

# 守护健康惠民生 大医精诚谱华章

——区人民医院 2018 年亮点工作回眸和 2019 年工作展望

周浩勇 陈晓 本报记者 俞小芳

## 精彩阅读

顺利完成新周期二甲医院评审,内科大楼主体顺利封顶,引进了 10 余项新业务新技术、业务收入突破 2.7 亿元、临床学科由 13 个增加到 15 个,先后开展扶贫义诊 11 次、成功举办“庆祝改革开放 40 周年暨区医院 90 华诞”大型文艺晚会……翻开广丰区人民医院过去一年的工作,成绩历历在目、令人欣喜。

2018 年,在区委、区政府的坚强领导下和社会各界的大力支持下,广丰区人民医院以全面开展第三轮二甲评审为抓手,秉承“厚德仁医、严谨求实”院训,把满足人民群众对医疗卫生服务的需求作为发展的出发点,坚持以病人为中心的服务理念,狠抓医疗质量、改善就医环境,优化医疗服务,医院各项工作取得了全面的发展。2018 年,区人民医院接诊门诊病人人数达 352266 人次;住院病人 35976 人次,床位使用率为 100%;开展手术共 4956 人次;总业务收入达到 2.74 亿元,比去年同期增长 7.4%。



走访入户传真情,扶贫慰问暖人心。



夯实党建基础,上好专题党课。

## 回眸 2018 耕耘与收获相伴

### 坚持提升竞争能力 狠抓医疗服务质量

医疗安全是医院的生命线,是医院的核心竞争力。近年来,区人民医院加大监督检查力度,狠抓医疗质量管理,层层传导医疗质量管理压力,促进医疗质量显著提升。

开展医疗安全检查。该院切实落实好院长行政查房制度,充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用,发现问题,及时督促整改;组织医疗安全大检查,防范医疗纠纷事故的发生;先后开展了 3 次安全生产大检查,对全院各科室无盲区、无死角的全面督查,积极消除事故隐患;为临床一线工作开展提供强有力的后勤保障。

严格医疗质量持续性改进制度。医务科、护理部、院感科等职能科室组织和督促定期开展医疗质量检查活动,对病历、处方的书写,抗菌药物的使用以及医院感染控制执行情况进行认真检查,综合分析,并严格按照医院管理制度进行



党员进社区,义诊送健康。

处罚,定期召开院、科两级医疗安全分析讨论会,对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论,总结经验教训,使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强。

### 坚持完善医疗设施 改善群众就医环境

改善人民群众看病就医感受,提升服务品质,改善就医体验,提高社会满意度,促进医患和谐,区人民医院均衡分配医疗资源,加大对医院的软、硬件投入力度,医疗设施建设日益完善,医疗仪器与时俱进。

内科大楼建设稳步推进。区人民医院内科大楼建设是我区民生类重大建设项目,于 2017 年 12 月 8 日开工,历经一年多时间的火热建设,当前已经完成人防、土建封顶等工程,为最终实现竣工目标打下坚实基础。预计在 2020 年竣工投入使用,内科大楼建成后,将增加病床 270 张,有效缓解群众住院难问题;增设老年康复中心、体检中心等科室,满足人民群众日益增长的高端、特需健康服务需求。

完成翻新改造工程。在区委区政府的关心支持下,2018 年,区人民医院顺利完成综合大楼改造工程。如今综合大楼旧貌换新颜,各病区焕然一新,环境明显改善,投入使用后深受群众好评。该院将大楼改造与学科建设、患者就诊流程改造、医疗服务能力提升紧密结合,进一步优化门诊、医技科室的布局和服务流程的改造,做好门诊诊室设置,检验科引进自助取单机,CT/MR 等实现预约检查,错峰就诊,缩短患者等待时间;彻底改造急诊科,增设急诊外科、急诊重症科、胸痛中心等,使急诊科日益完善。

### 坚持优化医疗服务 推进公立医院改革

医疗服务的优劣,是衡量医疗质量及病人满意与否的重要因素,该院多措并举,切实提高服务水平,努力做好群众满意的医院。

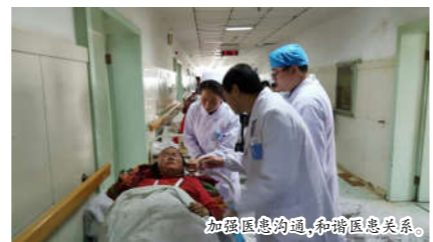
改善患者就医体验。该院创建“学雷锋文明示范岗”“党员志愿服务岗”,健全导诊服务功能,着力推行医疗服务智能监管工作,加大控费力度,加强药占比、耗材占比、检查占比考核,全面规范医务人员诊疗行为。开展对口支援,下乡免费义诊咨询讲座 10 余场次;全面开展出院患者回访工作,进一步提升群众满意度;将医疗服务延伸至院外和家庭,使出院患者的院外康复和继续治疗得到科学、专业、便捷的技术服务和指导。

