

建设优质服务窗口 助力文明城市创建

——访区行政服务中心主任周兴旺

行政服务中心是直接面向市民和客商开展政务服务活动的平台,是彰显我区整体形象的窗口,是文明创建工作的重要阵地和样本点之一,做好创建工作责无旁贷、义不容辞。自全区创文工作开展以来,区行政服务中心始终按照区委政府的决策部署,坚持全员参与、全面推进,不折不扣完成各项创建任务。

对标对表,补足短板,聚焦目标抓好创建

文明创建是一项实实在在在解决问题推进工作的过程。区行政服务中心坚持问题导向和目标导向,严格按照全国文明城市创建要求,对表全国文明城市测评体系,认真对照分析,逐条自评、逐项完善、逐渐落实。因地制宜、实事求是,根据政务大厅现有格局,见缝插针、合理布局,做到缺什么补什么、弱什么强什么、查什么备什么,不留空白、不留死角、不遗余力。同时把完善创建台账作为创建重要内容专门攻关,积极对接创建领导小组办公室,确保资料规范内容丰富,争取在考核验收中不失分、得高分。

突出重点,精准施策,注重协同推动创建

深入把握文明城市的丰富内涵。区行

政服务中心始终把推动文明城市创建工作和提升政务服务能力优化营商环境同部署、同落实、同检查。把落实好文明城市创建各项任务作为进一步优化我区营商环境的有力抓手,做到两手抓、两不误、两促进。一是主动感知市民的办事需求和痛点堵点,优化延伸了政务大厅的服务功能,独立设置了休闲等候区、母婴室、阅读书吧等人性化功能分区。针对残疾人朋友特殊的情况,设置了无障碍通道和无障碍厕所,这些都大大提升了市民朋友的办事体验。二是规范政务大厅管理,更新升级了排队叫号系统和政务服务“好差评”系统,重新布置了一米等候线,全体机关干部分成两组不间断开展大厅巡查,针对窗口服务情况、地面卫生情况、控烟禁烟情况做到及时发现、及时制止,及时反馈,及时整改。三是提升窗口整体服务水平,强化窗口工作人员行业规范和服务标准,统一着装、统一操作,统一形象,邀请院校专家和企业培训师进窗口开展服务技能和礼仪轮训,做到一个季度内窗口人员轮一次全覆盖。四是充分利用政务大厅人流量大的特点,广泛开展公益广告宣传活动,利用电子彩屏、滚动屏和文化墙等多种载体和媒体普及文明创建知

识,营造人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建的良好氛围;五是积极开展新时代文明实践志愿活动,打造优质志愿服务站点,积极吸纳大学生见习力量参与到文明创建和志愿者服务活动中来。

强化落实,持续发力,长效机制巩固创建

区行政服务中心把创建工作作为当前和今后一个时期的重中之重,层层传递创建压力、压紧压实创建责任。形成“一把手全面抓,班子成员具体抓,全体干部合力抓”的工作机制,分管领导带队日督查,主要领导研究周调度,召开全体干部职工会议月通报。对动态性反复性和易发性问题,定人定岗定责、跟管严看,坚决杜绝问题清后反弹。坚持以特色促创建,创建树品牌,设立党员先锋岗,深入挖掘在窗口服务中出现的“凡人善举”,以“文明服务窗口”“优秀服务标兵”评选活动为载体,树立先进典型,营造“人人都是创建主体,

人人都是窗口形象”的创建意识。阶段性总结创建中产生的优秀实践和做法,形成经验和制度推广,转化为政务大厅的科学管理能力和规范服务水平。已经牵头制定了我区政务服务标准和行业规范,着力提升政务大厅管理科学化、精细化、标准化。

经过前期大家的共同努力,区行政服务中心创文工作取得了阶段性的成效,但对标对表创文要求,还存在着差距。如政务大厅人流量大、人员密集度高,办事市民朋友喧哗、吸烟、随地吐痰、乱扔纸屑现象依然存在。

文明城市创建是一项系统工程,是一场硬战,是对整个政务服务系统干部队伍干事能力和窗口单位服务水平的一次集中检验。下一步,区行政服务中心将进一步提高政治站位、压实工作责任,严格按照“三个事关”的要求,坚持把创建工作摆在突出重要位置,以扎扎实实的行动和举措擦亮文明服务的名片。



健康教育小常识

预防艾滋病首先需要了解艾滋病传播途径,三大主要传播途径为性交传播、血液传播和母婴传播,艾滋病病毒可通过性交传播。生殖器患有性病(如梅毒、淋病、尖锐湿疣)或溃疡时,会增加感染病毒的危险。艾滋病病毒感染者的精液或阴道分泌物中有大量的病毒,通过肛门性交、阴道性交,就会传播病毒。口交传播的机率非常小,除非健康一方口腔内有伤口,或者破裂的地方,艾滋病病毒就可能通过血液或者精液传染。一般来说,接受肛交的人被感染的可能非常大。因为肛门的内部结构比较薄弱,直肠的肠壁较阴道壁更容易破损,精液里面的病毒就可能通过这些小伤口,进入未感染者体内繁殖。这就是为什么男同性恋比女同性恋者更加容易的艾滋病病毒的原因。这也就是为什么在发现艾滋病病毒的早期,被有些人误认为是同性恋特有的疾病。由于现在艾滋病病毒传播到全世界,艾滋病已经不再是同性恋的专有疾病了。

预防经性接触传播的艾滋病主要小措施:

1、遵守性道德,固定性伴侣。要树立健康积极的恋爱、婚姻、家庭及性观念,反对“性自由”倾向;要洁身自爱,避免婚前、婚外性生活,不参与性乱活动,不涉足色情场所,不轻率地进出某些娱乐场所。要尽量保持单一的性伴侣关系,因为性伴侣越多,感染艾滋病病毒的危险性越大。

