行“守土有责、守土尽责”承诺，承担着防控疫情一线工作，同样是“新时代最可爱的人”。

（陈凯）

姑苏区白洋湾市监分局召开“四类行业”综治动员部署会

近日，姑苏区市场监督管理局白洋湾分局为切实推动辖区高质量发展，巩固“四类行业”综合整治成果，提升综合治理水平和服务质量，建立高效、便捷、可持续的长效管理机制，组织召开金阊新城（白洋湾街道）食品安全委员会年终总结暨“四类行业”综合整治动员部署会。金阊新城管委会副主任杜彦、白洋湾分局、街道综合行政执法大队、街道“四类行业”专班参加会议。

会议总结2020年度新城（街道）食安委工作，通报了“四类行业”综合整治工作进展情况，对持续推进“四类行业”综合整治工作进行了部署，并对食品安全知识竞赛获奖选手颁奖。

会议指出：要高度重视食品安全工作，坚持“四个最严”要求，认真贯彻落实食品安全责任，将食品安全工作列入新城（街道）经济社会事业发展目标，加强人、财、物保障，进一步夯实属地责任。继续扎实推进餐饮质量提升和示范创建工程，推广餐饮服务“明厨亮灶”工作，通过评优等方式，打造一批群众满意、社会认可、管理规范的餐饮示范店，推进“小餐饮”标准化建设，实现“四类行业”业态提升。

会议强调：要加强组织领导，认真履行职责，相关部门要配合联动、齐抓共管，形成工作合力，对监管职责尚不明确的，要从大局出发，主动协商、相互支持、互相补位，为辖区食品安全发展做出新的贡献。

（张晓玥 谢蓓）

发力“保险＋智能科技”险企加速线上化

2020年12月17日，富德生命人寿将人工智能、语义理解、语音交互等智能语音技术应用在电话服务领域，在全国上线95535客服热线智能语音导航系统，进一步打造“高效率、高体验、高价值”的智慧化客户服务体系。客户来电只需简要说出所需服务，系统即可快速识别客户需求并转至对应服务节点，精准提供服务入口，大幅提高运营服务效率。

伴随着智能语音导航系统上线，富德生命人寿IVR语音自助服务也同时全面升级，让客户无需排队通过电话即可完成多样化自助服务。IVR语音自助服务内容扩充至12项，新增生存金查询、保单现价查询、贷款金额查询等查询类服务和电子保单补发、纸质合同打印两项业务办理类服务。

12月11日，富德生命人寿另一项科技研发项目——自建智能双录系统也成功上线，并率先在江苏、大连、苏州、安徽四家分公司启动了智能双录系统试点工作。

早在2017年，为规范保险销售行为，维护消费者权益，促进保险行业健康发展，原保监会印发54号文《保险销售行为可回溯管理暂行办法》就明确提出保险公司需通过录音录像等技术手段采集视听资料、电子数据，记录和保存保险销售过程关键环节，并要求保险公司建立完善的相关质检、保管、内部考核制度。

据介绍，富德生命人寿自2017年11月1日起执行双录以来，全面双录的分支机构日益增多，对实现智能双录的需求也日益强烈。富德生命人寿此次上线的自建智能双录平台实现了保险录音录像的录制、存储、质检全流程智能服务和管理，满足销售人员在APP端的视频录制、质检人员在PC端的质检管理和管理人员在PC端的后台管理等多角色、多流程、多节点的操作功能，解决了传统双录流程中不支持远程双录、调取由第三方存储的视频操作复杂、质检时效长等多项痛点。

该智能双录系统集成人脸识别、语音播报、语音识别、互动白板、同屏展示、在线签名、GPS定位等智能技术，将传统的线下双录延伸拓展至线上，可实现多人异地交互服务功能，可解决投保、保全及理赔等业务场景中投保人、被保人或受益人异地办理业务问题。

近年来，富德生命人寿聚焦专业化转型，在科技赋能等方面做了大量工作，数字化转型取得初步成效。此次通过实现智能双录，在执行监管要求、防范风险的同时，将线上服务“最后一公里”落地，有助于进一步提升客户服务体验。随着保险企业进一步推进数字化转型，未来将有更多智能技术运用在承保理赔、客户服务等方方面面。