开展“人民至高无上 患者是我亲友”主题活动。通过举办专题讲座、专题演讲比赛、学习先进人物事迹、观看警示教育片等形式,引导广大职工提升道德思想,规范服务行为,营造和睦医患关系。同时组织信訪调查、民意测评,通过查摆存在问题,规范服务行为,并要求各科室、部门从教育、监督、考核、奖惩、查处等环节建立科学性、操作性强的制度措施;活动后期对效果进行评估总结,形成经验,树立典型,对在专项

活动中表现突出的单位和个人进行表彰,着力提升医护人员服务能力。

### 坚持人才强院战略 提高人才学科建设

近年来,该院大力实施人才强院战略,按照“院有优势,科有特色,人有专长”的发展思路,把学科建设作为医院发展的保障,在稳步发展中不断推进重点学科的建设。



加强医患沟通,和谐医患关系。

该院制定了专科发展方向和发展规划,在科室规模、人才培养、设备配置等方面给予政策倾斜,对学科带头人、业务骨干重点培养,形成一批医疗特色突出、诊疗水平较高、临床效果显著、具有示范带动作用的重点特色专科。2018 年,该院根据医院人才实际需求,聘用大学、研究生学历生共 4 名,留用返聘专家 6 名。全年共送出 80 名医护人员到北京、上海等全国先进医院及省、市级三甲医院参加长短期培训,接受本、专科专业教育。目前全院共有正高级职称 13 人,副高级职称 65 人,中级职称 213 人。此外,院内多次组织继续教育培训,全年度开展专题培训会议 22 次。

加强院际联系,大力推进医联体建设和分级诊疗工作。医院目前已经和江西省人民医院、南昌大学第二附属医院确立了协作医院关系,与江西省人民医院、南昌大学第一附属医院、沪赣医促会成立远程会诊中心,充分利用各级医院的支撑和帮扶,进行人才培养、远程会诊、双向转诊,丰富协作医院的内涵。与 12 个乡镇医院共同组建了广丰区人民医院医联体,在医联体建设的基础上全面推动与乡镇、社区医疗机构的双向转诊工作,切实履行县级公立医院对基层医疗机构的帮扶职责,缓解患者看病难的问题,履行落实医改政策的义务。

### 坚持内涵发展建设 打造医院文化品牌

加强新媒体宣传,升级打造“广丰区人民医院”微信公众号,每天推送,围绕党的十九精神,结合中心工作,制作健康理念彩绘墙、宣传栏 50 多块,在市级、区级等主流媒体发表稿件 20 余篇。加强民主管理,组织召开新进员工、离退

休老干部职工座谈会,利用职代会征集提案意见建议 40 多条;走访慰问离休老干部、困难党员、困难家庭,无偿献血、生病住院职工 20 余次,成功举办“庆祝改革开放四十周年暨广丰区人民医院 90 华诞”文艺晚会、首届“中国医师节”活动、“人民至高无上,患者是我亲友”主题演讲比赛等活动,社会反响强烈。先后协办“信江情,健康行”沪赣医促会上饶工作部医学专家走进广丰大型公益活动,进社区校园开展关爱眼科疾病活动、儿童矮小性早熟会诊,并开展扶贫义诊宣教等活动共 11 次。全年共计 150 余人次医护志愿者参加活动,受惠群众超过 2500 人次。

### 坚持政治理论学习 提高思想管理水平

党委班子带头深入学习贯彻党的十九大精神,习近平新时代中国特色社会主义思想、中国特色社会主义理论体系及习近平总书记系列重要讲话精神,深刻领会其精神实质,树立正确的世界观、人生观、价值观和正确的政绩观、权力观、利益观。

大力开展思想教育工作。该院充分利用“6+X”党员主题活动日和“三会一课”,庆祝建党周年等,开展专题教育活动,专题学习党的十九大精神及习近平新时代中国特色社会主义思想,学习新党章、新条例;组织广大党员开展读红色家书行动,学习全国优秀共产党员事例,观看电影《信仰者》,观看庆祝改革开放四十周年大会等。2018 年,全年共组织各类专项学习 18 次,切实提高党员干部理论水平,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,引导党员干部发挥共产党员的模范性和先进性。

