

广丰区妇联举行“传承家规家训，培育廉洁家风”座谈会

本报讯 记者俞小芳报道：“良好的家风，源于良好的家训。党员干部要自觉践行好家训，培育好家风、涵养好作风。”“家庭是社会的细胞，是构建文明社会和党员干部拒腐防变的一道重要防线。”“家风是一个家庭的精神内核，它如同无言的教育、无形的磁场，具有强大的无声力量，对我们个人的为人处世之道，产生潜移默化的深远影响”……9月24日下午，在广丰区妇联举办的以“传承家规家训，培育廉洁家风”为主题的座谈会上，与会人员

纷纷踊跃发言。这是区妇联贯彻“三个注重”扎实推进家庭文明建设的一个缩影。

会前，大家通过“家风家训”微课堂学习了《曾国藩的家风家训与教子之道》，观看了《中国好家风好家训》系列短片，诵读了经典家风故事。

座谈会上，大家围绕重视家庭教育建设，注重家庭、注重家教、注重家风及家庭和睦、子女教育、邻里团结、互帮互助、勤俭持家、文化生活等方面展开了热烈的讨论，部分党员代表还结合

自身工作实际的亲身经历，依次分享了个人家风小故事及讨论交换了心得体会，随后全体与会人员举行了“传承家规家训，培育廉洁家风”签名承诺活动。

大家一致表示，搞好文明家庭创建工作要从自身做起，从点滴小事做起，要重视家风、重拾家风，与时俱进传承和践行好家风、好家训，要努力营造温馨、健康的家庭氛围，让良好家风在广丰落地生根，为培育家庭文明新风尚贡献力量。

联合清欠办公室将集中在区信访局窗口办公，办公室采取“一站式”服务模式，依法受理农民工欠薪投诉举报，协调处理拖欠农民工工资案件，为符合条件的受援对象提供法律援助，维护农民工合法权益。在此过程中，还将加强职能部门间的沟通协作，实行联动、联调、联处，构筑畅通快捷的农民工工资拖欠问题维权渠道。同时，区预防和解决企业工资拖欠问题联席会议成员单位将定期组织召开会议，沟通情况，查找隐患，制定相关措施，解决问题，保障农民工维权工作健康有序开展。

广丰区畅通农民工工资拖欠问题维权渠道

本报讯 1月12日下午，清风园房地产开发项目部分班组代表20多人来到区信访局上访。广丰区联合清欠办公室接到投诉后，经区领导统一调度，当即通知开发商清风园投资有限公司代表、承包商江西西林建设集团有限公司项目经理到信访局进行现场协调。仅用6个小时，该群体信访事项就得到了及时妥善的处理，有效维护了社会稳定。

这是广丰区联合清欠办公室成立

以来接到并成功处理的第3起农民工工资集体信访事件。为贯彻落实好区政府召开的2020年春节前保障农民工工资支付工作会议精神，切实解决当前企业拖欠农民工工资问题，广丰区人社局、信访局、住建局等多个部门联合成立了元旦、春节期间预防和解决企业拖欠农民工工资联合清欠办公室。办公室设在区信访局，各成员单位均派驻专人进驻，集中处理农民工工资投诉举报案件。

上饶市广丰区“十佳文明服务窗口”和“十佳文明服务明星”评选方案

为进一步深化文明行业创建，优化全区窗口服务行业形象，提升行业服务水平，规范从业人员行为，推进职业道德建设，不断增强窗口服务保障经济民生、满足人民群众的社会效益，助力全国文明城市创建，现决定在全区窗口服务行业中开展“十佳文明服务窗口”和“十佳文明服务明星”评选活动。现将有关事项通知如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以打造崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明城市为总目标，以“比氛围、比秩序、比环境、赛服务、赛特色、赛群众满意度”为重点内容，广泛调动全区办事窗口（大厅）工作人员认真履行工作职责的积极性和主动性，不断提升文明创建水平，充分展示广丰文明形象，为“决胜全面小康，打造大美上饶”目标作出应有的贡献。

