

突如其来的席卷整个中国的新冠病毒肺炎，无数的勇士冲进了这场战“疫”里，博弈中有太多感动的人与瞬间让我们落泪！我希望，有那么一份感动因物业人而起，有那么一次眼泪为物业人而流。——题记

# 蓝泊湾上天蓝蓝

郑兰英

大年三十的前一天，下着清冷的雨，我外面办完事驱车回蓝泊湾小区。小区大门口，车辆排成了长队。有人在不停的按着喇叭，门口的拦车杆就是不升起。在纳闷中，我看到几个物业门卫戴着口罩与橡胶手套，手里举着测温枪，严肃的走了出来，示意大家停车不要着急。心里不免嘀咕：平时是一个门卫，今天怎么增加了好几个？就在这时，一个门卫走过来轻轻地敲了敲我前面一辆车的窗玻璃，随着车窗摇下的瞬间，传来一个尖利的女声：“干嘛吗？都是小区里面的人，我又没得病，又不是湖北人，一会就出来……”没等她说完，另外一个戴着严严实实口罩的门卫礼貌的说：“美女，蓝泊湾小区的群里昨天就有通知，今天要强制严格执行这项门口检查工作，为了小区业主的安全，请配合我们的检查登记工作。”人们慵懒的走下车，有人不情愿的排着队，而门卫们却在认真、严肃的一一登记这些人从哪回来，途径哪里，又住在哪栋楼的几层，像模像样的测着体温。询问、登记和检测后没问题的，拦车杆才会升起放行。

长队在蠕动。这时，有人在喊“能不能快点，我们有事！”又有人在喊“你们专业不专业，会不会量体温？”更有甚者“检查什么鬼，医院、超市都没有这么严格，唉！”喇叭声、人噪声响成一片。而门卫他们却岿然不动，没有半点马虎。他们边忙活，边说：再忙也要多看看群，非常时期，我们群里会通知当下疫情工作的许多要求，说不定明天除夕开始，整个蓝泊湾小区要封区了。你们业主有什么生活需要，到群里反映，我们会一一为你们解决。

要封小区？我的心一沉，莫名的紧张突然漫上心头。

难道蓝泊湾小区有从湖北回来的？有人感染了新型冠状病毒？人们面面相觑，谁也不知道。只是一个劲的自我洗白与湖北武汉不沾边。

如果真的封小区，该如何是好？哪真的要多关注蓝泊湾群的动态了。

蓝泊湾小区的群里有四百四十多号人。群里人们的微信都是用自己楼房号命名的，头像五花八门，即便用了自己的头像，彼此也陌生。偌大的群，平时几乎没人交流聊天，即便有，也是相互了解装修方面的，问完了，道一声谢，就仅此而已。

除夕夜，正当我们惯例性的守着电视机看春晚。突然一条信息从手机跳了出来：各位业主，大家过年好！当前的疫情情况大家都知道，趁各位在群里，本着为咱们小区零疫情，蓝泊湾小区物业慎重告诉各位，进出得经大门门卫的严格检查。如有湖北武汉回来的，请你自觉在家隔离，做个有道德的公民。这几天无特殊情况，你们尽量在家呆着不出家门。从明天起我们相关的工作人员要进各家再次登记情况，请务必配合！给各位业主带来的不便，请多多谅解。看到这条温馨的信息，我顿感蓝泊湾小区的物业管理在疫情来临时，有着不一样温暖和贴心。

初一、初二两天，还是下着冷雨。透过

窗玻璃，时常看到蓝泊湾物业的几位工作人员有的举着伞，有的披着雨披，顶着刺骨的寒风、冒着冰冷的雨水，不分昼夜地分户走访、登记回乡人员及车辆信息。

初二晚上八点蓝泊湾群里又发消息：蓝泊湾小区有几位从武汉回来的务工人员，暂没发烧，但我们已经通过政府让他们在家严格隔离两星期。小区即时起封锁所有出口通道。大家不必惊慌，做到在家不出门，万一是服务单位上班要出门，必须佩戴口罩，通过门卫安检，方可出大门。

信息一出，群里炸开了锅，大家七嘴八舌的议论纷纷：有人要知道到底是谁从武汉回来，有人闹着没口罩，有人闹着家里没囤到食物与大米、蔬菜，有人哭着说家中孩子感冒还得更要看医生……