### 坚持主体责任落实 加强党风廉政建设

按月持续开展“6+X”主题党日,党委班子成员带头讲授廉政专题党课。定期开展“不忘初心、崇德尚德”系列专题讲座,在全院开展星级支部创建活动,制定了《广丰区人民医院党建提升月活动方案》,健全了支部交叉检查机制,采取听、看、查、访的方法对各支部进行检查,定期进行通报、约谈检讨;采取“健康体检+结对帮扶+政策支援”三位一体服



多样职工文体活动,丰富员工文化生活。

务模式,组织 78 名党员干部到驻点沙田镇、五都镇、少阳乡等 3 个乡镇的 7 个帮扶村共 88 户贫困户家庭进行走访慰问、健康体检、赠送药品等活动,积极组织党员干部进行扶贫捐款活动。强化主体责任,开展“一把手”对班子成员、分管领导对分管科室负责人集体廉政谈话;创新“看廉片、听廉课、观廉展、考廉试”四位一体活动模式,对全院党员干部进行《准则》《条例》知识测试,先后组织 200 多名科主任、党员干部、重点岗位职工及 400 多名临床医务人员集中观看反腐倡廉警示片 50 多次,到方志敏博物馆、毛泽东敬仰堂接受革命传统廉政教育。2018 年,该院全年共进行了检查 6 次,约谈支部主要负责人 3 次,发现并整改实际问题 12 条。全年共组织党员志愿者深入社区、村居开展健康义诊 8 次,诊疗人次 500 人次,做到困难群众全覆盖;并拨出专项扶贫援建资金 29145 元,用于少阳乡泉岭村卫生所建设,不断提高帮扶



优化就医环境,提升群众满意度。

点的地方医疗卫生水平。2018 年,医院共帮助 19 户贫困群众完成脱贫。

### 聚力 2019 挑战与机遇并存

继续推进“三好三化三合理”专项行动,重点改善人民群众就医等待、环境、服务,切实做好“双费”控制,进一步降低药品比率、费用,提高人民群众满意度;规范医疗机构人员配置、技术准入、转诊行为,实行标准化、程序化、有序化;切实做到合理检查、合理用药、合理治疗。

完成健康促进医院创建。创建健康促进医院是现代医学发展的必然趋势。区人民医院将借顺利通过等级评审之东风,继续开展全新方向的创建工作。出台实施促进和保护医务人员及患者健康的政策或措施,改善就医环境与社区建立互动式的密切联系,为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的健康保健服务,巩固无烟医院创建成果,提高戒烟服务水平。使医院在过去单一的医疗型向促进健康、提高生命质量的医疗预防保健型转化的现代医疗服务模式。

大力发展远程医疗。做好对远程会展中心的宣传推广与应用,建立稳定的专家团队,加强与省人民医院、沪赣医促会及全区各级基层卫生院的三级联动,进行远程会诊、医学查房、视频教学、疑难病例讨论等形式多样的远程服务。充分实现医疗资源的共建共享,有效解决群众“看病贵、看病难”问题。

做好公共卫生工作,坚持预防为主,关口前移。扎实做好重大疾病防控和公共卫生工作,坚持预防为主,关口前移,



远程医疗会诊,让患者在当地享受优质诊疗。

统筹做好免疫规划,加强传染病、地方病、慢性病和职业病防治,树立大健康理念,预防为主,防治结合,工作重心“以治病为中心”转向“以健康为中心”。

继续抓硬件建设,改善就医环境。主动与施工单位练习和对接,共同协商内科大楼项目建设特点及进度要求,力求做到早竣工、早使用,不断拓展医院发展空间。完善医院信息化建设,增加自助挂号、自助缴费、居民健康码、手麻系统、叫号系统等。

持续加强学科建设,加大人才招录。学科建设任务艰巨,持之以恒,重点培养骨干,招引人才,构建学科团队,并力争市级学科建设取得突破。针对人才引进的难题,进一步加大人才吸引力,争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划招录 8-10 名本科及硕士毕业生,以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励,以留住人才。

继续加强合作,进一步与各乡镇卫生院加强合作形成医联体,做好分级诊疗、乡村医生规范化培训及胸痛、卒中、危重症急诊网络建设等工作。扩大交流与合作,建立各院间的信息网络,以加强信息沟通,方便会诊与学习。

新的一年孕育新的希望,新的征程谱写新的辉煌。2019 年,是新一轮医改启动实施 10 周年,也是贯彻新发展理念,落实“十三五”卫生与健康规划,推动高质量发展的关键一年!区人民医院全院上下将紧紧围绕区委政府的战略部署,将继续把保障人民群众身心健康的责任扛在肩头,进一步深化医院各项改革,为老百姓提供诊疗更安全、就诊更便利,获得感更多的优质医疗服务,为广丰百万人民群众身体健康做出新的更大贡献!



强化优质护理,提升服务质量。