二、评选范围

1.“十佳文明服务窗口”推荐对象为政务、乡镇（街道）便民服务中心、公安、税务、市管、燃气、自来水、供电、公共交通、出租汽车、环卫、风景园林、物业管理、邮政、电信、银行、医院、宾馆、石油、旅行社等20个窗口服务行业所属直接面向社会、面向群众的服务窗口、中心、基层站（所）等。

2.“十佳文明服务明星”推荐对象为在服务窗口、中心、基层站（所）等一线工作人员。

三、评选条件

文明服务窗口：1.比氛围。科学地将各项工作定岗、定责、定标，实施长效管理。能运用现代管理方法提高服务效率和质量，做到管理和服务的科学化、制度化、规范化。在显著位置设置社会主义核心价值观、“讲文明·树新风”以及诚信类公益广告，并有文明提醒、文明劝告等小标语，营造浓厚的文明创建氛围。2.比秩序。符合“窗口”服务特点的各种必要设施和各

类标志齐全完好，功能实用、布置妥当、运行正常、安全可靠、秩序井然，在同行业中处于前列。排队等候区域设有“1米线”或电子叫号系统，办事群众排队守秩序，没有大声喧哗和吵闹现象，周边无乱停车现象。3.比环境。服务区布置规范美观，硬件设施完善，设有无障碍卫生间、无障碍通道，有健全的卫生保洁制度，单位门前三包，门内达标责任制落实；窗口内外环境整洁、卫生状况良好，无卫生死角；有禁烟标志，无吸烟现象，无乱扔杂物、随地吐痰、躺卧公共座椅等不文明行为。4.赛服务。有适合本行业工作特点、便于操作考核的文明规范服务标准；在显著位置展示行业规范和办事流程，工作人员统一着工作服、亮工作牌，做到文明有礼，规范服务；窗口内设置学雷锋志愿服务站点，接待群众主动、热情、耐心、周到；对办事群众开展文明引导、文明提醒、文明劝告、问卷调查等活动。5.赛特色。窗口内部开展“文明员工”、“文明之星”、“微笑之星”等文明细胞创建活动，并向区文明办择优推荐报送“微笑之星”，参与区级评选；同时，结合实际开展其他形式多样的特色活动。6.赛群众满意度。公开服务承诺、办事程序和制度。员工诚实守信、遵纪守法、坚守岗位，严格按操作规程办事。有高效的投诉处理机制，设置意见箱或意见簿，公布投诉电话，处理投诉及时并有记录，群众满意率达95%以上，投诉完结率100%。

文明服务明星：1.个人素质过硬。有良好的社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德，爱岗敬业，服务意识强。2.服务举止得体。仪容整洁，着装规范，服务号牌清晰，佩戴工牌；团结同事、关心他人、乐于助人；接待群众主动热情，用语文明，耐心周到。3.服务行为规范。严格遵守法律法规、行业服务和办事章程，严以律己，廉洁奉公。4.服务技能出众。认真学习现代科技、业务知识和管理知识，结合工作实际，创新服务举措；业务考评名列前茅，本

单位职工认同度高。5.服务对象满意。有较强的服务水平和专业技能，一年内，没有发生过错性群众投诉事件，服务对象满意率在95%以上。

四、评选办法

1.各相关行业单位根据星级评选条件要求，按照本方案规定时间节点向区创文办推荐文明服务窗口、文明服务明星评选对象各2名。2.区创文办、区直机关工委和区机关事务管理局组织对各行业单位推荐的评选对象进行资格审核筛选。（审核中发现有下列情形之一的，取消当次资格：①办事窗口（大厅）所在单位或相关工作人员违法违纪被追究刑事责任的；②办事窗口（大厅）所在单位或相关工作人员受到各级党纪政纪处分的；③办事窗口（大厅）所在单位或相关工作人员被区委区政府点名批评或市广播电视台热线追踪栏目点名提出整改的；④因相关方面的问题被一票否决的。）3.区创文办、区直机关工委和区机关事务管理局组织评审团对各窗口开展测评，同时对窗口服务开展定期不定期暗访测评打分。4.测评结束并征求有关部门意见后，综合得分前十名即为“十佳文明服务窗口”和“十佳文明服务明星”，报区文明委领导审定。5.对“十佳文明服务窗口”和“十佳文明服务明星”进行授牌表彰，同时在新闻媒体宣传先进事迹。

