

# “温馨市政”让城市更温暖

## 我为群众办实事

21时02分,当热线铃音划破雨夜,温岭街89号巷道的黑暗,便开始了被驱散的倒计时——28分钟后,维修班组用新亮起的路灯照亮居民归家路;

14时,接人求助电话,被告知武夷山市区一酒店门前翘起地砖,28分钟后,地砖即被修复;

9时30分,一商户反馈雨篦堵塞,40分钟后,商铺所处街道已恢复干爽……

在武夷山市的街巷里,“温馨市政”服务管家们以“秒级响应”的速度,将市政服务变成了触手可及的温暖。

### 织密民生服务网

这支由市城管执法局市政工程服务中心打造的服务团队,以“马上就办”的作风构建城市管理的“神经末梢”。

今年以来,他们累计处理市民诉求361件,办结率100%,群众满意率达98%;修复路灯1200余处,让老街巷居民

告别“摸黑出行”;疏通管道1070米,为20个老旧小区解决雨污分流难题;修复人行道5894平方米,护栏3893米,还增设便民椅、阻车石等设施,让城市肌理更细腻。

长着苔藓的楼梯,一边靠墙,没有护栏的另一边,底下是一条小过道。崇安街道花桥社区和平北路264号的这条巷道,曾让路过居民提心吊胆。

“这里下雨天就会很滑,以前还需要旁边住自己拉出灯来照明。”花桥社区党总支书记陈立勇说。

住户袁祖峰自费安装的路灯亮度不足,直到“温馨市政”团队排查后48小时内新装路灯,这段没有护栏的巷道才真正有了安全感。

“现在再晚回家都亮堂。”居民的感慨背后,是服务管家们对50余条巷道照明问题的地毯式整改,以及24小时热线平台“不打烊”的承诺。

### 服务触达每个痛点

“原来死水塘夏天熏得人不敢开窗,现在臭味没了,蚊子都少了。”

崇安街道东峰街住户黄瑞禄的直观感受,源于今年3月市政团队的“错峰施工”——他们在老旧小区改造中避开居民休息时段,新建污水管实现封闭排放污水,同步清淤30公里,修复管网100余处。

这种“把麻烦留给自己,把便利留给市民”的巧思,同样体现在清献河畔的治理中:千尾红鲤鱼与锦鲤化身“生态清道夫”,配合“人工+机械”清障,让曾经异味弥漫的河道重现粼粼波光。

城市的温度还藏在细微处:武夷学院旁的“爱心驿站”里,在深冬工作的环卫工捧着姜茶暖手,驿站内微波炉、急救箱俱全;200多把便民椅散落梧桐树下,成为老人闲话家常的“温暖标点”;地下通道的20台挂壁风扇送来夏日清凉,6个智慧监控守护行人安全。

这些被市民称为“城市毛细血管的改造”,正是武夷山“温馨市政”将“民所盼”化为“民所赞”的生动注脚。

### 温暖成为城市常态

“有困难找市政”,如今已成武夷山市的共识。

清献社区与花桥社区居民自发送来的锦旗与感谢信上,“路灯亮了,路面平了,生活更舒心”的质朴文字,印证着服务管家们的承诺:建立“发现-处置-反馈”闭环流程,将责任落实到人。“接下来,我们将始终以市民需求为中心,用心用情办好民生实事。首先,我们会加强巡查,扩大覆盖范围,做到问题‘早发现、快处置’;其次是全程跟踪,确保民生诉求‘件件有落实、事事有回音’;我们还会拓宽渠道,畅通24小时服务热线,方便市民通过热线快速反映问题,让‘温馨市政’真正成为市民的贴心管家。”市政工程服务中心相关负责人说。

当执法人员清理挤占人行道的障碍物,当维修班组在深夜检修线路,当便民设施在街角悄然落成……武夷山市正以“温馨市政”为笔,在城市管理的答卷上书写着这样的答案:温度不在宏大叙事里,而在路灯亮起的瞬间,路面平整的触感、河道复清的波光里——这是城市对居民最朴素的告白,也是“为民服务”最鲜活的注脚。

(裴礼辉 吴方俊)