看到这，我心里猛的揪了一下，疫情事态十万火急了！

的确，疫情越来越严峻！初三大清早，广丰各大超市及私人粮油店的大米、面粉、面条和食用油等等都被哄抢精光。莫名言状的恐慌笼罩着此时此刻的每个人。

打开手机，看到蓝泊湾小区群，提醒有几百条未看信息。使劲爬楼，看到的都是业主在不断报名要买口罩，买水果，买蔬菜，买大米，买面条，买酒精……买叫声刷屏一片！此时，群里有个微信名为“物业项目经理俞”的，一直在回答说，大家不要慌乱，粮食国家一定会保障供给的，只是不许你们自己出去买，怕有交叉感染。你们一个个有序的在群里报告，我负责联系，亲自采购，把控质量，然后集中发放到各家门口，到时保持群里微信畅通。有孩子生病的，我请医院的医务人员上门看病。一句话，大家都不要出门，我们几位来包买包送包请医生，价格公开透明。这样做为的就是你们能减少接触性感染，因为危险无处不在啊……看到这一句句温馨的话语，这样不求回报的付出，不惧怕病毒感染，为着小区的业主冲锋在前的言语，着实让人感动。俞经理要回复并统计几百号业主要求，真是太不容易了。如果不把这些人当做自己的亲人，就不会做到有问必答，有求必应。我再次默默关注着这个陌生的俞经理，忽然感觉他是多么熟悉，多么可爱，多么令人尊敬！

黑夜，雨还在淅沥沥的下着，湿了人心，冰寒了整个华夏大地。疫情的无边蔓延令人胆战心惊。此时群里有人发出呼救，由于技术差，车子倒不进地下车库。此时只见俞经理赶紧在群里回复说“我刚开完疫情会议回来，正冲泡方便面当晚饭”，接着又说“先帮倒车进库，回头再吃”。最后不忘补一句：“以后倒车入库有困难的业主尽管直接找我，随叫随到。”

还是好冷的阴雨连绵的雨夜，物业管理人，又冒着寒冷的雨水，雨夜中一直在群里发信息告知群友外面的情况，告诉大家广丰境内高速路口封锁了，告诫群里的人们这几天不要出远门，也出不了远门，不要走亲戚拜年。又指导人们如何正确戴口罩，如何正确安全使用酒精杀毒，如何正确洗手，在家里如何给自己量体温

读数。他们自己却在近距离的接触这些高危人群。他们没有特别的防护，戴的也是一般防护口罩，塑料雨衣就是他们的防护服吧，这层薄薄的雨衣裹着的是一颗滚烫的心，一身身刚强健硕的身躯！

全国各大城市，尤其是湖北新冠病毒肺炎确诊人数的剧增，分分秒秒让人感到疫情的惊悚。初五，广丰全区开始封城，城区、村镇各大路口开始竹竿横拦，喇叭高播不停，设卡阻行。从此街上没了熙熙攘攘的人群，没了川流不息的车流，没了生意兴隆的店铺。冷清寂静的街上不时响起救护车揪心的叫声。

大部分人为了“防疫”居留在家里，而蓝泊湾小区物业管理者们为了“防疫”却不停地走在路上。

物业管理部经理，为业主到处联系口罩，让需要的业主先报名登记，然后他送到每家门口。到最后，他自己却未能留到一个口罩。

当战疫前线传来一则则可歌可泣的科研人员、医务人员抗击疫情的消息时，我们为这些与死神抢生命的白衣天使们动容时，却没想到蓝泊湾小区里也有这样一群物业人员，他们早有准备地站在了防疫后方的第一线了，用自己强大的身躯，以饱满的热情，将这可怕的瘟疫死死的挡在了门外！于是群里有人竖起了大拇指，夸赞蓝泊湾物业管理人员的未雨绸缪。

正月初七、初八连着几天天气放晴，有人开始放松警惕，窝在家里有点不耐烦了，趁机想溜出来呼吸新鲜空气了。

此时，俞经理立马让物业门卫紧紧把守住大门口，严格检查每一个人，每一张为了非常时期不得不准备的单双号限号出入证，拦住每一位小区住户，出去购物只许两天派一人出去！而这一切在疫情传播的关键时期都是必要的疫检，却总被一些人理解为形式主义。

