

# 让群众更有幸福感安全感

《上饶日报》记者 陈绍鹏



社会治理是国家治理体系和治理能力的重要组成部分。

“十三五”期间,我市以社区网格化服务管理提升工作为切入点,从破解重点难点问题入手,开展了推进市域社会治理现代化试点工作,打造了基层社会治理系统“上饶公众”品牌,着力解决了影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题,政府职能、干部作风大转变,为民服务效能大提速,城乡处处展现出一幅幅和谐画卷。

## 强化政治引领,实现制度化安排

推进社会治理是一项系统工程,牵涉面广,应对问题多。只有充分发挥各级党政在社会治理中总揽全局、协调各方的领导核心作用,实行全市一盘棋,才能将社会治理这盘棋走好、走活。

我市始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,充分发挥党的政治优势、制度优势,为推进社会治理提供了坚强组织保证。

——强化理想信念教育,巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,深入开展“我是党员我带头”“争当学习方志敏精神好干部”活动,充分发挥了党员干部在社会治理中的先锋模范作用。

——创新做好“党建+”文章,在城市,推进“党建+幸福小区”,坚持党建引领,把党的组织和工作覆盖到小区,着力打通城市党建和城市治理的“最后一百米”;在农村,推进“党建+集体经济”,出台支持村集体经济26条意见,做大做强村级集体经济,进一步夯实乡村治理的物质基础。

目前,我市基本构建了以“一统一”(统一的社会治理指挥调度体系)、“两结合”(线上线下相结合、服务与管理相结合)、“三共同”(共建、共治、共享)、“四化”(扁平化管理、精准化服务、社会化参与、信息化运行)、“五治”(政治、自治、德治、法治、智治)为主体的运行机制,初步形成了党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的基层社会治理工作格局。

(上接1版)一年销售量达20多万斤。

在收购柚子时吕燕尚发现,和有销售渠道、果品质量稳定的大户相比,部分管理经验缺乏、销售门道狭窄的小果农存在滞销情况。“说到底,小农户市场风险意识不高、市场营销能力不强。”吕燕尚分析道,“单打独斗”的家庭经营不适合规模化种植,她决心将大家“拧成一股绳抱成团”闯市场。就这样,2018年,她成立了果苗专业合作社,吸纳周围几十户小果农加入,实行“技术统一管理、产品统一包装、销售统一渠道”的经营模式。

如今,柚娘果苗专业合作社年销售马家柚30多万斤,柚苗销售100余万株,让小农户获得了大收益。“跟着合作社,自家一年3000余斤马家柚不愁卖,能赚上万元,平时还能在种植基地务工,又是一笔大收入。”说起加入合作社的红利,贫困户黄福木满脸笑容。

“下一步,我们还要再扩大土地流转规模,搞一片采摘园。”吕燕尚说,五中全会提出要全面实施乡村振兴战略,这更坚定了我们农业规模化经营和产业化发展的信心。

实践证明,不管做什么工作,只有充分依靠群众、组织群众、发动群众,才能起到事半功倍的效果。

## 强化自治基础,实现扁平化管理

在推进社会治理工作过程中,我市根据“边界清晰、全域覆盖、规模适度、功能完整”的原则,全市细划确定了1.2万个网格,缩小管理单元,每个网格配备全省唯一的身份编码,做到“一格一码”“一员一号”,解决了社区干部鞭长莫及、管不过来的问题。

通过深入推进各级综治中心、社区网格化中心整合建设,压缩管理层级,确保每个层级都与群众开通“直通车”,群众诉求都能精准直达,改变了传统多层级管理模式,解决了过去管理层级多、程序杂,流转耗时高、效率低等问题。

通过“上饶公众”系统联通部门,打破管理壁垒,实现线上系统并轨、“多网合一”,线下集中进驻、各司其职,确保每个诉求都能直通职能部门,改变了部门各自为政的局面,解决了过去部门隔阂深、协作难,工作推诿多、落实少等问题。

在此基础上,让群众成为社会治理的“主角”,确保一有问题,能第一时间发现、第一时间解决。仅2019年一年,全市通过网格化管理就办结民安民生事件140多万件,办结率达98.7%。

## 强化法治保障,实现精准化服务

我市结合地方立法工作,按照实用、管用、好用的原则,先后制定实施了《上饶市城市管理条例》《上饶市农村居民住房建设管理条例》等一批具有上饶特色的法规,为推进社会治理提供了坚实的法治保障。

拓宽“群众点单”渠道。在网格,全市近两万名网格员每日巡格收集民情;在社区,广大一线干部上门服务;在综治中心,服务窗口接待群众来访;在手机上,可以登录公众版APP“网上综治中心”在线“点单”;在网站,可以登录网上办事大厅表达

诉求。

丰富“单位制作”内容。在线下,我市将综治中心与网格化指挥调度中心有效整合,合署办公,变主抓社会治安的综治中心为党委、政府进行社会治理的指挥中心;在线上,借助“9+X”模块,做实综合治理九大管理功能,积极拓展“X”项服务功能,将30余个单位150余项涉民惠民和公共服务项目融入系统,满足群众多元需求和发展提升。

健全“干部跑堂”机制。打造网格员、网格专干、网格管理员“三角色”,通过定员定岗定责,推动“三角色”在乡镇圈、部门圈、县级圈“三圈”运行中履职尽责。以乡镇圈为初始,网格员通过专业版APP,第一时间将“群众点单”一对一、一对多直报网格员或专干“跑堂”落实;乡镇受职能限制处理不了时,及时流转给部门圈,由部门领导“跑堂”落实;县直部门仍处理不了时,上报至县级圈,由县领导“跑堂”落实。