## 武夷茶视界

### 茶香小院

“这是你们的茶,请慢用……”夏日里,位于武夷山市度假区公馆村的“醉武夷”小院茶香四溢,老板罗杰正在热情地为客人冲泡大红袍。

院内,来自东北的林先生与朋友边品茗边斜躺在软椅上,看着不远处翠绿的青山,满身的疲惫消散许多。

这个小院离道路不远,院内绿植错落有致,让人仿佛置身于清雅幽静的山林中。罗杰说,早在2016年,他就带头整合自家庭院资源,打造了这处“闹中取静”的小院,取名“醉武夷”。去年,他又对小院进行了升级改造。正值旅游旺季,每天来小院休憩、品茶的消费者络绎不绝。

小院的成功“出圈”,点燃了更多村民特别是年轻人的庭院创业热情。尤其是去年5月1日,环武夷山国家公园1号风景道开通,这条“流动的风景线”途经40多个村镇,串联起燕子窠、青龙大瀑布等46处自然和人文景观。路边小院,成了天然的品茶观光台。

几个月后,星村镇滨茶水足径“上新”——漫步小径,沿途是一簇簇嫩绿的茶树,间或有茶歇点、茶主题营地和茶景台等体验项目。

黄村正好在风景道和茶足径的中心处。村里“00后”揭方婷将自家闲置的仓库改造成黄村“传韵小院”,把新中式茶饮卖到了蓝天白云下、绿水青山间。

“来我们这里的都是年轻人,好吃好玩好出片,是吸引他们的关键。”揭方婷说,“天气热了,我们正在尝试用武夷岩茶做茶底,推出冷萃茶,以赢得更多年轻茶客的芳心。”

不远处,村民翁夷凤正忙着对自己的小院进行微改造,迎接旅游旺季的到来。

为了鼓励村民发展多样庭院业态,武夷山市出台了促进庭院经济发展扶持政策,对符合发展重点业态的庭院经济主体给予资金、政策扶持。

“这不仅增加了村民的收入,也带动了我们村亲子互动、露营、农家乐的发展。”黄村村党总支书记、村委会主任曹军说,去年,黄村茶产业产值达1.5亿元,村里的旅游收入达3000万元。

行走在武夷山水间,茶韵小院、荷韵小院、茶恋小院等一批特色庭院风格各异,它们既是文旅新业态的代表,也是村民致富的新路径。

(来源:福建日报)

### 夜话谋“三茶”发展

“要创新文化服务消费场景,丰富产品内容,增加互动体验环节,让游客可以一站式感受茶文化魅力,购买各类茶具、茶叶、茶文创、茶非遗产品。”武夷山有浓厚的茶文化氛围,要立足优势,将茶文化融入山水步道与城市空间,打造‘移步换景皆茶韵’的全域旅游场景,让游客在休闲漫步中,实现文化感知与游览体验的无缝衔接。”……6月12日晚,我市年轻干部培训班“夜话经济”活动在武夷山三茶集团有限公司举行,参会的学员、干部和企业家代表围绕“统筹做好茶文化、茶产业、茶科技这篇大文章”展开讨论。

洋庄乡工会副主席熊左永认为,要精准对接年轻“新、奇、特”的需求,例如规划打造茶主题市集,引入盲品猜茶斗茶、调酒式茶叶拼配、茶舞开窗表演和点茶体验等新玩法。

武夷山朱子文化研究中心九级职员方诗宇建议,打造“三茶”统筹发展指数平台,建立“文化传承力、产业竞争力、科技创新力”三维动态评价模型,构建系统化、标准化的数字评价体系,强化科技赋能,以创新驱动产业转型升级。

在思想的碰撞与激荡中,活动进入高潮,学员们紧密结合工作与学习所思、所见、所想,以及研读南平市高质量推进“三茶”统筹发展三年行动计划等文件的感受,展开热烈讨论,踊跃发言,一条条兼具创新性、操作性、本土化的“金点子”不断涌现。有关专家还从政策契合度、实践可行性、创新价值等方面,对学员所提建议进行分析和指导。

活动期间,武夷学院茶与食品学院讲师叶国盛围绕茶产业发展趋势与热点进行剖析讲解;市茶产业发展中心副主任吴林春详细介绍了当前“三茶”统筹的工作路径、阶段成效和未来重点;武夷山三茶集团有限公司总经理助理李慧则就在企业整合资源、科技应用、市场开拓、品牌运营等方面的探索实践作分享,为学员们提供了鲜活的“三茶”统筹落地样本。(张筱惜)