而他们每天要面对的除了看不见的病毒，还有这些不理睬、不配合，恶语相向甚至被业主报以拳脚……

后来我与俞经理私微了解到，他们每月拿着不多的工资，在新春佳节这样特殊的节日，在疫情肆虐这样特殊的时期，放弃了与家中亲人春节团聚，却选择了坚守这一个平时也许还会被人看不起的岗位。最让人感动的是，他们当中很多人不是广丰本地的，而是鄱阳的。鄱阳的疫情比广丰还更严重，但他们义无反顾的选择留下。特别是俞经理，年前放假回到抚州老家。当听到广丰疫情情况，立马主动请缨，弃假而回广丰，回到他熟悉的蓝泊湾小区。他说，虽然不能与家中年迈的父母过年团聚，但他回到广丰，心里就踏实了，这非常时期的小区，不能没有他！他及他的同事的身心，留在了广丰，留在了蓝泊湾小区。

每天，他们无数次的走过、清洁、消毒这小区里的每一寸土地、每一个角落，每一层电梯按钮，为的是让小区疫情为零！

每天，他们用手机编辑好一段段防疫知识、注意事项、消杀照片发到蓝泊湾群

里，安抚情绪有波动的业主，让业主能平安躲过这一劫。

每天，他们让业主安心在家，为各家各户无偿代买代送，为了减少接触，他们有时只是放下东西敲敲门，站在远处看着业主把东西拿进门，来不及听人一句道谢就赶紧送往另一家。

每天，他们不能与家中父母微信、电话联系，可他们天天与小区里的业主分分秒秒在联系、沟通。就因自己肩扛责任，只为服务更多的人，把一次次隐瞒和一句句不用担心留给了远方家中的父母、兄弟姐妹。

一天深夜，一业主拍下电梯保护膜被一小孩撕掉的照片发在群里，俞经理在群里立即回复：我们马上过去重复粘贴与消毒。哪里有需要，哪里第一时间就出现他们的身影。如何保护电梯按钮不留下病毒，该选择什么更好的方法，他们用物业人的专业与用心，想出了在电梯里放纸巾、安装紫外线消毒灯，用手机控制开门、按电梯等等新举措。

昨天有业主拍到小区某一个角落小门打开了，有人出入。俞经理第一时间在群里道歉，责怪自己工作的疏漏不慎，并立刻通知其他物业人员赶紧去处理。

昨晚，有几位业主，给俞经理他们送来了三面锦旗，分别写着“物业好管家，业主贴心人”，“居民贴心人，温暖千万家”，“物业好管家，你我不分家”。还有送来许多水果与自家种的蔬菜。俞经理怎么都不肯接受，业主就亲自把锦旗挂在他的办公室墙壁上去。水果上有纸条，写着：俞经理，你是好人，上次你不让我出小区，我在群里吼你，骂你，我错了……农家菜上也有纸条：俞经理，我们都不知道你们叫什么名字，这么多物业人员就只知道你姓俞。这么多天来你们辛苦了，不要再吃方便面了……

一个个铮铮铁骨被温柔以待，哽咽了，落泪了……

是啊，俞经理带领着一帮物业人员，他们仅用一把测温枪，一张桌，一支笔，一把喷壶，一副俨然，一身正气，紧紧拦住了瘟疫与死神，保证了蓝泊湾小区零疫情！

这几天蓝泊湾群里有人自发相互捐农家菜，捐多囤的口罩与酒精。相互提醒返工出高速路口的各项须注意的情况……可怕的疫情悄悄拉近了小区里每一个人的心距。

如今偌大的群里，你依我依大家依。再也没有责问声，惊恐声，不安声。虽不能相互串门，甚至不知对方的名字，更不认识对方，但群里已经是一家亲了，我们都有一个共同的名字——“蓝泊湾小区”。

元宵节后，太阳露出了灿烂的笑脸，我们更有理由坚信：蓝泊湾上天蓝蓝！

**“抗病疫 战毒魔”征文选**  
广丰报社、广丰作协 合办