2、安全性行为,正确使用安全套。安全套是阻止艾滋病病毒进入人体的“防火墙”,在性生活中正确、全程使用质量合格的安全套,不仅可以有效减少感染艾滋病病毒的危险,还可以起到避孕的作用。

3、得了性病或怀疑有性病应尽早到指定医疗机构或正规医院检查、治疗。早期治疗性病对预防艾滋病很重要。性病感染者容易发生生殖器溃疡,这样就大大增加了感染和传播艾滋病病毒的抓会。因此,性病病人及其性伴侣应该同时去医院进行早期诊断和治疗,迅速治愈性病及各种生殖器感染。一旦怀疑自己感染了艾滋病病毒时,应尽早到有关机构接受艾滋病咨询和检测,避免把病毒传播给他人。(下期刊登《如何消除亚健康》,敬请关注!)



广丰脱贫攻坚一本清(二)

7. 贫困户家人健康状况分哪几类?

健康状况:分为健康(过去一个月身体健康状况良好)、残疾(获得残联认定的持证残疾人)、大病(患有心脏病、癌症等需经常住院治疗的疾病)、

长期慢性病(患有慢性肝炎、高血压、糖尿病等需长期吃药治疗的疾病)等。

8. 贫困户家庭是否有义务教育辍学学生?

帮扶干部应入户核实学生入学情况并上门宣传义务教育相关政策,确保完成义务教育阶段学习。

9. 贫困户家中有无在校学生,在哪个学校就读,何时入学,就读几年级?

按贫困户实际在校及就学情况为准,帮扶干部应入户了解并掌握具体情况。

10. 贫困户是否签约家庭医生? 签约医生是谁?

帮扶干部应入户核实了解实际签约、履约情况。不再对签约率进行考核,重点考核家庭医生履约率和签约对象满意度。

11. 贫困户住房是否安全? 住房面积是多少? 如是危房,是否鉴定? 几级? 是否已纳入改造计划?

我区要求对所有贫困户住房进行安全性鉴定,贫困户致富袋有住房安全鉴定书。如是鉴定危房的,及时列入改造计划,并督促改造到位,确保住房安全。

12. 贫困户饮水是否安全? 是否通电? 有无卫生厕所?

确保所有贫困户饮水安全、通电,并了解掌握贫困户卫生厕所情况。

13. 贫困户工资性收入情况如何?

主要指该户所有人外出务工的所有工资收入。贫困户工资性收入

和家庭成员的就业情况要对应,如家庭成员无就业、无务工情况则无工资性收入。乡邻间互相帮助如果支付工资和大学生假期打工所得收入也要记录。如贫困户外出务工,但故意隐瞒收入,甚至“装穷哭穷”,可按在外实际天数,乘以当地最低工资计算其收入。

14. 贫困户经营性收入情况如何?

主要指户以家庭为生产经营单位通过生产经营活动取得的收入。分为农业、林业、牧业、渔业、工业、建筑业以及第三产业。

贫困户当年的贷款不能算收入,但是比如贷款买了牛,牛用于耕地,可作为财产收入类;牛是用来繁殖出售,出售后的资金作为经营性收入。

15. 贫困户财产性收入是指哪些?

也称资产性收入,指通过资本、技术和管理等要素参与社会生产和生活活动所产生的收入。即家庭拥有的动产(如银行存款、有价证券)和不动产(如房屋、车辆、收藏品等)所获得的收入。包括出让财产使用权所获得的利息、租金、专利收入;财产营运所获得的红利收入、财产增值收益等。

16. 贫困户的红利收入是指哪些?

通过资产入股开展各类项目,不需参加劳动而直接从项目收益中获取的分红。

17. 贫困户的转移性收入是指哪些?

是指国家、单位、社会团体对居民家庭的各种转移支付和居民家庭间的收入转移。包括计划生育补贴、低保金、特困供养金、养老金、生态补偿金。除以上各类补贴外,还包括政府、非行政事业单位、社会团

体和农户转移的退休金、社会救济和补助、救灾款、经常性捐赠和赔偿等;住户之间的赡养收入、经常性捐赠和赔偿以及农村地区(村委会)在外(含国外)工作的本住户非常住成员寄回带回的收入等。

18. 贫困户致富档案袋主要包含哪些材料?

实行一户一档,主要包含:身份证、户口本、医保卡、社保卡等证件;户主身份证复印件、户口本复印件或公安部门出具的户口证明;家庭有低保、五保、残疾人和大病的有关证明材料;《建档立卡贫困户精准脱贫登记证》《精准脱贫政策宣传手册》;贫困户年度收益确认表;各类产业扶贫的股权证或股权收益证;各类到户扶持政策一卡通的账户明细和贫困户签字确认受益凭证;到户帮扶项目前后对比照片;贫困户与村、镇和各类组织、金融部门等签订的合同、协议等法律文书;贫困户退出摸底调查表;住房安全鉴定表、饮水安全检测报告和贫困人口饮水安全评价表等。

19. 2019年帮扶的贫困户享受了哪些帮扶措施?

(1)教育扶贫类(具体参照52-65条);(2)健康扶贫类(具体参照66-93条);(3)安居扶贫类(具体参照94-100条);(4)饮水安全类(具体参照101-105条);(5)社会保障扶贫类(具体参照106-119条);(6)残疾人扶助政策类(具体参照120-124条);(7)产业扶贫类(具体参照125-137条);(8)就业扶贫类(具体参照138-147条);(9)雨露计划(具体参照148-151条);(10)扶贫小额信贷类(具体参照152-156条);(11)贫困村村庄整治类(具体参照157-168条);(12)易地扶贫搬迁类(具体参照169-171条)。