## 锲而不舍落实中央八项规定精神

深入贯彻中央八项规定精神,各级党员干部必须力戒虚功、务求实效,坚持从实际出发,防止重“形”不重“效”,把作风建设做扎实、做到位。

目前一些地方和部门仍存在务虚不务实的情况。有的以会议落实会议,以文件落实文件,热衷于造声势、出风头;有的下基层进行“作秀式”“盆景式”调研;有的面对媒体说得头头是道,汇报表态斩钉截铁,落实时却“高举轻放”……对这类装样子、打太极的行为,必须把实的要求贯穿学习教育全过程,教育引导党员干部实实在在抓理论学习和调查研究,实实在在检视整改突出问题,实实在在办好惠民利民实事,用实干推动发展、取信于民。

戒掉“虚功夫”,要找准靶子,求得实效。作风问题表现多样、成因复杂,形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风是作风问题的集中表现,要坚持什么问题突出就着重解决什么问题,什么问题紧迫就抓紧解决什么问题。通过对准焦距、找准穴位、抓住要害,着重解决工作不实问题,着重解决在人民群众利益上不维护、不作为问题,着重克服及时行乐思想和特权现象,着重狠刹挥霍享乐和骄奢淫逸的不良风气。

戒掉“虚架子”,要深入实际,让调查研究更务实。调查研究是谋事之基、成事之道,要拜人民为师、向人民学习,放下架子、扑下身子,接地气、通下情。既到工作局面好和先进的地方去总结经验,又到群众意见多、工作做得差的地方去,到困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方去调查研究,把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上。

戒掉“虚招式”,要坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一。一分部署、九分落实,一门心思务实功,不遗余力求实效,才能真正把工作落到实处。在工作中要摒弃“假大空”、不开“空头支票”,要不折不扣贯彻落实党中央决策部署,积极主动抓落实,聚合众力抓落实,以钉钉子精神抓落实,聚焦实际问题抓落实,在抓落实上取得新实效。

工作成效如何,人民群众最有发言权。广大党员干部要时刻自省,力求戒虚务实,不断推动学习教育入心入脑、作风建设走深走实,向人民群众交出满意答卷。

## 新华时评

# 65名文化、乡村规划特派员(团)出征

助力我市乡村振兴

6月13日,我市举行文化、乡村规划特派员(团)出征仪式,65名特派员(团)奔赴乡村一线,进一步助力我市一二、三产业深度融合、快速发展,促进文化产业赋能乡村振兴,科学规划引领乡村发展。

据介绍,这些特派员和特派服务团队将摸清所服务的行政村底数,积极主动对接,及时指导服务。同时做好文化传播与推广,配合开展文化资源挖掘和保护工作,推动文化与旅游、科技领域融合,为乡村文化产业提供咨询与资源对接,促进产品市场化,与新时代文明实践所(站)等当地文化队伍形成合力,共同推进乡村文化建设。配合当地政府开展乡村规划工作及乡村规划项目建设,共同促进乡村产业发展。

启动仪式上,文化、乡村规划特派员、团队以及派出单位代表先后发言,分享了对乡村振兴的理解以及未来工作的目标与决心。最后,与会市领导向特派员代表授旗。

武夷山市文化特派员五夫镇大将村第一书记李直玲表示:“很荣幸成为一名文化特派员,作为一名新时代的文化工作者,我深知文化就是我们民族的根和魂。今后我将充分发挥文化特派员与下派书记‘双派联动’机制,用好五夫镇全国骨干科技特派员(南平)培训基地现场教学点平台,持续深化文物保护、文化挖掘、文旅推广,将自身所学反哺农村、服务一线,为我市文化产业发展及乡村振兴贡献一份力量。”

启动仪式后,武夷文化专家周洪帆还为特派员进行了武夷文化专题辅导。据了解,65名文化、乡村规划特派员(团)中还包含了来自福建师范大学、福建农林大学以及武夷学院等高校的特派员团队,他们将派往全市各乡(镇)、街道的69个行政村,结合自身专业优势,围绕文化旅游、文物保护、乡村规划等方面,为我市乡村发展注入新活力。

(邱俊杰 赵怡萱)



6月12日,吴屯乡后墘村廷兴稻花鱼农民专业合作社社员展示七彩土豆。吴屯乡联合南平农科所探索“科技+产业”融合路径,以种植七彩土豆为突破口,解决高山撂荒地种植效益低等问题。(邱汝泉 摄)

### 乡村振兴进行时

## 上梅乡:“雪裙”飘香采收忙

6月12日清晨5点,上梅乡上梅村的竹荪大棚里已人影绰绰。农户王永兴弓着腰,手指轻捏菌柄底部一挑,一朵顶着“黑帽”、身着“白纱裙”的竹荪便落入筐中。“菌裙完全张开后两小时内必须采完,晚了就卖不上价了。”他抹了把汗说道。