五、工作步骤和时间安排

评选活动分四个阶段进行。1.宣传发动阶段（2020年5-6月）以区文明委名义下发《上饶市广丰区“十佳文明服务窗口”和“十佳文明服务明星”评选方案》，各窗口单位在全体员工中进行文明窗口创建和争做“文明服务明星”的全面动员，做到人人参与创建，个个争当“文明服务明星”。区属新闻媒体开展专题宣传，在全社会营造良好的评选活动氛围。2.初评提高阶段（2020年7月-9月）参评单位根据评选办法，围绕评选条件，

采取针对性措施加以整改提高。同时，进行本行业本部门星级初选推荐，并填写“十佳文明服务窗口”和“十佳文明服务明星”推荐表（必须有图片）。纸质推荐材料和电子版，请于9月30日前报送至区创文办，联系人：段建波；联系电话：2912885，邮箱：gfgqwb@163.com。3.实施评选阶段（2020年10月）由区创文办、区直机关工委和区机关事务管理局按评选办法组织评选，评选结果报区文明委领导审定。4.总结表彰阶段（2020年11月）对当选的单位和个人进行表彰和奖励，并组织区级新闻媒体加以宣传，弘扬先进典型。参评单位及其主管部门根据评选结果，组织广大干部职工摆问题、找差距，进一步制定整改措施、提高服务水平。评选结果作为文明单位推荐重要依据之一。

六、工作要求

1.提高认识，加强领导。各有关部门和参评单位要充分认识开展评选活动的目的和意义，充分调动广大机关干部和窗口（大厅）工作人员参与评选活动的积极性和主动性，从存在的突出问题入手，进一步转变服务形象，增强服务意识、宗旨意识，提高服务水平、服务质量。2.标本兼治，注重实效。各有关部门和参评单位要针对本部门、本单位存在的突出问题，在事业心和责任感上找差距，在管理机制与管理方式上找原因，努力在制度建设、标本兼治上下工夫。要把开展评选活动与做好平时各项工作紧密结合，以点带面，把作风、强服务融入各项工作之中，精心谋划，科学安排，确保评选活动扎实有效推进。3.严密组织，严格纪律。组织实施评选活动的单位应按照评选活动的相关要求，加强对评选活动的组织、指导和监督检查，确保评选活动顺利开展。要严格工作纪律，确保评选活动的公正、公平、公开；对在评选活动中弄虚作假的，将严肃追究单位领导和有关责任人的责任。

吴村镇慰问「诚实守信」楷模黄式水

本报讯 为体现党和政府对“诚信好人”的关心关爱，近日，吴村镇党委书记蒋小晖又一次来到东塘村上坂小组慰问“诚实守信”楷模，中国好人榜人物——黄式水，进一步营造“好人有好报”的价值导向。

黄式水是我区吴村镇东塘村一名普通村民。2002年，他只身一人到广州市增城区打工，由于找不到工作，没钱吃饭，导致急性胃穿孔，住进了增城区人民医院进行治疗。当时由于黄式水生活处境艰难，欠下了3000元医疗费未清。出院时，黄式水承诺，有钱了一定会回来还。14年过去了，黄式水始终没有忘记当年的承诺，2016年4月中旬，他从广丰坐了十多个小时的火车、汽车辗转来到增城，将当年欠下院方的3000元医疗费郑重交给增城区人民医院。

近年来，黄式水一直在广州市增城区石滩镇务工。清明回家祭祖扫墓，慰问中，蒋小晖亲切询问了黄式水的身体、工作、生活等情况，并代表吴村镇党委、镇政府为他送上慰问金，希望他快乐工作、开心生活，感染身边更多的人争做好人好事。

蒋小晖说，黄式水诚实守信的故事质朴感人，践行了社会主义核心价值观，给大家传递了正能量，是大家学习的榜样。各村居要大力宣传学习这种身边好人好事，激发全社会向上向善的力量，同时帮助好人圆梦，解决他们在工作、生活中遇到的实际困难，让好人有好报。