

散文:

### 2015年的第一场雪花

作者: 刘彦金

美丽而又令人向往的雪花,终于飘飘洒洒的来到了人间。

2015年的第一场雪花,漂亮、晶莹、妖娆,带着美好的愿望,在人们的期盼中,降临在大地的每一个角落,用纯洁和朴素装饰山河大地,滋润了每一个充满爱的心灵。

雪花的降临,预示着寒冷的冬日真正的到来,让秋日丰收的喜悦一下变得更加稳重,浮躁的心情变的更加宁静和理性。

我盼望冬天,因为我喜欢白雪,清一色的世界,朴实无华;宁静着,让人多一份思考。

冬天,纯朴、美丽而温馨,是一个布满喜悦的季节;是一个令人沉思的季节;是一个蕴蓄能量的季节,在这个美丽而又令人向往、充满无限生机的季节里,春天也在雪花中孕育,未来在大地也在与雪花的交融中孕育。

冬天虽然残酷无情,冷若冰霜,但雪花洁白无瑕、朴素大方,带给人宁静、朴素的美,不是春天但孕育春天。

虽然收获在秋天,但收获的快乐布满了冬天的每一寸土地。感受冬日暖阳,心中的那一份久违的情怀,仿佛回到了情窦初开的年代,蕴藏春华的希望。

冬日里坐在温馨的阳台,沐浴着阳光,在暖阳中感受逝去的时光,不在乎匆匆流逝的昨天,只愿体会胸中徘徊的念想。

每一次冬季的来临,都会让人畅想连绵的大地,皑皑雪景,把喧哗的尘世还原成一个颜色,让心灵呼吸到最纯净的灵性。

冬天,美好的向往,我喜爱冬天!

### 燃气前线——永远在路上

作者: 杨生全

燃气安装在普通人心中很简单嘛,不就是在家坐等人员上门安装就行了,但其中的麻烦和琐碎,又有几人知?

首先前提工作得做好!要熟知小区地形、厨房结构等复杂的环境因素:其中一些老小区就是显著的难题,因为管网铺设必须要在居民区进行开挖,势必会影响到居民的正常生活,且老小区地下管道铺设年代久、错综复杂,在燃气管网铺设的同时,也要保证地

下原有水电暖等管网不被破坏,更需要做好大量的前期调研和准备工作。

为使工程尽早开工,使施工能够顺利开展,我们经常在公司熬夜筹备相关数据,多次查看小区现场,积极与小区物业和建设单位联系,商讨图纸并就用户安装、道路挖掘等有关事项进行了协商。我们每天跟着施工队伍,就是为了防止突发事件发生能够及时处理。

在所有施工环节中,管道施工是整个燃气运行的主动脉,必须要熟悉各个环节。千里之堤,毁于蚁穴。细节决定成败,一丝疏忽可能就会造成重大事故。从事燃气行业以来,我对同事们的敬佩之情日渐深厚,因为他们为保障管网的顺利运行,永远冲在前线!

为了新湖的燃气长足发展,我们的服务就是要用微笑拉近我们和用户之间的距离。一抹发自内心的微笑犹如寒冬的暖流,盛夏的清涼,不仅给人带来舒适与温馨,还能适时化解矛盾与尴尬。真诚热情,始终微笑面对每一位用户,坚持原则完成每天的工作是我们永恒的工作准则!

优质服务永远在路上!作为汇金燃气的一员,我们的工作态度和一言一行都代表着企业形象,耐心聆听他们的抱怨和批评,让他们把心里话说出来。只有这样,才能不断提高我们的服务质量和技术水平!

燃气前线,我们永远在路上;燃气服务,我们永远在提高!

### 我是一名普通的燃气收费员

作者: 王玲

燃气收费员作为公司的重要窗口服务单位,让百姓享受到最优质的服务,是公司发

展的宗旨和努力的方向。为此,在创建精神文明建设过程中,公司从服务窗口着手注重“树典型”“立标兵”,以点带面,将最优质服务送到每一个用户家中。

作为公司一名普通的燃气收费员,做好燃气收费工作首先要爱岗敬业,它是我们做好一切工作的基础和动力。“干一行,爱一行”,才能在工作中找到快乐,实现自我价值和满足感。

其次,要不断学习。收费工作看似简单,但也要掌握规律和特点,具体在工作中,要仔细、要仔细再仔细!要掌握充分的电脑知识,要不断学习新知识,才能适应日新月异的发展。

为了更好的为客户服务,努力实现我们的承诺,我经常主动了解燃气知识,尽可能的提升燃气安全解说能力,在客户问询时,多温馨提醒用户,给用户回家的感觉。送人玫瑰,手留余香。

作为一名收费员,认真遵守公司的各项规章制度是我们职业操守中的重中之重,特别是掌握工作规范中的内容,因为这是尽量避免我们工作中出现失误和差错的基本功,我们的收费工作不仅关系着自身的形象,更关系着公司的形象,只有工作严谨,才能展现我们良好的窗口形象。

在燃气公司上班这这些日子,我能做到的就是在收费的同时用心、耐心为用户解答他们提出的疑难问题,不能解决的积极向领导反映,使客户真正能够感受到我们真诚的服务。

一路走来,我们都怀着一颗奉献之心,我相信我们在以后的日子里会不断提升工作质量,将收费工作做的更好!

我要努力工作,服务沙湾人民!

### 安全必须在思想上重视

作者: 朱新光

有人说,安全生产是个圆,没有起点和终点。这话说得相当准确,一旦这个圆有所断裂,就有可能付出血的代价。

在现实工作中,总有一些人认为,电闸已经拉下,就不必要戴绝缘手套、穿绝缘鞋了吧;工作位置离地面仅两米多高,不系安全带也没事;每天重复的工作,今天也不会有事等等。每天面对同样的工作、同样的环境、同样的面孔,久而久之思想上就形成了“零概率”、“不可能”的观念,这种观念是大多数事故发生的根源所在。我们应当牢记:安全生产操作规程不是哪几个人坐在一起凭空想象出来的,而是付出血的代价验证来的。

因此,必须在思想上重视安全生产的重要性,彻底摒弃“零概率”、“不可能”的观念,工作中严格按操作规程去做,时时讲安全,事事讲安全,安全生产常抓不懈,才能有效地抓好安全生产。

突发事件应急预案的实战操练,更会使全体员工清醒的认识安全生产的重要性!