五年前,王永兴还因不懂控湿技术,导致竹荪“出头率低”。通过乡农技站组织培训和科特派的技术指导,其种植规模从5亩稳步扩大至15亩,不仅产量高,品质也稳定。当前正值采收旺季,9名工人穿梭在菌垄间,熟练采收着成熟的竹荪,垄沟内新冒出的竹荪蛋以肉眼可见的速度“破壳”展裙。

新鲜竹荪容易腐坏,后期引入烘干设备才能扩大销售“半径”。因此,王永兴购入了4台烘干机,建成初加

工车间,制作竹荪干品批发。“上海、重庆的客商年年预订,说我们这儿的竹荪炖汤特别鲜。”他指着仓库里摞起的箱子笑道。

在上梅乡,像王永兴这样的种植户有80多户。全乡600亩竹荪地今年预计产出干品10.8万斤,按当前市价计算,总产值将突破千万元。

上梅乡农技站负责人江金和介绍,竹荪不仅鼓了村民的“钱袋子”,还能创造季节性就业岗位,吸纳剩余劳动力实现“家门口就业”。

“采竹荪可比砍毛竹轻松多了,咱们这些上了年纪的妇女都能干。”村民刘红英边分拣竹荪边算账,她脚下竹筐里堆着刚采收的鲜竹荪,灵巧的双手正将菌柄与菌托分离。“每天能挣100元现钱,还能顾上家里。”

(林李冰 吴屿姗)

## 为企业扬帆出海添底气

### 我市举办外贸企业辅导培训活动

6月6日,我市举办外贸企业辅导培训活动,为40余家外贸企业精准输送政策红利与实战经验,进一步支持企业拓展国内外市场,推动外贸政策落地见效,助力企业纾困解难,增强企业发展信心。

培训会邀请中国国际贸易仲裁委员会、中国保险业协会及武夷山海关等相关部门负责人进行授课,围绕《新形势下国际贸易法律风险防范与应对》《新兴市场拓展风险研判报告》《海关AEO高级认证知识解读》等主题进行剖析,增强了外贸企业的风险防范意识和市场开拓能力,助力外贸企业“扬帆出海”。

参训企业普遍反映培训“解渴管用”。武夷山宏泰竹木业有限公司总经理许伟鑫表示,“本次培训对外贸企业具有重要指导价值。特别是关于国际仲裁选择中国机构的建议,为我们的境外投资提供了法律保障。这些专业知识的分享,切实提升了企业的跨境风险防范能力。”

武夷山美华实业有限公司业务经理官燕妃特别指出:“海关实务与国际仲裁等专业课程,有效填补了我们的知识盲区。现在面对跨境订单谈判时,我们能更专业地处理关税合规、争议解决等关键条款,这极大增强了企业的国际商务谈判能力。”

(林李冰 何浩)

## 文物进机关 传承红色力量

为深入推進红色文化传承,日前,闽北革命历史纪念馆带着革命文物“走进”市林业局,开展了一场别出心裁的革命文物进机关活动。

此次活动共遴选馆藏革命文物4件,其中国家一级文物2件、二级文物1件、三级文物1件。旨在通过革命文物走进机关,讲述革命文物背后的历史故事,让广大党员干部职工能够与革命先辈们来一场穿越时空的对话,体会他们为民族、为理想抛头颅、洒热血、艰苦奋斗、无私奉献的高尚情操,更好地传承红色基因、赓续红色血脉、弘扬红色文化,推动党史学习教育常态化长效化。

其间,闽北革命历史纪念馆讲解员向大家讲解了四件革命文物背后所承载的光辉革命历程和红色历史故事,加深了林业局党员干部对文物知识和闽北革命历史文化的了解,也激发了众人对闽北红色文化的学习热情。

此次活动,将文物实体展示与专业讲解互动相结合,不仅是一次革命文化的普及,更是以这种寓教于乐的宣传方式,让闽北的革命历史文化“活”起来,拉近历史与人们的距离,为常态化开展革命文物“三进”活动、持续讲好闽北红色故事助力。

(来源:闽北革命历史纪念馆)



6月14日,正值吴屯乡集贸市场的圩日。一大早,武夷山公立总医院组织多科室医务人员通过“流动医院”巡诊车来到乡内集贸市场“摆摊设点”,将优质医疗资源送到村民家门口,为当地群众送上暖心健康关怀。

(林李冰 王鹏婧 摄)