## 强化德治先导,实现社会化参与

我市坚持依法治市和以德治市相结合,注重发挥市民公约、村规民约的约束作用,每年开展道德模范、“身边好人”“最美人物”等推荐评选活动,强化志愿服务组织建设,深入推进移风易俗、弘扬时代新风行动,扎实推进诚信体系建设,为推进社会治理提供强大道德力量。

同时,我市积极搭建社会化参与平台,在线下,充分发挥各级综治中心、便民服务中心、法律服务中心、信访接待室等服务窗口作用,通过点对点、面对面、实对实等传统方式表达诉求、交流思想、增进感情,涌现出上饶平安志愿者、铅山民间讲理会等一批特色鲜明的社会组织;在线上,群众只要下载安装公众版APP,动一动手指就可实现“一键到达”,并可进行群组群聊。

为激发社会化参与热情,我市先后完善《上饶市见义勇为人员奖励和保护办法》《上饶市关于公民举报涉黑涉恶违法犯罪线索奖励办法》等系列制度,打造“西市格格”等品牌,让参与者社会上有地位、政治上有名誉、经济上有利益,最大限度调动人民群众参与社会治理的积极性、主动性、创造性。

结合“一网、一门、一次”改革,我市畅通社会化参与网络全面打通“上饶公众”系统与政务服务平台壁垒,实现60个部门、3911项行政服务事项对接,把服务管理项目拓展到脱贫攻坚、城市管理、就业保障、卫生防疫等各领域。目前,公众版APP注册群众达160余万人,其中活跃用户近50万人。

## 强化科技支撑,实现信息化运行

随着智能化时代的来临,与时俱进、迭代升级治理模式迫在眉睫。我市不断创新治理模式,通过大数据推动社会治理网络化、智能化、专业化,深入推进社会治理从“治理”到“智理”转变。

问题发现、事件报送实现信息化受理,群众通过公众版APP“一键上报”,可以在线反映诉求、咨询办事、享受服务,把政府服务与群众需求缩短为“指尖上的距离”。

问题流转、事件处置实现信息化办理。系统受理群众上传的信息后,会将其即时推送到具体承办人员专业版APP上,并通过提醒、警示、自动跳级等智能化方式促进履职尽责。

问题落实、办事完结实现信息化反馈。任何信息一旦进入系统,均可实现全程跟踪、全程记录、全线存查,办与未办、办到哪里、卡在哪里,全都晒在手机APP上,尽在“掌握”,时刻回应群众关切,有效解决了“怕、慢、假、庸、散”等干部作风问题。

问题解决、办事质效实现信息化考核。实行“双向同步在线考核”,一方面“由上对下”,精准记录、汇总、处置系统内所有人、事、物日常工作状态的全部数据,自动量化打分;另一方面“自下而上”,所有APP用户对事件办理质效的满意度都可以进行自愿、不记名评价,系统自动集成汇总后,纳入考核体系,实现了社会治理工作由传统管理方式到现代化、智能化管理的转变。

民安为重,和谐为贵。如今,社会治理的实践效果,正在上饶逐步显现,全市上下将伴随着科学发展、和谐发展、跨越发展的脉动,继续描绘“平安上饶”新画卷。(稿件原载于2020年11月23日《上饶日报》)

展了“做文明有礼广丰人”活动。并在沿街商户中,开展了“红黄榜”评选,引导广大商户树立诚信理念,打造文明诚信市场。同时,开展了十佳文明窗口创建活动,推动公共服务质量的提升。自创建工作开展以来,广丰区持续开展不文明陋习专项整治、住宅小区专项整治、空间环境专项整治等,着力解决好如厕难、停车难等重点问题。

## 广丰:为民创建 晒出责任明白账

**本报讯** 罗通报道:广丰区精准对标创建全国文明城市工作标准要求,以“为民创建是硬道理、创建成功是硬任务”工作理念,坚持以问题为导向,不断提升城市精细化管理水平和文明程度。为协助包保社区提升创建质量,上饶卫

校附属医院深入包保社区开展党员“双报到”活动。并为沿街商户发放公勺公筷等创文小礼品,积极宣传创文相关知识,引导居民投身到文明城市创建活动中。

目前,广丰区154个单位共建35个包保社区,2888名干部包保44237户,开

## 广丰一护林员成功救助5只国家二级保护动物草鸮

**本报讯** 近日,排山镇护林员占小丰像往常一样在西山底村的林区内进行每日巡林工作。突然,从草丛里传出一阵“窸窣窸窣”且伴随着低沉沙哑的鸣叫声。占小丰走近观察,发现了五只长相呆萌、酷似猫头鹰的幼鸟紧紧的依靠在一起,而母鸟不知所踪。为避免五只“小猫头鹰”受伤,占小丰将它们小心翼翼的抱在怀中,带回了家。随后,他立即联系区林

业局野保站,对五只幼鸟实行进一步的救助措施。

经科普比对及专家辨认,五只幼鸟属国家二级保护动物——草鸮。草鸮,中等体型的鸮类,面庞心形,夜行猛禽。栖息于山麓草灌丛中,以鼠类、蛙、蛇、鸟卵等为食。

经仔细检查,未发现五只幼鸟有受伤现象。但由于幼鸟还不能正常飞行,精

神状态不佳,不具备独立生存的能力,区林业局野保站工作人员决定对其进行喂养,待其具备独立生存的能力再放归大自然。

经过一星期的精心照料,五只幼鸟已然恢复精神状态,具备飞行和独立生存的能力。11月18日,野保站工作人员与护林员占小丰一起,将五只呆萌可爱的小“草鸮”放归至大自然。